



CSONGRÁD-CSANÁD VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL

Összefoglaló a Szegedi járásról 2022.


Tartalomjegyzék

1. JÁRÁSI HIVATAL 2022. ÉVI MŰKÖDÉSÉNEK BEMUTATÁSA.....	4
1.1. Szegedi járás (<i>bemutató adatok</i>).....	4
1.2. A Járási Hivatal épületeinek értéknövelő beruházásai, infrastrukturális fejlesztések 2022. évben	5
1.3. A Szegedi Járási Hivatal szervezete és létszáma (<i>diagramokkal</i>).....	5
1.3.1. A Járási Hivatal szervezete	5
1.3.2. Létszámadatok, személyi állományban bekövetkező változások 2022. évben	6
2. A JÁRÁSI HIVATAL FELADATELLÁTÁSA	7
2.1. A Járási Hivatalnál leggyakrabban előforduló ügytípusok ügyszámokkal, esetleges feladat- és hatáskörváltások 2022. évben	7
2.2. 2022. évi kiemelt feladatok (szakmai és egyéb feladatok), előre nem tervezett többletfeladatok	8
2.3. 2022. évben elért szakmai és egyéb eredmények, sikerek	9
2.4. Szakmai tevékenységet, feladatellátást segítő, illetve akadályozó körülmények	9
2.5. A Járási Hivatal 2022. évi ügyfélforgalmi adatainak bemutatása, rövid elemzése.....	11
2.5.1. Kormányablakok ügyfélforgalmi adatai.....	11
2.5.2. Egyéb szervezeti egységek ügyfélforgalmi adatai	13
2.6. Ügyfél-elégedettségi adatok.....	14
2.7. Várakozási és kiszolgálási idő alakulása a Kormányablakokban	14
2.8. Mobil kormányablak: kormányablak busz.....	15
3. 2022. ÉVBEN A KORONAVÍRUS VILÁGJÁRVÁNNYAL/ OROSZ-UKRÁN HÁBORÚS KONFLIKTUS MIATT KIALAKULT HUMANITÁRIUS KATASZTRÓFÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN JELENTKEZŐ FELADATOK, KIHÍVÁSOK.....	16
4. A SZEGEDI JÁRÁS 2022. ÉVI GAZDASÁG-FEJLESZTÉSI ADATAI.....	18
4.1. Általános foglalkoztatási, munkaerő-piaci adatok	18
4.2. A Szegedi Járási Hivatal foglalkoztatáspolitikai céljai, eredményei	19
4.2.1. Közfoglalkoztatásban résztvevők létszámának alakulása	20
4.2.2. Nyilvántartott álláskereső létszámának alakulása	21
4.2.3. Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők létszámának alakulása.....	22
4.2.4. Európai Unió és hazai források felhasználása	22
4.3. Foglalkoztatást elősegítő támogatások alakulása.....	22
4.4. A Szegedi Járási Hivatal által folyósított pénzbeli és természetbeni szociális ellátások adatai	25
5. A JÁRÁSI HIVATALOK ELMŰLT TÍZ ÉVE EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA (DIAGRAMMOKKAL, TÁBLÁZATOKKAL ILLUSZTRÁLVA).....	26
5.1. A járási hivatalok létrejötté szervezeti adatokkal (szervezeti egységek, létszámok)....	26
5.2. Szervezeti átalakulások (mérőföldkövek, különösen a járások megerősítése, a járások egységesítése).....	26

5.3. Humánpolitikai adatok, munkatársi létszámok alakulása (2013-ban és 2022-ben, valamint jelentősebb szervezeti változások esetén)	27
5.4 Feladatkörök, hatáskörök változása (jelentősebb változások bemutatása)	27
5.5 Ügyfeladatok alakulása	31
5.6 Kormányablakok: az intézhető ügyek számának alakulása és ügyfeladatok változása .	34
5.7 Foglalkoztatási, munkaerő-piaci adatok alakulása a Szegedi járás illetékességi területén (lényeges tendenciák bemutatása)	37
5.8. Járási jó gyakorlatok bemutatása, egyéb említésre méltó eredmények.....	37

1. JÁRÁSI HIVATAL 2022. ÉVI MŰKÖDÉSÉNEK BEMUTATÁSA

1.1. Szegedi járás (bemutató adatok)

Szegedi járás Közigazgatás	
Ország	 Magyarország
Megye	Csongrád-Csanád vármegye
Járási székhely	Szeged
Települések száma	13 Szeged (megyeszékhely/megyei jogú város) Sándorfalva (város) Algyő (nagyközség) Deszk (község) Dóc (község) Domaszék (község) Ferencszállás (község) Klárafalva (község) Kübekháza (község) Röszke (község) Szatymaz (község) Tiszasziget (község) Újszentiván (község)
Állandó lakosság	
Állandó lakosság	198673 fő (2022. jan. 1.)
Földrajzi adatok	
Terület	741,10 km ²
Térkép	



1.2. A Járási Hivatal épületeinek értéknövelő beruházásai, infrastrukturális fejlesztések 2022. évben

A Szegedi Járási Hivatal által használt épületekben az alábbi beruházások valósultak meg 2022. évben:

ÁFÁ-val növelt érték (Ft)	Helyszín, beruházás
115 146 488	Szeged, Kereskedő köz 5/ A-5/ B vizsgasor bővítés, padozat javítása, eszközök beszerzése, új garázskapuk beüzemelése
383 309 231	Szeged, Kereskedő köz 5/ A-5/ B irattár építése,
15 656 653	Szeged, Kereskedő köz 5/ A-5/ B „C” épület kazáncsere, fűtés korszerűsítés, 2db Viessmann Vitodens 200-W kondenzációs gázkészülék (energiahatékonysági beruházás)
152 319 180	Szeged, Kereskedő köz 5/ A-5/ B KAB bővítés plusz 10 munkaállomással, mosdókkal, étkezővel
13 242 320	Szeged, Vasas Szent Péter u. 9. Szabványos tűzjelző rendszer kiépítése

Tekintettel arra, hogy több szervezeti egységgel közösen használjuk ezeket az épületeket, csak a KAB bővítése „tisztán” a járást érintő beruházás, de a többi esetben is elmondható, hogy a fejlesztések pozitív hatással vannak a munkavégzés körülményeire, kapacitásokat növeltek, fontos szükségleteket elégítenek ki.

1.3. A Szegedi Járási Hivatal szervezete és létszáma (diagramokkal)

1.3.1. A Járási Hivatal szervezete

A Járási Hivatal 2022-ben az alábbi szervezeti tagolódásban működött:

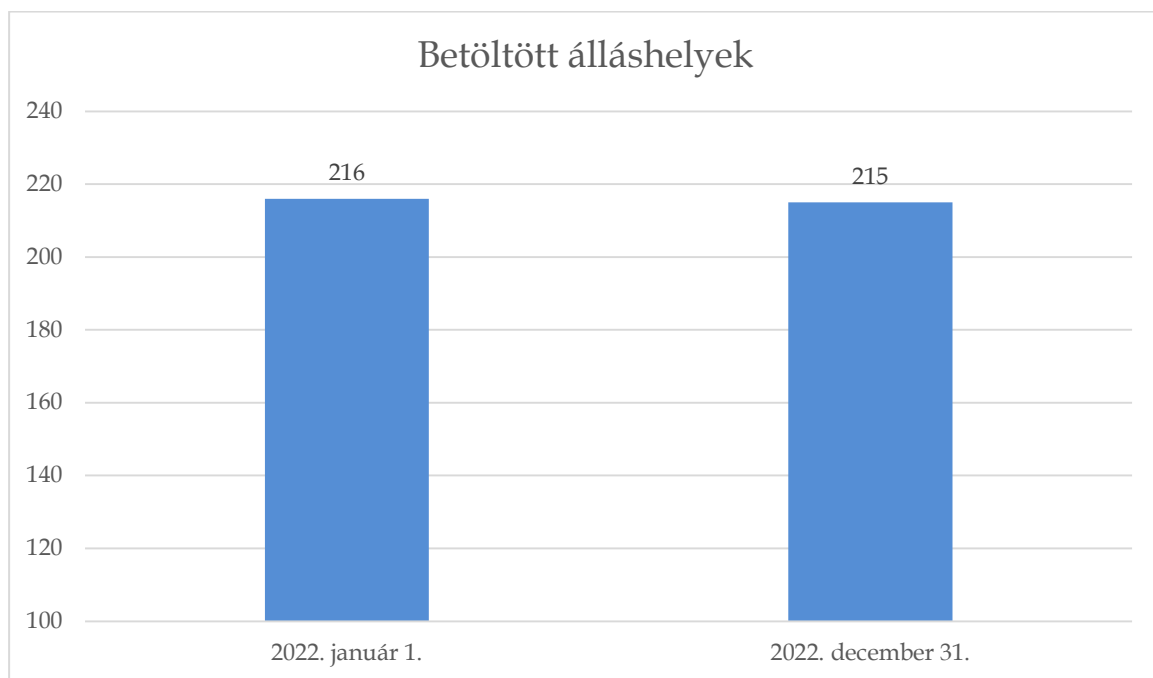
1. Kormányablak Osztály 1. - osztályvezető: Csányi Zsolt
2. Kormányablak Osztály 2. - osztályvezető: Dancs Szilvia
3. Kormányablak Osztály 3. - osztályvezető: István Beatrix
4. Hatósági és Szociális Osztály - osztályvezető: Dakuné dr. Almási Andrea, Dr. Pappné dr. Kovács Ildikó
5. Gyámügyi Osztály - osztályvezető: Lantainé dr. Szecskó Nóra
6. Foglalkoztatási Osztály – osztályvezető: Törjékné Pásztor Ildikó

7. Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály - osztályvezető: dr. Tihanyi Zala

8. Népegészségügyi Osztály - osztályvezető: dr. Horváth Mariann, Szecskó Ágnes

1.3.2. Létszámadatok, személyi állományban bekövetkező változások 2022. évben

A Járási Hivatal létszám adatai az alábbiak szerint alakultak 2022-ben:



2022. január 1-jén 216 betöltött álláshellyel rendelkezünk, míg 2022. december végén 215 volt a betöltött álláshelyek száma. 2022-ben 46 fő távozott, illetve 45 fő új belépő létesített kormányzati szolgálati jogviszonyt a Járási Hivatalnál, ami azt jelenti, hogy a fluktuáció 41,2 %-os volt, szemben a 2021. évi 16,82 %-kal. Sajnálatos, hogy mindössze 4 fő távozott nyugdíjba vonulás miatt. A legnagyobb fluktuáció továbbra is a kormányablak (45,92 %) és a gyámügyi területen (46,34 %) jelentkezett, de kiugróan magas volt népegészségügyi (42,19 %), illetve a hatósági (32,77 %) területeken is, nehezítve a működés megszokott színvonalának biztosítását. Az okok között több tényező is szerepelhetett: egyrészt most jelentkezett a COVID-19 pandémia kezelése során elvégzett túlmunka hatása, elfáradtak, kiégték a munkatársak, de továbbra is érvényesült a versenyszféra elszívó hatása, különösen a

magasan kvalifikált, kiemelkedő teljesítményt nyújtó kollégák esetében. De fluktuációt generált a gyermekvállalás is a fiatal korosztálynál.

Meg kell említeni, hogy a pandémia csúcspontján a versenyszférában, különösen a szolgáltató szektorban jelentős leépítésekre került sor, a közigazgatás ezzel szemben biztonságot nyújtott a munkaerőpiacon. Ebben az időszakban lényegesen alacsonyabb fluktuáció volt tapasztalható.

2. A JÁRÁSI HIVATAL FELADATELLÁTÁSA

2.1. A Járási Hivatalnál leggyakrabban előforduló ügytípusok ügyszámokkal, esetleges feladat- és hatáskörváltások 2022. évben

A Járási Hivatalban leggyakrabban előforduló ügytípusok, ügyszámokkal:

Szervezeti egység	Ügytípus	Ügyszám
KAB	Közlekedésigazgatási ügyek	87453
	Személyazonosító igazolvánnyal kapcsolatos ügyek	47782
	Lakcímgazolvánnyal kapcsolatos ügyek	28178
HSZO	egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság	2226
	közgyógyellátási igazolványt	869
	aktív korúak ellátása	500
GYO	gondnoksági ügyek (gondnokság alá helyezés, illetve a gondnokság alá helyezés felülvizsgálata)	1352
	kiskorúak vagyonát érintő eljárás	487
	kiskorúak védelembe vételére irányuló eljárás	418
FO	álláskeresői nyilvántartás	8741
	álláskeresői ellátás	5417
	foglalkoztatási támogatás	1686
ÉBÁO	exportbizonyítványok kiállítása	1167
	támogatáshoz igazolások	235
	élelmiszer forgalmazók és vendéglátók szakhatósági szemléje	221
NO	járványügyi döntések	21844
	boncolás nélküli hamvasztás engedélyezése	545
	egészségügyi szolgáltatók működési engedélyezése	680

2022-ben az adatváltozás-kezelési szolgáltatásra regisztráció, annak módosítása, igénybevétele és a szolgáltatás törlése került a Járási Hivatal feladatkörei közé. A Covid-19-világjárvány idején a szabad mozgás megkönnyítése érdekében az interoperábilis, Covid19-oltásra, tesztre és gyógyultságra vonatkozó igazolványok (uniós digitális Covid-igazolvány) kiállításának, ellenőrzésének és elfogadásának keretéről szóló, 2021. június 14-i (EU) 2021/953 európai parlamenti és tanácsi rendelet szerinti uniós digitális Covid-igazolvány kiállítását tette lehetővé.

2.2. 2022. évi kiemelt feladatok (szakmai és egyéb feladatok), előre nem tervezett többletfeladatok

A COVID-19 pandémiával és az orosz-ukrán háborús konfliktussal kapcsolatos, előre nem tervezett többletfeladatokat a 3. fejezet tartalmazza.

Kormányablak szakterületen az év végén az Otthonfelújítási Támogatás kivezetésével megnövekedett a benyújtott kérelmek száma, mely meghaladta az egész évben átvett kérelmek számát.

A hatósági és szociális szakterület nem tervezett többletfeladata volt a KÖFOP-1.0.0-VEKOP-15-2016-00043 "A hatáskör átcsoportosításából adódó szakrendszeri integrációs feladatok" elnevezésű projekt iratmintáinak szakmai szempontú ellenőrzése, folyamatos egyeztetés a fejlesztőkkel, továbbá a program országos bevezetése után a társhatóságok gyakorlati használatával kapcsolatban felmerülő kérdéseinek megválaszolása, illetve személyes gyakorlati oktatás. Tervezett többletfeladat volt a pandémia miatt elmaradt felülvizsgálatok pótlása, amely zökkenőmentesen, határidőre lezajlott.

Élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterületen a kiemelt feladatok közé tartoztak a szezonális élelmiszer-ellenőrzési kampányok, melyeket a NÉBIH rendelt el. Itt a téli-, a nyári kiemelt, valamint a céll ellenőrzések említhetők meg. A Tiszai Vízügyi Rendőrség Kapitányság Szegedi Vízügyi Rendészeti Őrsével decemberben halat forgalmazó egységeknél folyt közös vizsgálat. A madárinfluenza kapcsán a baromfitelepek kiemelt ellenőrzése és mintavételezése rendre megtörtént. Egy járványkitörést kellett felszámolnunk. Az afrikai sertéspestis országunkban vaddisznón már az előző évben is előfordult, a betegség szempontjából közepes kockázatúnak minősítették a Kormányhivatal illetékességi területét. Az ősszel jelentkezett nyúlós költésrothadások miatt Újszentivánon, Tápén és Algyón méhészeti zárlat elrendelésére volt szükség.

Népegészségügyi szakterületen a COVID-19 pandémia miatti járványügyi helyzet jelentősen befolyásolta a szakmai tevékenységet. Az év folyamán több alkalommal az osztály dolgozóit a célfeladatok végrehajtása érdekében át kellett szervezni. Az OSZIR adattisztítás, az eGEN (OTH Engedély Nyilvántartó rendszer) adattisztítás,

valamint a házi orvosok minimum feltételeinek rendkívüli céllenőrzése határidőre megtörtént.

2.3. 2022. évben elért szakmai és egyéb eredmények, sikerek

Általánosságban a front-office ügyfélszolgálatban az ügyfelek kiszolgálásának magas színvonalon történő ellátása emelhető ki a magas ügyfélszám ellenére is.

Kormányablak szakterületen jelentős szakmai sikerként könyvelhető el az ügyintézők front-office feladatkörben elvégzett munkája, hiszen a 2022-es évben – tartva a korábbi évek eredményeit – csak két esetben bizonyult az ellenük benyújtott panasz megalapozottnak.

Gyámügyi szakterületen a 2022. május 23-án megrendezett, „Gyermekeink biztonsága az interneten” című konferencián a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai vettek részt, valamint több előadást hallhattunk az online tér veszélyeiről, az online kizsákmányolásról. A résztvevők és előadók visszajelzései pozitívak voltak.

„Az Év Kormánytisztviselője” címet kapott kollégák közé került Szabó Ildikó, a Foglalkoztatási Osztály munkatársa.

A járványügyi veszélyhelyzettel összefüggő feladatok ellátása maradéktalanul megtörtént. Sikerként éltük meg, hogy a kollégák nagyfokú és hosszú ideig tartó leterheltségük mellett is ellátták a szakterületükkel kapcsolatos feladataikat a megkeresések, illetve a munkatervi feladatok kapcsán. Jelentősen nőtt a helyszíni szemlével lefolytatott hatósági ellenőrzések száma.

2.4. Szakmai tevékenységet, feladatellátást segítő, illetve akadályozó körülmények

A működés nehézségeivel összefüggésben az energiatakarékosági intézkedések hatását kell megemlíteni, illetve azt a tény, hogy a Magyar Posta a 2021. évi több mint 100 %-os díjemelése után 2022-ben is drasztikusan emelte a szolgáltatása árát. A költségemelkedést a személyes ügyfélkapcsolat kiterjesztésével, az ügyfelek írásbeli értesítése helyett telefonos időpont-egyeztetéssel ellensúlyoztuk.

Kormányablak szakterületen a szakmai tevékenységet és feladatellátást segítő körülmény az elektronikus ügyintézési lehetőségek további bővülése az ügyfelek részére, hiszen egyszerűen, gyorsan, otthonról el tudják intézni ügyeiket anélkül,

hogy az ügyfélszolgálaton meg kellene jelenniük. Hátránya az elektronikus ügyintézésnek az, hogy ha nem a jogszabályi feltételeknek megfelelően kerül beküldésre a kérelem, akkor el kell utasítani, és a kérelem újbóli benyújtása válik szükségessé. Nehezítő körülmény továbbá a változó jogszabályi környezet és a kimagasló fluktuáció.

A hatósági és szociális szakterület munkáját a többletfeladat teljesítése kapcsán az Emberi Erőforrások Minisztériuma és később a Belügyminisztérium illetékesei állásfoglalásokkal, jogértelmezési tájékoztatásokkal segítették. Az osztály a nagyszámú ügyfélforgalomra tekintettel a kormányablakban egy munkaállomást használ, melyhez az elmaradt felülvizsgálatok zökkenőmentes teljesítéséhez ideiglenesen egy további munkaállomás biztosítására került sor. Segítséget jelentett az ügyfelek együttműködő magatartása. Akadályozó tényezőként jelentkezik, hogy a szociális ellátásban részesülők kis hányada rendelkezik anyagi-technikai feltételekkel a hivatalokkal való elektronikus kapcsolattartáshoz, emellett a pandémiára tekintettel elmaradt felülvizsgálatok pótlása okozott nehézséget.

Gyámügyi szakterületen a feladatellátást nehezíti, hogy bizonyos eljárástípusokban gyakorlatilag lehetetlen tartani a teljes eljárásra nyitva álló határidőt. Több ízben éltünk jogszabály módosítási javaslatokkal a határidő számítását illetően, ez idáig eredménytelenül. A módosítási javaslat lényege minden esetben az volt, hogy az az időtartam, amíg az eljáró hatóság javaslatra, szakvéleményre vár, az ügyintézési határidőbe ne számítson bele. A kapcsolattartással, illetve általában a felülvizsgálatokkal összefüggő eljárásainkat nagyban nehezíti, hogy nagyon kevés szakértő vállal gyámügyekben szakértést, ebből eredően egy-egy szakvélemény elkészülte akár fél évig is eltarthat.

Foglalkoztatási szakterületen az ukrán menedékes ügyfelek kapcsán a kommunikáció (nyelvismeret hiánya) nehezítette a feladatellátást, azonban a járási hivatal gyors reakciójának és helyzetfelismerésének köszönhetően felvételre került a nyelvet anyanyelvi szinten beszélő kolléga.

Élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi szakterületen nehézséget jelentett, hogy 2022-ben is a szakmai irányítók sok zöldszámos „közérdekű bejelentést” vettek fel, amit hozzánk továbbítottak kivizsgálásra, illetve számos társhatóságtól érkezett olyan megkeresés, amiben a megkereső is eljárhatott volna. Problémát jelent a

jogalkalmazás területén, hogy a jogszabálynak nem minősülő közjogi szervezetszabályozó eszközök mennyiben kötik a hatóságot anyagi, illetve eljárásjogi kérdésekben. A kártalanítás összegének megállapítását a termék tanácsok végzik, azonban esetleges hibáikért nem ők állnak helyt.

Népegészségügyi szakterületen sikerült pótolni a távozó munkatársakat, azonban újabb akadályozó körülményként jelentkezett, hogy az év folyamán az osztályvezető járási tisztifőorvos, és egy fő igazgatási szakterületen dolgozó orvos is távozott.

2.5. A Járási Hivatal 2022. évi ügyfélforgalmi adatainak bemutatása, rövid elemzése

Az ügyfelek számában kismértékű, 1,6 %-os csökkenés történt 2021-hez képest; az akkori 389 883 ügyfélhez képest 2022-ben 383 508 ügyfél fordult a Járási Hivatalhoz. A meghozott döntések száma 2021-hez képest minimális, 2,6 %-os növekedést mutatott. A határidőn túli döntések aránya 0,08 %-ról 0,06 %-ra csökkent, pervesztéssel záruló ügy nem volt 2022-ben, szemben a 2021. évi 81-gyel. Ez abból is adódik, hogy saját hatáskörben 66 %-kal több döntés felülvizsgálatára került sor, mint 2021-ben. A döntések 82,4 %-a sommás eljárásban született, 11,7 %-a pedig teljes eljárásban 8 napon belül. Népegészségügyi szakterületen a koronavírus-járványban a II. félévben történt kedvező változások miatt a járványügyi döntések száma 16,1 %-kal csökkent az előző évhez képest. A járványügyi helyzet javulásával összefüggésben kormányablak szakterületen a döntések száma az előző évhez képest jelentős, 16,6 %-os emelkedést mutatott, és az ügyfélforgalmi adatokban is 29,7 %-os növekedés jelentkezett. A minden téren javuló tendencia következtében foglalkoztatási szakterületen a hatósági döntések száma 2021-hez hasonlóan, további 40 %-kal csökkent. A szociális pénzbeli ellátások esetében lefolytatandó felülvizsgálati eljárások pandémia ideje alatti felfüggesztésének megszüntetése után a 805 felülvizsgálat határidőben megtörtént. A többi szakterületen jelentősebb változás nem történt 2021-hez viszonyítva.

2.5.1. Kormányablakok ügyfélforgalmi adatai

Kormányablakainkban a 2022. évben személyesen 315 839 fő ügyfél jelent meg, az alábbi megoszlásban:

Járási hivatal neve	Helyszín	Ügyfelek száma 2022. évben
Szegedi Járási Hivatal	Szeged, Rákóczi tér 1. I. emelet	178 150
	Szeged CBA-NOVA	76 752
	Sándorfalva	22813
	Kereskedő köz	38 124
		315 839

Ügyfélforgalom-2022.

A mobilizált Kormányablak 18 helyszínen 1 189 ügyfelet szolgált ki. A 2022. évi ügyfélfogadás növekvő tendenciát mutat az előző évek ügyfélforgalmához képest. 2021-hez képest a növekedés kb. 60 000 fő volt. A járvány kezdete óta lejárt vagy lejáró személyi igazolványok, vezetői engedélyek és útlevelek érvényességének meghosszabbítása miatt az állampolgárok többsége a lejáratot követően kezdeményezte okmányainak cseréjét. A leggyakrabban előforduló ügytípus a gépjármű ügyintézés, mely 2022. évben 87 453 db volt. Az általános okmány ügyintézés összesen 142 749 db volt: 47 782 db személyazonosító igazolvány, 28 178 db lakcímgazolvány, 24 816 db vezetői engedély, 16 266 db útlevel, 15 009 db ügyfélkapu, 9 749 db diákigazolvány és 679 db mozgásában korlátozott személy parkolási igazolvány kérelem. Az útlevelkérelmek számának növekedését az orosz-ukrán háború kitörése generálta. Az állampolgárok éltek az időpontfoglalás lehetőségével és egyre többen használják az e-közigazgatás nyújtotta előnyöket. Egyre több pozitív visszajelzés érkezett a kormányablakok kialakításáról, az ügyintézők munkájáról, az ügyintézés színvonaláról. A várakozási idő a járvány előtti időszak átlagára nem tudott a nyári időszakban visszaállni, de az átlagos kiszolgálás 15 perc alatt megtörtént. Az Adatváltás-kezelési szolgáltatás, mint új ügytípus bevezetésre került, a gyakorlati megvalósulás azonban nem a várakozásoknak megfelelően alakult, mert sok közmű szolgáltató nem kapcsolódott

a fejlesztéshez. Az ügyfélszolgálati tevékenység fejlesztése a NAVASZ rendszerben teljesedett ki. Az ügyfélszolgálatokra kihelyezésre került a MIA pont, melynél a mesterséges intelligencia az mo.hu oldalon található népszerű ügyekben tud segítséget nyújtani az ügyfelek részére. Ügyfeleinktől összesen 16 db panasz érkezett, melyből csak 2 volt megalapozott. Ez jól mutatja az ügyfélszolgálati tevékenység minőségét.

2.5.2. Egyéb szervezeti egységek ügyfélforgalmi adatai

A szociális szakterület vonatkozásában 9 405 ügyfelet szolgáltunk ki, ami 23,8 %-kal haladta meg az előző évi adatokat. A szociális ellátások iránti kérelmek száma viszont 19 %-kal (4 858-ról 3 931-re) csökkent az előző évi adatokhoz képest. A legtöbb esetben egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság megállapítását kérték (2 226 db). Közgyógyellátási igazolványt 869, aktív korúak ellátásán belül foglalkoztatást helyettesítő támogatást 390, ápolási díjat 224, aktív korúak ellátásán belül egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatást 110, gyermekek otthongondozási díját 82, időskorúak járadékát 30 ügyfél igényelt. A munkát az ESZEÜR-rendszer segíti, melynek fejlesztése folyamatos.

Gyámügyi szakterületen 9 611 ügyfél jelent meg személyesen, az egész évre számított ügyfelek száma (személyes és telefonos) 28 941 fő volt.

A védelembe vételre irányuló eljárások száma további emelkedést mutatott, emellett meglehetősen nagy számban növekedtek a gondnokság alá helyezésre irányuló eljárások. Sajnos nőtt azon ügyfelek száma, akik agresszíven, türelmetlenül és követelőzően lépnek fel az ügyintézőkkel szemben. A pénzbeli ellátásoknál szintén az ESZEÜR-rendszer nyújt informatikai háttérrel.

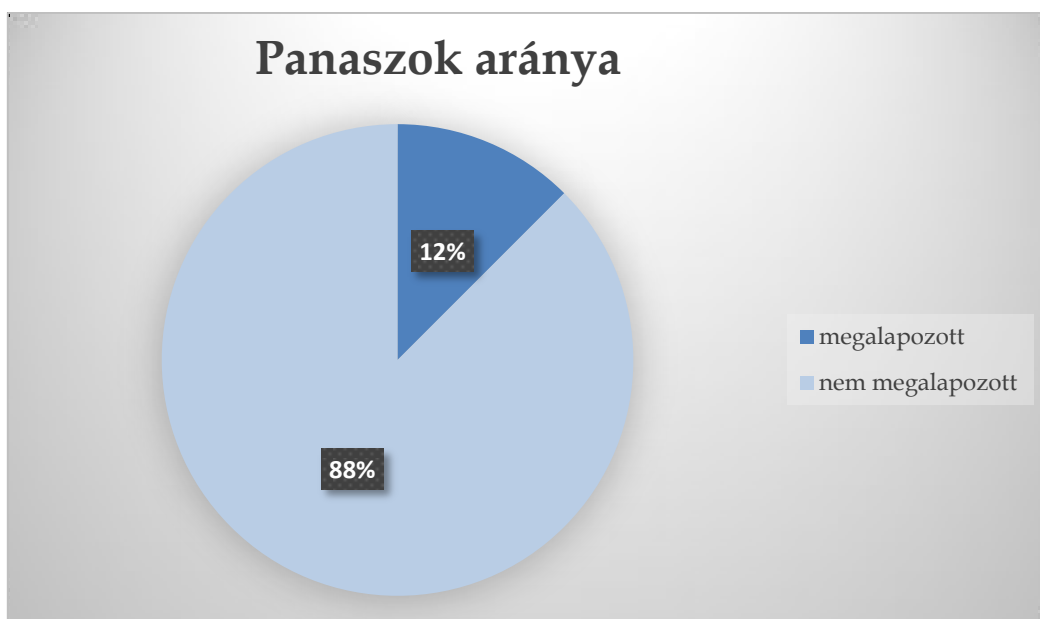
A foglalkoztatási szakterülettel kapcsolatba lépő ügyfelek száma összesen 52 580 fő volt. A szakterületen alkalmazott ütemezést biztosító informatikai rendszer is segítette a napi ügyfélszolgálati feladataink tervezését, az egy időben jelenlévők számának csökkentését és a várakozási idő minimalizálását. A szakrendszer lehetővé teszi a monitorozást is, kiegészíti a kormányablakban lévő sorszámhúzó alkalmazása mellett.

Élelmiszerlánc-biztonsági és állategészségügyi területen 983 fő ügyfél jelent meg az elmúlt évben személyesen, összesen 2 223 ügyfél ügyét intézték, és 1 704 szemle került lefolytatásra.

A népegészségügyi szakterületen ügyfélfogadási idő nincs meghatározva, teljes munkaidőben fogadjuk az ügyfeleket. 2022. évben személyesen 1 665 fő jelent meg, közülük 620 fő a Családvédelmi Szolgálatnál. Kérelemre és más hatóságok megkeresése kapcsán elektronikus és papír alapon 2 014 ügyféllel kerültünk kapcsolatba, a telefonos ügyfélforgalom több tízezres nagyságrendű volt.

2.6. Ügyfél-elégedettségi adatok

Az ügyfeleink elégedettségének egyik fontos fokmérője a benyújtott panaszok száma. 2022-ben csupán 16 panasz érkezett, melyből csak 2 volt megalapozott.



Panasz diagram KAB 2022.

2.7. Várakozási és kiszolgálási idő alakulása a Kormányablakokban

A Szegedi Járási Hivatal Kormányablak ügyfélszolgálatain az állampolgárok élnek az időpontfoglalás lehetőségével. A várakozási idő a járvány előtti időszak átlagára nem tudott a nyári időszakban visszaállni, de az átlagos kiszolgálás 15 perc alatt

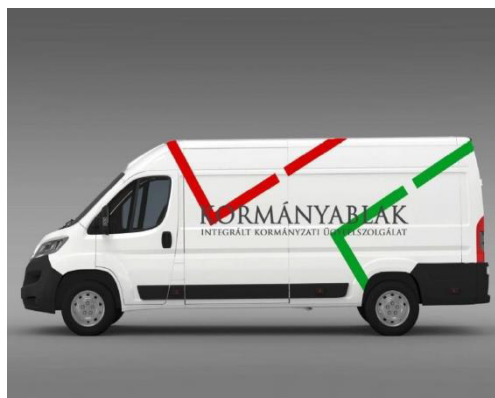
megtörtént. Az ügyfélszolgálatokra kihelyezésre került a MIA pont, melynél a mesterséges intelligencia az mo.hu oldalon található népszerű ügyekben tud segítséget nyújtani az ügyfelek részére.

Járási hivatal neve	Helyszín	Átlagos várakozási idő	Átlagos kiszolgálási idő
Szegedi Járási Hivatal	Szeged, Rákóczi tér 1. I. emelet KAB	25:41	09:33
	NOVA KAB	21:41	10:03
	Sándorfalva KAB	41:51	13:20
	Kereskedő köz	16:12	09:49

Átlagos várakozási és kiszolgálási idő-2022.

2.8. Mobil kormányablak: kormányablak busz

A Szegedi Járási Hivatal minden hónap utolsó hetében, 11 településen, 19 helyszínen szolgált ki az ügyfeleket.



Sorszám	Helyszín	Ügyfelek száma
1.	Szatymaz	85 fő

3. 2022. ÉVBEN A KORONAVÍRUS VILÁGJÁRVÁNNYAL/ OROSZ-UKRÁN HÁBORÚS KONFLIKTUS MIATT KIALAKULT HUMANITÁRIUS KATASZTRÓFÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN JELENTKEZŐ FELADATOK, KIHÍVÁSOK

A 2021. évhez hasonlóan, a járványügyi feladatellátásba (OSZIR rögzítés, kontaktkutatás) valamennyi szervezeti egység besegített. Az ügyfélszolgálatok működése a kialakult járványhelyzet idején zavartalan volt, annak ellenére, hogy az ügyintézői állományt is érintette a megbetegedés.

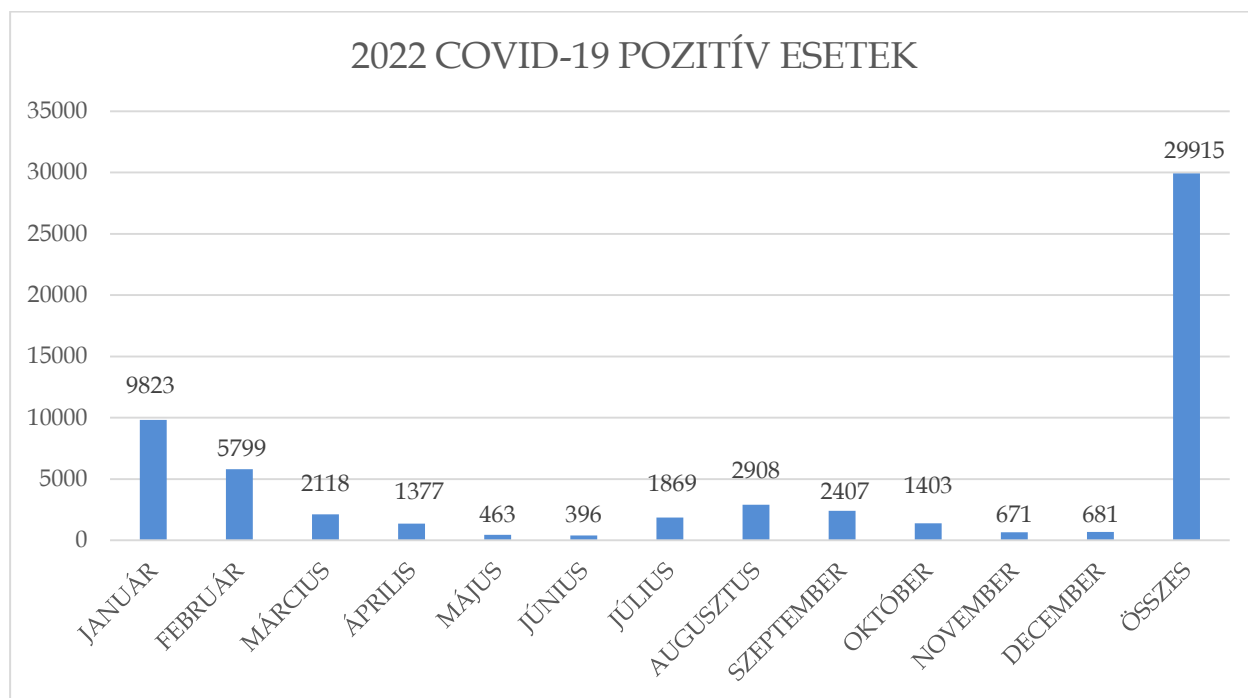
Kormányablak szakterületet érintően a Kormány 2022. június 30-áig meghosszabbította a járvány kezdete óta lejárt vagy lejáró személyi igazolványok, vezetői engedélyek és útlevelek érvényességét, kiterjesztve ezt a 2020. július 3-a és november 4-e között lejárt okmányokra is. Az állampolgárok többsége kizárólag a lejáratot követően kezdeményezte okmányainak cseréjét, ezért nem tudott a várakozási idő a járvány előtti időszak átlagára visszaállni. A Covid19-világjárvány idején az uniós digitális Covid-igazolvány kiállítása is a feladatköreink közé került. Kihívást jelentett az új EESZT szakrendszerbe történő rögzítés, illetve az abban történő keresés, miután az oltópontokon feladatot ellátó orvosok, egészségügyi dolgozók hol TAJ-számra, hol személyi igazolvány számra, hol pedig tartózkodási engedélyre, vagy útlevél számra rögzítették az oltakozást.

Az orosz-ukrán háborús konfliktus miatt kialakult helyzet következtében megnövekedett az útlevél igénylések száma, melynek jelentős része sürgősségi díjak befizetése mellett történt. A háborús helyzet miatt elmenekült kárpátaljai magyar, illetve ukrán állampolgárok részére a kialakított szálláshelyeken a Járási Hivatal munkatársai (mind az általános okmány, mind pedig a klasszikus KAB feladatot ellátók) tájékoztatást nyújtottak a rászorulóknak, illetve a foglalkoztatási szakterület végezte az ukrán menedékes személyek szolgáltatást kérőként történő nyilvántartásba vételét. 2022-ben - gyermekekkel együtt - összesen 173 fő adatai szerepeltek a Foglalkoztatási Osztály nyilvántartásában, melyből ezen személyek közül a 16. életévét betöltött személyeket szolgáltatást kérőként nyilvántartásba is vette. Az ügyfelek együttműködési kötelezettségének teljesítéséről rendszeres (heti) adminisztratív (beszámolási) kötelezettség is társult.

Gyámügyi szakterületen az Ukrajna területén fennálló fegyveres konfliktussal összefüggően a hazánk területére menekülő családokkal kapcsolatban 2 esetben indult védelembe vételi eljárás, ami mindkét esetben megszüntetésre került.

Az év folyamán a menekültekkel érkező háziállatok esetleges tovább szállítási igényeire készültünk fel. Szórványosan jelentettek a magánállatorvosok itt letelepült kutyákat, de tekintve, hogy a határon újraoltották őket, kockázatot nem jelentettek.

A 2022-es év a népegészségügyi szakterület feladatköreiben változást hozott a COVID-19 pozitív és kontaktszemélyekkel kapcsolatos feladatokban. A hatósági karantén kötelezettségről 2022. április 10-ig valamennyi pozitív személy határozatot kapott. Ezt 2022. április 11-től felváltotta a szóbeli közlés a járványügyi kötelezésről, mely 2022. szeptember 30-ig tartott. A 2022-es évben az OSZIR rendszer alapján a hatóság 29 915 COVID-19 megbetegedett személlyel kapcsolatosan intézkedett, az alábbi havi eloszlásban:



Az orosz-ukrán háború a népegészségügyi szakterületet is feladatokkal látta el, mivel az ukrán menekült családok gyermekei nem rendelkeztek a Magyarországon kötelező és szükséges védőoltásokkal. Az illetékességi területbe tartozó védőnők 15 gyermekkel kapcsolatban kértek szakvéleményt, és a Főosztállyal történt egyeztetés után 11 szakvélemény kiadására került sor.

2022. április 05. és 2022. december 31. között az alábbi oltóanyagokat adtuk ki:

UKRAJNÁBÓL ÉRKEZETT MENEKÜLTEK RÉSZÉRE KIADOTT OLTÓANYAG															
OLTÓANYAGOK															
	ImmunoHBS	Pentaxim	Prevenar	VaxPro	Tetraxim	Varivax	Verorb	Eng-B20ug	HAVRIX1440	Gardasil9	Boostrix	Rifamed 300 mg tabletta	d 150 mg	Egyéb	Összesítés havonta
2022. április	0	2	2	18	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	23
2022. május	0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2022. június	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022. július	0	2	3	0	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	9
2022. augusztus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022. szeptember	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
2022. október	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2022. november	0	5	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
2022. december	0	3	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	8
2023. január	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
2023. február	0	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	6
2023. március	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	4
Összesen	0	18	16	26	4	4	0	5	0	0	1	0	0	0	74

4. A SZEGEDI JÁRÁS 2022. ÉVI GAZDASÁG-FEJLESZTÉSI ADATAI

4.1. Általános foglalkoztatási, munkaerő-piaci adatok

A Szegedi Járásban 95 333 fő a foglalkoztatotti létszám, mely 11 596 fővel, 13,8%-kal haladja meg a 2011. éves népszámlálás hasonló adatát. A munkanélküliek száma a 2011-ben mért 9 742 főről 48,5%-kal 5 017 főre csökkent 2016-ra. Az inaktívak és eltartottak száma kb. hétezer fővel, 6,3%-kal esett vissza, 2016 októberében 103,8 ezer fő tartozott ebbe a csoportba.

A Szegedi Járás népessége a Központi Statisztikai Hivatal adatai szerint 2022. január elsején 195 362 fő volt, 1 195 fővel, 0,6%-kal csökkent egy év alatt. Szeged város népessége 1 702 fővel (1,1%-kal) csökkent, Szatymaz lakónépessége 59 fővel nőtt.

A Járásban a KSH 2021. éves megyei évkönyve szerint 37 ezer regisztrált vállalkozás van (Szegeden 29 584), melyből 9 961 társas vállalkozás (Szegeden 8 757), 6 297 a mezőgazdaság (Szegeden 2 995), 4 244 az ipar, építőipar (Szegeden 3 189), 26 462 (Szegeden 23 400) a szolgáltatások területéhez tartozik.

Ügyfélforgalmi adatok a szegedi Foglalkoztatási Osztályon: 2021. évben közel 80 ezer fő, 2022-ben 52,6 ezer fő volt.

Szegedi Járásban 2022-ben összességében 5 658 fő került be a járási nyilvántartásba, számuk alig változott egy év alatt, 34 fővel lett több. Januárban és szeptemberben kerültek be a legtöbben a nyilvántartásba, 532-533-an. Alig haladta meg a négyszáz főt a szegedi regisztrációba belépők száma novemberben (416 fő).

2022-ben Szegeden, havonta átlagosan 2 051 fő szerepelt a járás nyilvántartásában, amely 482 fővel, 19 százalékkal maradt el a 2021. éves hasonló létszámtól. 2022-ben is ebben a járásban csökkent legnagyobb mértékben az álláskeresők száma. 2022. év elején még meghaladta a kettőezer-kettőszáz főt az álláskeresők száma, mely május végére kettőezer fő alá, 1 978 főre csökkent. Az év első öt hónapjában 28%-kal kevesebben voltak a szegedi regisztrációban, mint egy évvel korábban. Júliustól szeptember végéig újra meghaladta a kétezret az álláskeresők száma a járásban, majd folyamatos csökkenés után december végére 1 892 főre esett vissza. E záró létszám 176 fővel, 9%-kal volt alacsonyabb az egy évvel korábbival összevetve. A vármegyében regisztrált álláskeresők 39%-a (korábban 42%-a) ebben a térségben él. 10 év alatt (kilencezer főről) 79%-kal csökkent a nyilvántartott álláskeresők év végi zárólétszáma Szeged járásban.

4.2. A Szegedi Járási Hivatal foglalkoztatáspolitikai céljai, eredményei

1. A vállalati kapcsolattartás erősítése révén érzékelhető NFSZ jelenlét biztosítása a vállalatoknál.
2. A vállalati előrejelzések alapján tervezett csoportos létszámleépítések következményeinek enyhítése, a munkanélküliséggel veszélyeztetett munkavállalók segítése a munkahely megtartásban, vagy az ismételt munkába állásban.

3. Az ügyfélkategorizálás módszere alapján az arra képes és kész álláskeresők minél korábbi, elsődleges munkaerőpiacra történő állásba helyezés eredményességének és hatékonyságának fokozása.
4. A NEET fiatalok felkutatása és bevonása az Ifjúsági Garancia Rendszerbe, munkaerőpiaci integrációja.
5. A személyes/munkáltatói igényekre szabott, a foglalkoztatásba való bekapcsolódást hatékonyan elősegíteni tudó, érdemi szolgáltatás-csomagok biztosítása.
6. A közfoglalkoztatottak elsődleges munkaerőpiacon való elhelyezkedésének elősegítése.
7. A munkaerőhiány kezelése érdekében partnerségek bővítése, hatékony működtetése.
8. Munkaerőpiaci igényeknek megfelelő munkaerőpiaci képzések biztosítása.
9. A potenciális munkaerő-tartalék beazonosítása, az elsődleges munkapiacra való bevonásuk érdekében, a róluk érdemi információval rendelkező intézményrendszerekkel való kapcsolat kiépítése, a velük való együttműködés.
10. A tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek és a tartós munkanélküliek munkaerőpiaci integrációjának elősegítése.
11. A munkaerőpiaci szempontból kedvezőtlen helyzetben lévő területek foglalkoztatását bővítő kezdeményezések kiemelt ösztönzése és támogatása.

4.2.1. Közfoglalkoztatásban résztvevők létszámának alakulása

A Szegedi Járásban is fontos szerepet játszottak a közfoglalkoztatási programok az álláskeresők létszámának csökkenésében. 2013-ban 861 fő, 2014-ben 2 001 fő, 2015-ben 1 349 fő, 2016-ban 1 687 fő, 2017-ben 1 310 fő, 2018-ban 895 fő, 2019-ben 625 fő, 2020-ban 466 fő, 2021-ben 415 fő dolgozott területünkön közfoglalkoztatás keretében. 2022. év havi átlagadata szerint a járásban 317 fő vett részt közfoglalkoztatásban, 23,4%-kal kevesebben, mint az előző évben. 2014 óta (amikor a legtöbben voltak itt közfoglalkoztatottak, 2 001-en) a járásban napjainkra 84%-os csökkenés látható.

Szeged városban a közfoglalkoztatásban résztvevők száma is a vármegyei, illetve járási csökkenő tendenciát követi: 2014-ben az átlagos havi létszám 1 323 fő, 2016-ban 1 114 fő, 2017-ben 907 fő (mind a három közfoglalkoztatási programtípust együttesen számolva), 2018-ban 595 fő, 2019-ben pedig 399 fő, 2020-ban 285 fő, 2021-ben 250 fő, 2022-ben 200 fő volt. Ez a szám 2014-hez képest 85%-os, egy év távlatában 20%-os visszaesést mutat.

4.2.2. Nyilvántartott álláskeresők létszámának alakulása

A fenti adatok Szatymaz vonatkozásában a következőképpen alakultak:

Regisztrált álláskeresők száma zárónapon	Férfi	Nő	Összesen
SZATYMAZ	35	20	55

A regisztrált álláskeresők száma iskolai végzettség szerint:

Regisztrált álláskeresők száma zárónapon	ált. iskolai végz. nélkül	általános iskola	szakmunkás-képző, szakiskola	szakközép-iskola	technikum	gimnázium	főiskola	egyetem	Összesen
SZATYMAZ	0	16	21	4	1	7	4	2	55

Álláskeresők megoszlása ellátási forma szerint:

Regisztrált álláskeresők száma zárónapon	foglalkoztatás helyettesítő támogatás	álláskeresési járadék	álláskeresési segély III.	ellátás nélkül	Összesen
SZATYMAZ	1	16	20	18	55

2022. december végén kevesebb, mint kettőezer fő regisztrált álláskereső szerepelt a járás településsoros nyilvántartásában. 2012. év decemberében még több mint nyolc és félezer nyilvántartott álláskereső volt a regisztrációban, vagyis tíz év alatt 6,7 ezer fővel, 78%-kal csökkent a számuk. A 2018. decemberi zárónapon a mostaninál 1 142

fővel több (3 044 fő) álláskereső volt (-37,5%), 2020 decemberében 3 206 fő volt az álláskeresők száma, egy év alatt közel 10%-os csökkenést mutatnak a településsoros adatok.

A járás munkanélküliségének mérésére alkalmazott ún. relatív mutató (a nyilvántartott álláskeresők a munkavállalási korú népesség százalékában) a 2012 decemberi 6,40%-ról 4,93 százalékponttal 1,47%-ra csökkent 2022. év végére, ami kedvezőbb a vármegyére vonatkozó 1,94%-os átlagnál is.

A nyilvántartott álláskeresők aránya a férfiak irányába tolódott el a vizsgált év végén, az 1 902 nyilvántartott álláskeresőből 962 fő férfi, 940 fő nő (49,4%), egy évvel korábban a nők részaránya 51,5% volt.

4.2.3. Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők létszámának alakulása

Az adatok a 4.4. alatt kerültek feltüntetésre.

4.2.4. Európai Uniós és hazai források felhasználása

Hazai, illetve európai uniós programok segítségével (Nemzeti Foglalkoztatási Alap támogatásai, GINOP 5.2.1, GINOP 5.1.1, GINOP 6.1.1) 2014. évben 4 684 főt, 2015. évben 2 477 főt, 2016. évben 2 139 főt, 2017. évben 2 757 főt, 2018-ban 4 759 főt, 2019-ben pedig 3 369 főt segítettünk az elhelyezkedésben képzéssel, bérjellegű, vagy egyéb jogcímen adható támogatással. 2018-ban a támogatások köre kibővült a TOP paktumok által nyújtott támogatásokkal, ezáltal emelkedett akkor több mint 70%-kal a támogatott létszám. 2020. évben a járásban a támogatott létszám - a koronavírus okozta járvány kapcsán hozott gazdaságvédelmi támogatások hatására - nyolcezer fő fölé, 2021-ben közel 8 700 főre emelkedett. 2022-ben - az előző évek fokozott központi támogatása után - mintegy negyedére esett vissza ez a létszám, 2 219 főre.

4.3. Foglalkoztatást elősegítő támogatások alakulása

A foglalkoztatási törvény 1991 óta lehetőséget biztosít az álláskeresők számára elhelyezkedésük segítésére, támogatására. A munkáltatók támogatást igényelhetnek bér- és szociális hozzájárulási adó támogatás formájában, amennyiben a foglalkoztatási osztályokon regisztrált álláskeresőket alkalmaznak a felmerülő

létszámigényük, a cégnél foglalkoztatott létszám növeléséhez. Emellett az álláskereső ügyfelek részére is nyújthatók képzési, mobilitási vagy vállalkozóvá válási támogatások.

A támogatások formája és finanszírozása az évek folyamán folyamatosan változott és igazodott a felmerülő munkaerő-piaci igényekhez. A támogatások az utóbbi időben már nem csak hazai forrásból finanszírozhatók, már nagyobb teret kapnak az uniós forrásból adható támogatások.

A szakmai lebonyolítás a hagyományos foglalkoztatási szolgálati tevékenységgel harmonizáltan valósul meg. Az álláskeresők támogatással történő munkába helyezéséhez biztosított bérjellegű támogatási lehetőségek segítik a munkáltatók versenyképességének növelését, hisz az új munkavállaló belépését követő betanulás, beilleszkedés ideje alatt a bérek és a járulékok állami finanszírozás mellett nem a vállalkozásokat terhelik. Emellett elérhetők az álláskeresők területi mobilitását segítő támogatások (pl. a lakhatási támogatás vagy a helyközi útiköltség térítés), amelyek az álláskeresők számára kerülnek megállapításra.

A közfoglalkoztatásban részvevő álláskeresők a munkavégzés időtartama alatt is kapnak segítséget ismereteik bővítésére, kompetenciáik javítására – vagy akár új szakmák tanulására –, ami a sikeres nyílt munkaerőpiacra történő mihamarabbi visszatérésükhöz nyújt lehetőséget.

A hazai források elsősorban vállalkozóvá válási támogatásokra, súlyosan hátrányos helyzetű személyek foglalkoztatásának támogatására vehetők igénybe.

Az európai uniós források - kiegészítve a hazai lehetőségeket - szélesebb körben nyújtanak támogatási formákat. A foglalkoztatási területen a jelenlegi GINOP programok az álláskeresők teljes körére - az inaktív személyek legszélesebb körű bevonása mellett - biztosítanak támogatási és szolgáltatási lehetőségeket.

Míg a GINOP 5.2.1 program (Ifjúsági garancia program) a 25 év alattiakat célozza meg, addig a GINOP 5.1.1 program (Út a munkaerőpiacra program) a 25 év feletti álláskeresőknél nyújt segítséget. A GINOP 6.1.1 program pedig képzési lehetőséget biztosít az alacsony iskolai végzettségű álláskeresők részére.

Csongrád-Csanád vármegyében 7 db – 1 db vármegyei, 3 db megyei jogú városi és 3 db helyi – utófinanszírozott „Területi- és Településfejlesztés Operatív Program” (TOP) projekt kerül, illetve került megvalósításra.

E munkaerőpiaci programok célja a paktumok szerinti keresletnek megfelelő munkaerő biztosítása, az adott térségben munkát vállalni szándékozó, álláskereső hátrányos helyzetű személyek és inaktívak foglalkoztathatóságának javítása, nyílt munkaerőpiaci elhelyezkedésének támogatása, másrészt a közfoglalkoztatásból a versenyszférába való átlépés elősegítése azon közfoglalkoztatottak esetében, akik képessé tehetőek és készek munkát vállalni a versenyszférában.

Vállalkozások munkaerő támogatása

A GINOP 5.1.1 és a GINOP 5.2.1 projektek keretében a munkaadók az állami foglalkoztatási szervként eljáró járási hivatalhoz benyújtott kérelem alapján vissza nem térítendő támogatást kaphattak, ha az állami foglalkoztatási szervnél regisztrált 15-24, illetve 25-64 év közötti, minimum 1 hónapja nyilvántartott, hátrányos helyzetű álláskeresőt foglalkoztatnak munkaviszony keretében. A támogatási konstrukció 2021. június 1-től, 2022. augusztus 15-ig volt elérhető. A támogatás ezen ütemében maximum 6 hónapra, a foglalkoztatót terhelő bruttó munkabér és szociális hozzájárulási adó 50%-át lehetett igényelni, a támogatás maximuma 250.000,- Ft/hó volt.

2022. 08. 15-től új támogatási elemként megjelent a Vállalkozások regionális munkaerő támogatása, amelyet 2022. 12. 15-ig tudtak igényelni azok a foglalkoztatók, akik hátrányos helyzetű álláskeresőket foglalkoztatását vállalták. A támogatás folyósítási időtartama legfeljebb 6 hónap lehetett, amelyen belül, mérlegelési jogkörében a járási hivatalok foglalkoztatási osztályai határozhatták meg a támogatás időtartamát. A támogatás mértéke a foglalkoztatót terhelő bruttó bér és tényleges átutalásra kerülő szociális hozzájárulási adó 50% vagy 75%-a, de megállapításkori havi korlátja legfeljebb havi 150.000,- Ft. (napi 8 órás munkaidő esetében).

A két projektbe összesen 1 874 fő került bevonásra 2022-ben. A két programelemre összesen 1.522.481.751,- Ft került a 2022. évben kifizetésre.

Járási Foglalkoztatási Osztály	GINOP 5.1.1	GINOP 5.2.1
Szeged 2022. évben	505 fő	245 fő

2022. évben a hazai és európai uniós foglalkoztatási és képzési, illetve munkahelyvédelmi támogatásokra a Szegedi járás vonatkozásában 990 millió Ft

került kihelyezésre a foglalkoztatás elősegítésére, munkahelyek megőrzésére, 2,2 ezer fő támogatásával.

A fenti keretösszegeből bérköltség támogatásban, foglalkoztatást elősegítő bértámogatásban, képzési támogatásban, vállalkozóvá válási támogatásban és mobilitási támogatásokban részesültek az ügyfelek, illetve a térség foglalkoztatói.

4.4. A Szegedi Járási Hivatal által folyósított pénzbeli és természetbeni szociális ellátások adatai

A Szegedi Járási Hivatal által elbírált kérelmek és megítélt támogatások járási szinten, illetve települési bontásban az alábbiak szerint alakultak:

Kérelmek száma	Pénzbeli ellátásban részesülők száma	Elutasítások száma	Természetbeni ellátásban részesülők száma	Kiutalt összeg összesen
3931 db	1808,24 fő	499 db	4717 fő	1 408 463 600 Ft

Év	Ápolási díj		Időskorúak járadéka		Foglalkoztatást helyettesítő támogatás		Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás (EGYT)		Gyermekek otthongondozási díja (GYOD)	
	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett összeg	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett összeg	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett összeg	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett összeg	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett összeg
2022	583,93	396 679 315	111,44	43 219 670	448,7	74 258 840	317,47	96 915 220	346,7	797 390 555

Járási Hivatal által folyósított pénzbeli és természetbeni szociális ellátások adatai 2022
Nettó

Település	Ápolási díj		Időskorúak járadéka		Foglalkoztatást helyettesítő támogatás		Egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatás		Gyermekek otthongondozási díja	
	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett nettó összeg eFt	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett nettó összeg eFt	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett nettó összeg eFt	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett nettó összeg eFt	Havi átlagos fő	Tárgyévra kifizetett nettó összeg eFt
Szatymaz	26,13	14821	8	2848	17,27	2623	10,47	2367	16,8	41710

Közgyógyellátás megállapítása iránti kérelmek száma 2022-ben: 1 015 db

Egészségügyi szolgáltatás iránti kérelmek száma 2022-ben: 2 226 db

5. A JÁRÁSI HIVATALOK ELMÚLT TÍZ ÉVE EREDMÉNYEINEK BEMUTATÁSA (DIAGRAMMOKKAL, TÁBLÁZATOKKAL ILLUSZTRÁLVA)

5.1. A járási hivatalok létrejötte szervezeti adatokkal (szervezeti egységek, létszámok)

2013. január 1. napján jött létre a Szegedi Járási Hivatal, 13 településre kiterjedő illetékességgel. Ekkor még használatos volt a törzshivatal és szakigazgatási szerv elnevezés, mint szervezeti egység-kategória. A Szegedi Járási Hivatal törzshivatalát 6 osztály alkotta, és további 6 járási szakigazgatási szerv látta el a hozzájuk rendelt feladatokat. Az SZMSZ-ben engedélyezett létszámkeret 308 fő volt, de ténylegesen 261 fővel kezdte meg működését a járási hivatal. Szükséges utalni arra a tényre, hogy Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata nem tett önként eleget a létszám és tárgyi eszközök átadásával kapcsolatos jogszabályi kötelezettségének, ezért kormány megbízotti határozattal kellett rendelkezni azok végrehajtásáról. Az önkormányzat végül nem fordult bírósághoz a döntés ellen, de ahol megtehetette, jelentős arányban adott át üres álláshelyet az ott dolgozó, tapasztalt kollégák helyett, így szükséges volt a létszám feltöltése.

5.2. Szervezeti átalakulások (mérőföldkövek, különösen a járások megerősítése, a járások egységesítése)

A kormányhivatalok és a járási hivatalok működését megalakulásuk óta a folyamatos változás jellemezte. Nem volt ez másképp megyénkben sem, azonban mégis történt néhány olyan változás, amelyeket mérőföldkönek tekinthetünk: a járási hivatal létrejötte 2013. január 1-jén, a szakigazgatási szervek integrációja folytán kialakult főosztályi modell 2015. április 1-jén, a járási hivatalok megerősítése 2018. január 1-jén, illetve az eddigi utolsó nagy változás, az egyfokú közigazgatás megvalósulása, és ennek szervezeti leképezése 2020. március 1-jén. Szervezeti vonatkozásban az egyes mérőföldkövek során az alábbi változások történtek:

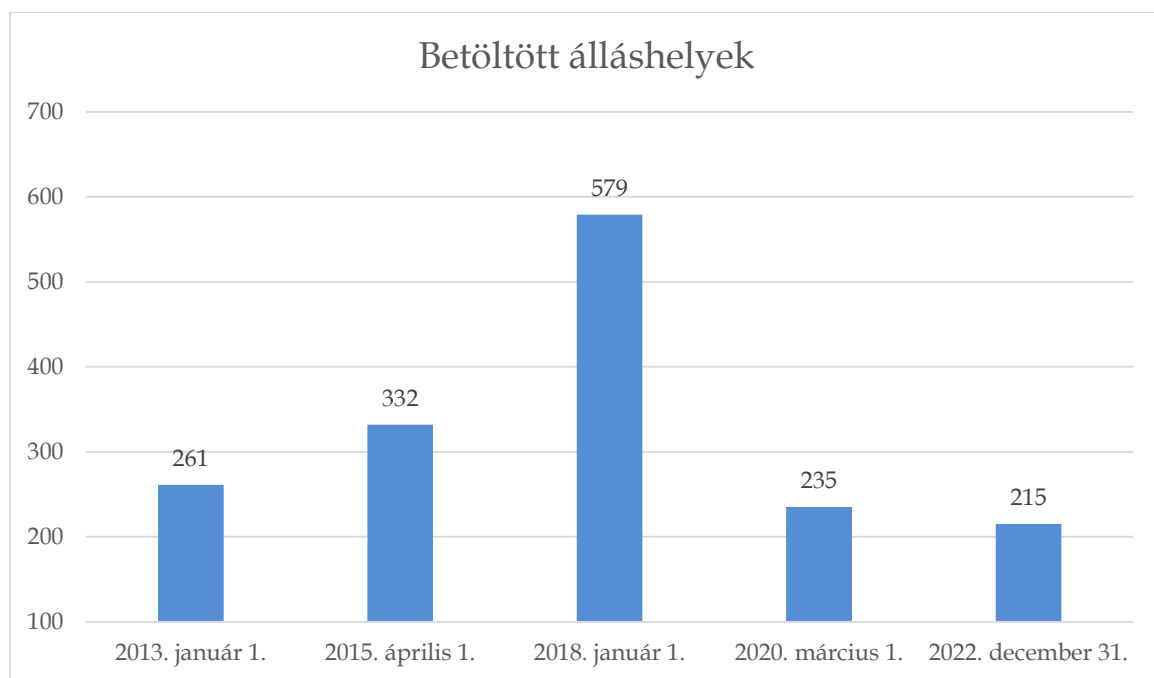
2015. április 1-től megszűnt a törzshivatali és szakigazgatási szervi elnevezés és felosztás, a Szegedi Járási Hivatal 9 osztállyal működött tovább.

2018. január 1. napjától, a járási hivatalok megerősítése következtében 5 főosztály jött létre a Járási Hivatalon belül, összesen 19 osztállyal.

2020. március 1-től, az egyfokú közigazgatási eljárás és a járások egységesítése drasztikus átalakulással járt, az elsőfokú hatáskörök megyei szintre történő telepítése után 8 osztály látja el a járási szinten maradó feladat- és hatásköröket.

5.3. Humánpolitikai adatok, munkatársi létszámok alakulása (2013-ban és 2022-ben, valamint jelentősebb szervezeti változások esetén)

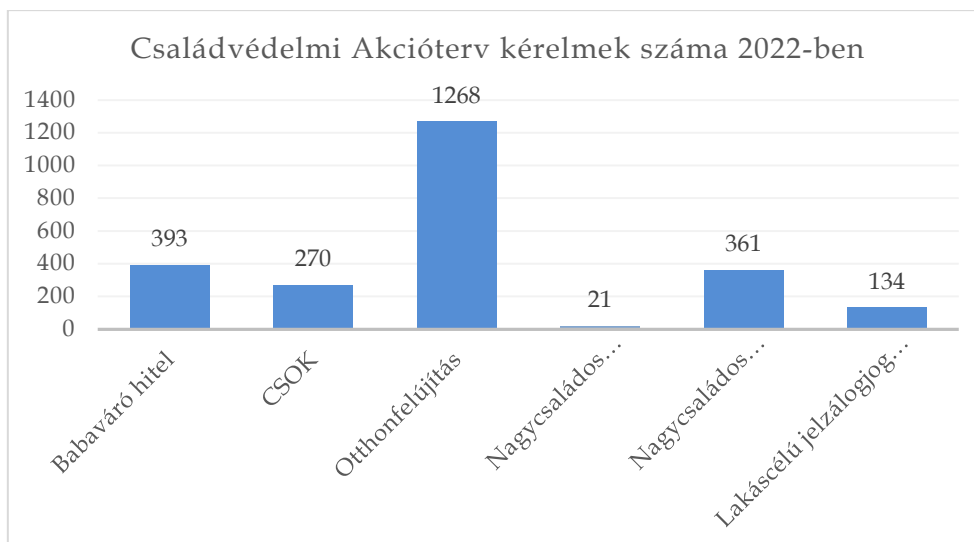
A Járási Hivatal létszámának változása 2013. január 1 – 2022. december 31 között:



5.4 Feladatkörök, hatáskörök változása (jelentősebb változások bemutatása)

A Kormányablakok kialakítását követően a feladatkörök bővülése is lényeges, mert míg 2014. évben 2 ügykörrel bővült az intézhető ügyek száma, ez 2015. évben már további 377 ügykört jelentett, 2016-ban további 508-at, a 2017. évben pedig 66 új ügykör került bevezetésre. Az elkövetkező években ugyan több feladatkör került megszüntetésre, azonban a Kormányablakban minden olyan ügyben leadható

kérelem, melyet ágazati jogszabály nem tilt. A Kormány 2015. január 1-én elindította az Államreform II. nevű programot, amelynek része az un. állami rezsicsökkentés, az állami szolgáltatások díjának csökkenése. 2017. április 25. napja szintén jelentős a siketek és nagyothalló ügyfelek kiszolgálásában, hiszen a helyszíni jelnyelvi tolmácsolás a SINOSZ által rendelkezésünkre bocsátott táblagép segítségével - a mai napig is - igénybe vehető. Jogszabályban meghatározott és egyben kiemelt feladat volt 2018-ban a menekültügyi eljárás során biztosított jogi segítségnyújtás a röszkei tranzitónában. A Kormányablak munkatársai is aktívan részt vettek, mint eseti gyámok a menekültek fogadásában, a kísérő nélkül érkező kiskorúak meghallgatásában, képviselőként. Ugyanezen évben még kiemelten kezelendő feladat volt a 488/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján a Czeglédy-ügy károsultjai, valamint a 32/2018. (III. 05.) Korm. rend. szerint, az akkor már a felszámolás alatt álló, Szeviép Zrt. károsultjai rendkívüli kárrendezési igényeinek a befogadása. 2019. évben Családvédelmi Akciótervet hirdetett a Kormány. Az akcióterv keretében 2019. év második felében több alkalommal fogadtunk be babaváró hitelhez kapcsolódó kérelmet, nagycsaládos gépjárműszerzési támogatási kérelmet, lakáscélú jelzáloghitel tartozások csökkentése, valamint CSOK igazolás kiadására irányuló kérelmet. 2019. július 1. napját követően 175 alkalommal helyeztünk forgalomba gépjárművet nagycsaládos gépjárműszerzési támogatással. 2019. év második felétől az Európai Egészségbiztosítási Kártya és a Társadalombiztosítási Azonosító Jel másodlat kiállítása is a Kormányablak feladatai közé került. A kezdetektől 2022. év végéig 2796 kérelmező részére állítottunk ki EU TAJ kártyát, míg TAJ másodlatot 401 esetben kérelmeztek az állampolgárok. A Kormányablak Osztályok feladatköre 2020. év elején kibővült még a hatósági erkölcsi bizonyítvány kiállítása iránti kérelem és levéltári szolgáltatások kezdeményezésével. A Családvédelmi Akcióterv keretében továbbra is megvalósul a babaváró támogatás, a CSOK kiterjesztés, hitelelengedés, nagycsaládosok gépjármű támogatása kérelmek átvétele, az Európai Egészségbiztosítási kártya és TAJ másodlat kiadása. Az egyéni vállalkozói feladatkörök tekintetében is jelentős változás történt, hiszen hatáskörünkből az egyéni vállalkozói igazolvány kiállítása, pótlása, cseréje, egyéni vállalkozói tevékenység megkezdésével, szüneteltetésével és megszűnésével kapcsolatos feladatok más hatóságokhoz kerültek át.



2020. január 1. napjától a közlekedési igazgatási ügyeknél is hatásköri változás történt, hiszen az OT különleges rendszám-tábla kiadását a Központi Okmányiroda kizárólagos hatásköréből kiemelték és országos illetékességgel a közlekedési igazgatási hatóságokhoz (kormányablakok) telepítették. 2020. év szeptember 1-től a Kormány által preferált elektronikus ügyintézés keretében megvalósult az elektronikus lakcímbeljelentés lehetősége is. 2021. évben újabb jogszabályváltozást követően lehetőség nyílt a vezetői engedély automatikus okmánykiállítására, ügyfélkapun keresztül. 2021. év márciusától hivatalból, illetve kérelemre induló eljárás keretében az állampolgárok védettségi igazolvánnyal lettek ellátva, attól függően, hogy átestek a fertőzöttségen vagy védőoltásban részesültek. Az igazolványra jogosultak köre folyamatosan bővült. Az európai uniós szabályozással összhangban, 2021. július 1. napjától lehetőség nyílt az uniós digitális covid igazolvány kiállítására. A 2022. év végén kivezetésre került az Otthonfelújítási Támogatás, ezért az év utolsó két hónapjában megnövekedett az ezzel kapcsolatos kérelmek száma. Tárgyévben 1072 db kérelmet és 146 db hiánypótlást vettünk át.

2013-tól, jelenleg is a Hatósági Osztályhoz tartoznak a hadigondozási, társasházkezelői, ingatlankezelői nyilvántartási ügyek, temetők és temetkezési szolgáltatók hatósági ellenőrzése, továbbá a szociális igazgatási és szociális ellátási ügyek intézése. 2013-tól 2015-ig hatáskörük kiterjedt a földgázelosztási-, távhő-, víz és villamosenergia szolgáltatási ellátásból történő felfüggesztéssel összefüggésben az ingatlanra bejutással kapcsolatos hatósági feladatok ellátására. 2020-ig az Osztály

hatáskörébe tartozott az ügyek intézése. A járda építésével, nem közlekedési célú igénybevitelével kapcsolatos, viszonylag szűk hatáskörünk pedig 2023. március 1-vel szűnt meg a deregulációs folyamat eredményeként. A nemzeti köznevelésről szóló törvényben foglaltak közül 2017-től szélesebb körre terjedt ki hatáskörünk, az iskolába beíratás, törvényességi felügyelet, hatósági nyilvántartás, független vizsga szervezése, nevelési körzethatárok meghatározása, SNI-s ügyek elbírálása, de hatáskör és feladatkör szempontjából jelentős változást hozott a fővárosi és megyei kormányhivatalok működésének egyszerűsítése érdekében egyes törvények módosításáról szóló 2019. évi CX. törvény. 2020 márciusától kezdődően feladatunk az óvodai nevelési kötelezettség alóli felmentésre, illetve az érettségi és szakmai vizsgákkal kapcsolatos feladatokra, továbbá az óvodai, iskolai beíratás elmaradásának kivizsgálására módosult.

2019-től feladatunkká vált a foglalkoztatást helyettesítő támogatások intézése, mely logikusan kapcsolódott a korábban is nálunk kezelt, egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatáshoz. Mindkét támogatási forma az aktív korúak megsegítésére szolgál. Ugyanebben az évben új ellátási formaként jelent meg a gyermekek otthongondozási díja. Az állatvédelemmel kapcsolatos hatáskörünk pedig 2020-ban szűnt meg. A súlyos mozgáskorlátozottak közlekedési támogatásával kapcsolatos feladatok közül a kérelmek befogadása és a határozathozatal 2020. március 1-ig tartozott az Osztály hatáskörébe oly módon, hogy a megyei kormányhivatal székhelyén működő járási hivatal hatáskörébe volt utalva a feladat. Ugyancsak a 2019. évi CX. törvény alapján került át a rendőrség hatáskörébe a korábban járási hivatalnál intézett szabálysértési ügyek elbírálása, az ügyekkel foglalkozó személyi állomány egyidejű átadásával.

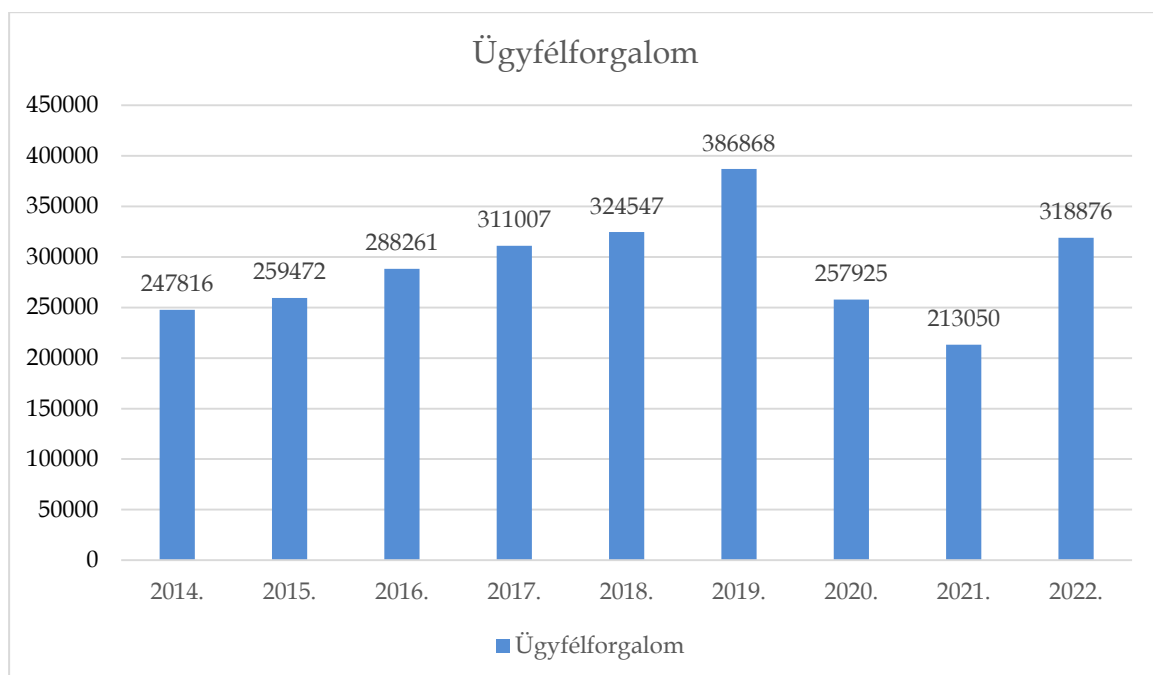
2013-tól a gyermekvédelmi és a klasszikusnak mondható gyámügyi feladatokat is ellátta a Gyámhivatal. A 2015-től kezdődő tömeges bevándorlás okozta válsághelyzettel összefüggésben gyámügyi osztályunk országos hatáskört kapott a kísérő nélküli kiskorúak részére történő eseti gyámrendelés tekintetében. A jogszabály értelmében az eseti gyámokat a Kormányhivatal kollégái közül kellett kiválasztanunk. Ezen hatáskör 2020. március 1-ig tartozott a járási gyámhatósághoz, aktív tevékenységre a Tranzitónában 2018 év végéig volt szükség. 2017-től, a járások megerősítésekor az igazságügyi terület (jogi segítségnyújtás és áldozatsegítés),

valamint a családi csődvédelemi hatáskör az osztályhoz került, majd 2020. március 1-jével újra visszakerült a megyei kormányhivatalhoz. 2021. március 1-jével a kapcsolattartások végrehajtására vonatkozó hatáskör a járási bíróságokhoz került, nem kevés terhet levéve ezzel a gyámhivatalok válláról. Ugyanezen napi hatályba lépéssel még néhány hatáskör (apai elismerő nyilatkozatok felvétele, a gyermek nevének meghatározása) átkerült a jegyzői gyámhatóságokhoz.

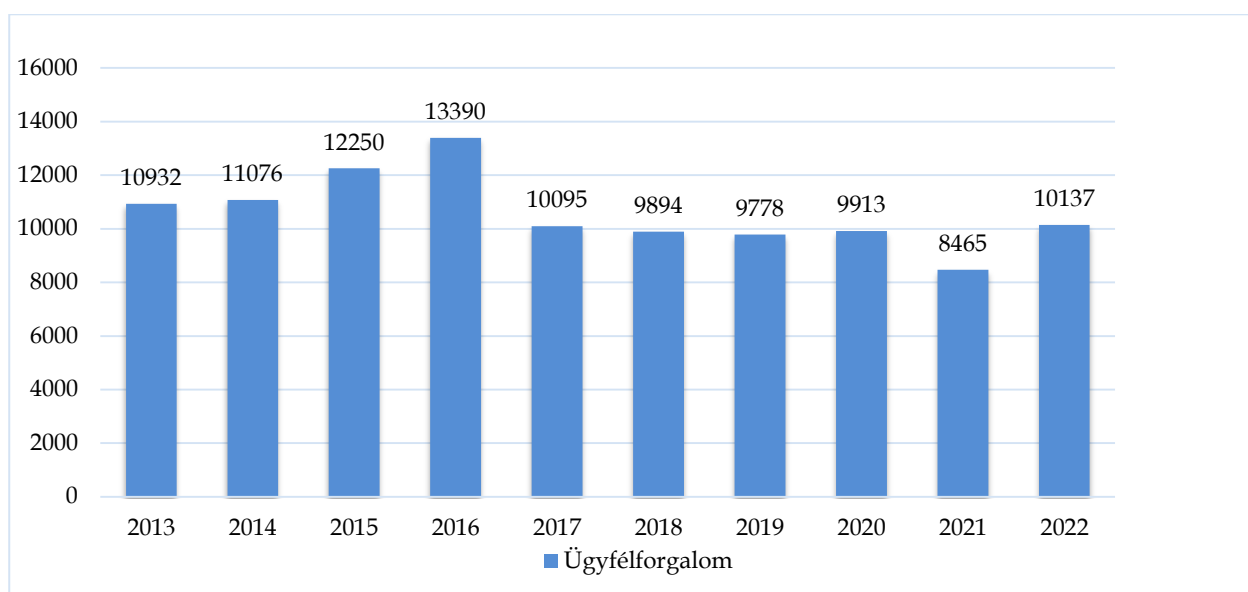
2016. január 1. napjától a Népegészségügyi Osztálynak nem kell az összes újonnan bejelentett kereskedelmi és vendéglátó egységet 21 napon belül ellenőriznie. Ennek hatására a hatósági ellenőrzések száma jelentősen csökkent. 2020. évben a természetes fürdővíz és fürdőhely engedélyezése a Népegészségügyi Főosztály hatáskörébe került át. 2015. évben a szervezeti átalakulások során a kormányhivatali osztályok között megszűnt a szakhatósági állásfoglalás intézménye és azonos eljárás során változatlan ágazati jogszabályok felhasználásával nyilatkozatot adunk ki. Kezdetben építési, környezetvédelmi, majd gyermekjóléti és szociális, műszaki biztonsági, élelmiszerlánc-biztonság és állategészségügyi ügyekben adtunk ki nyilatkozatot.

5.5 Ügyfeladatok alakulása

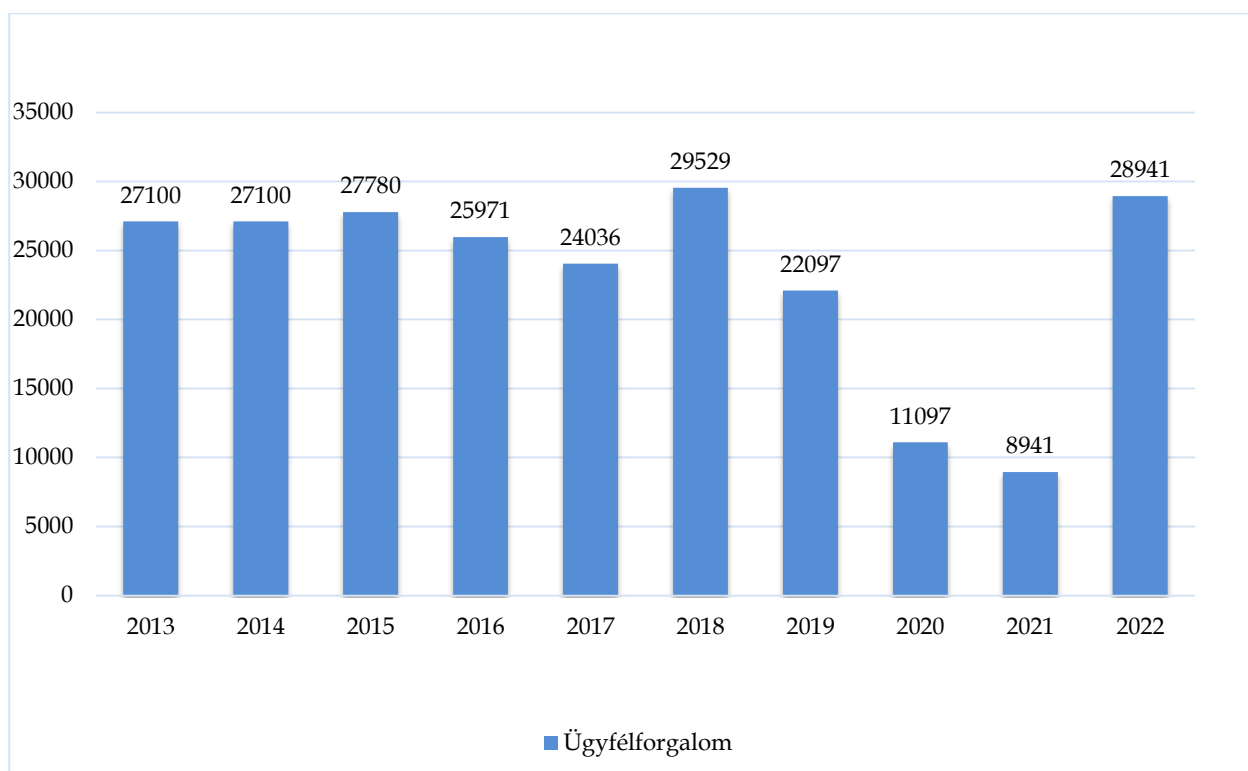
Kormányablak Osztályok:



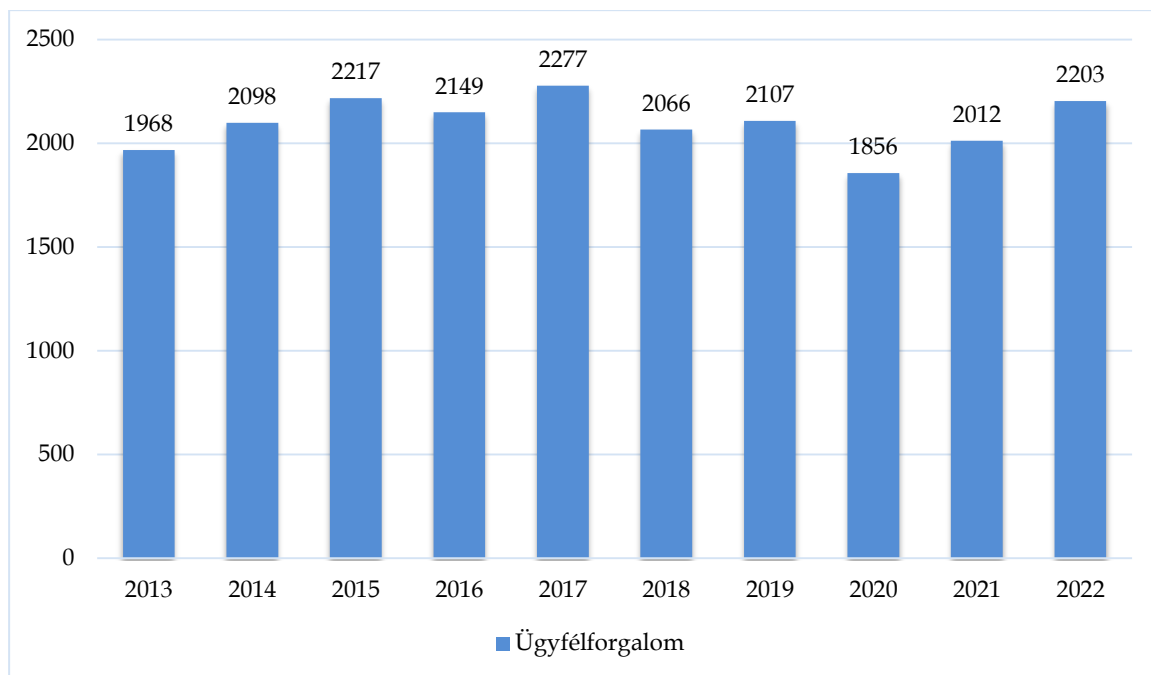
Hatósági és Szociális Osztály:



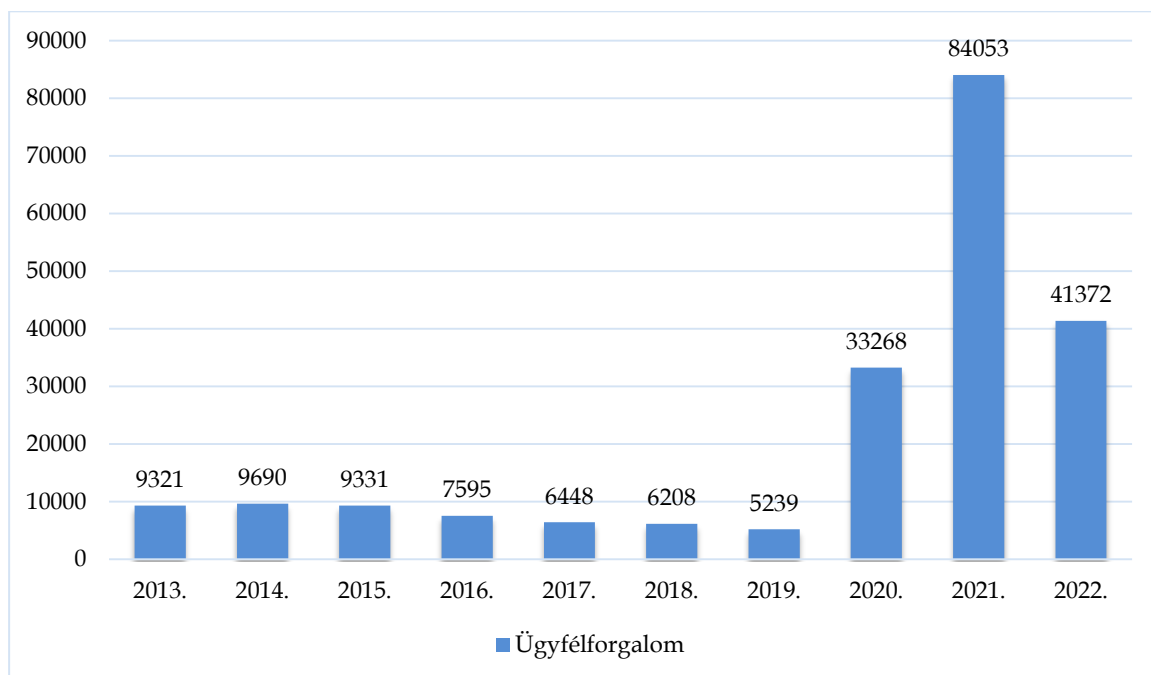
Gyámügyi Osztály:



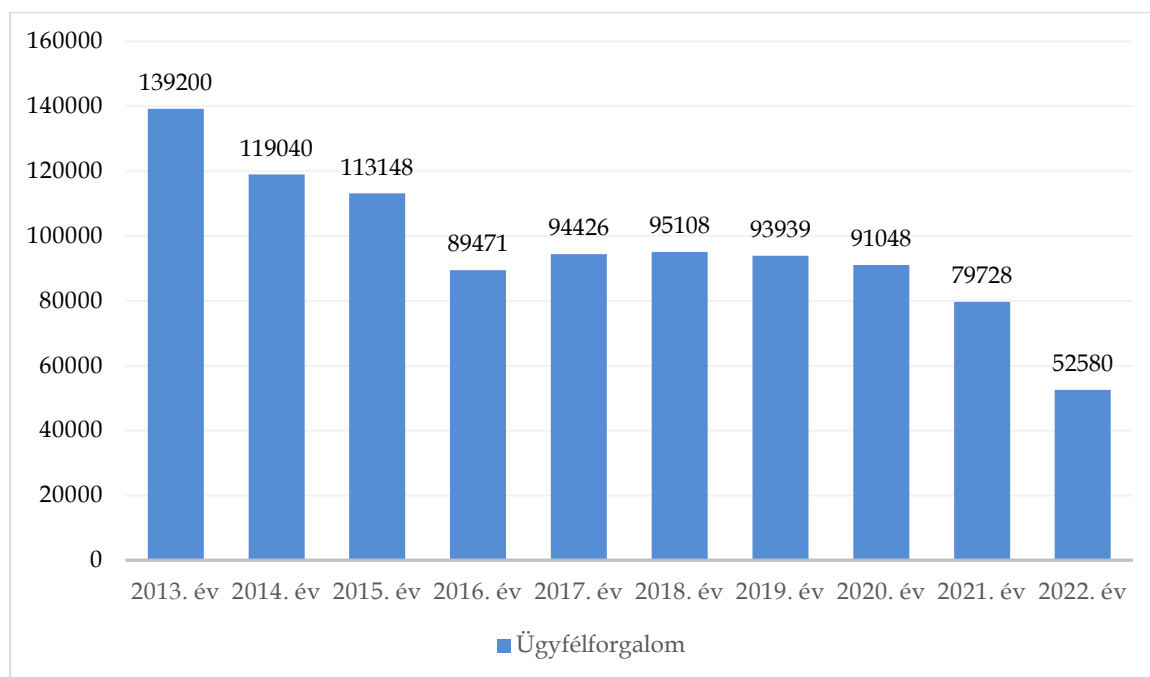
Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály:



Népegészségügyi Osztály:



Foglalkoztatási Osztály:



Szükséges azonban megjegyezni, hogy a járási hivatal 10 éves ügyfelforgalma az itt feltüntetettnél lényegesen, milliós nagyságrenddel több volt. Ennek oka az, hogy a 2020. évi szervezeti átalakulás előtt kiemelkedő számú ügyfelforgalmat generáló szakterületek (többek között a földhivatali terület, családtámogatás, rehabilitációs ügyek, egészség- és nyugdíjbiztosítás, építésügy stb.) megyei szintre kerültek, így adataik a főosztályi beszámolóknál fognak megjelenni.

5.6 Kormányablakok: az intézhető ügyek számának alakulása és ügyféladatok változása

A kormányablakban intézhető ügyek köre az elmúlt tíz évben folyamatosan bővült.

Az ügytípusok köre:

- azonnal intézhető ügyek,
- saját hatáskörben intézhető ügyek,
- a kormányablak által végzett kiegészítő szolgáltatások és az aláírópad, valamint kormányhivatali aláírás-nyilvántartásban található aláírásminta útján intézendő ügytípusok,

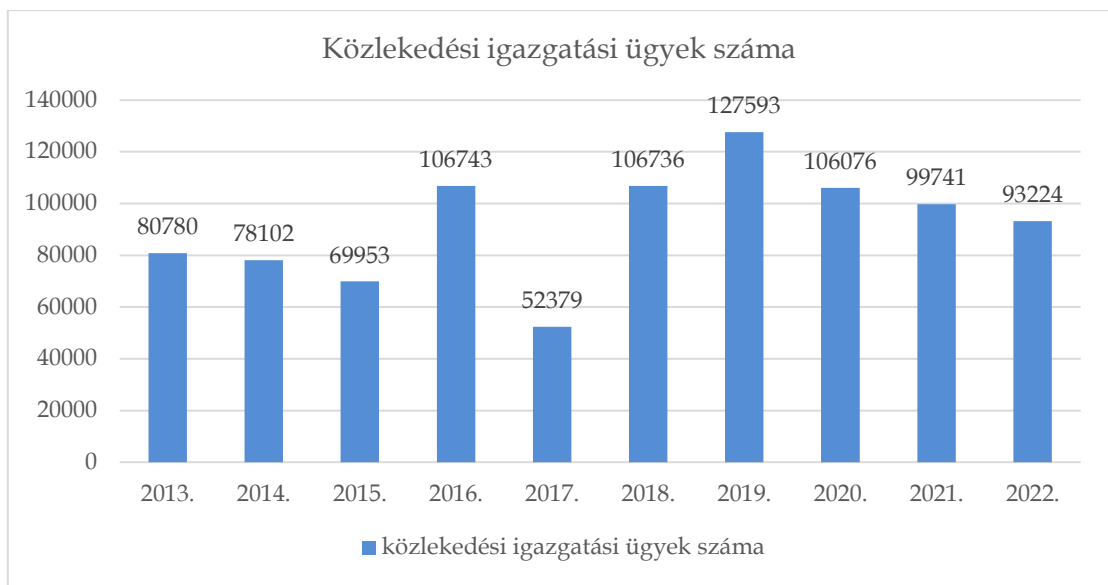
- a kormányablakban hivatalból intézhető ügyek,
- azon ügykörök, amelyekre a benyújtott kérelem ügyintézési állapotára vonatkozó tájékoztatás a kormányablakban nyújtható.

Az ügyek alakulása a Szegedi Járási Hivatal Kormányablakaiban:

Az elmúlt tíz évre az ügyszámok folyamatos növekedése jellemző, mind a front-office-ban, mind a back-office-ban megjelent, illetve érintett ügyfelek szempontjából is. A személyazonosító igazolványok kiállítása során ezen időszakban 1 063 932 döntés került meghozatalra az alábbi bontásban:

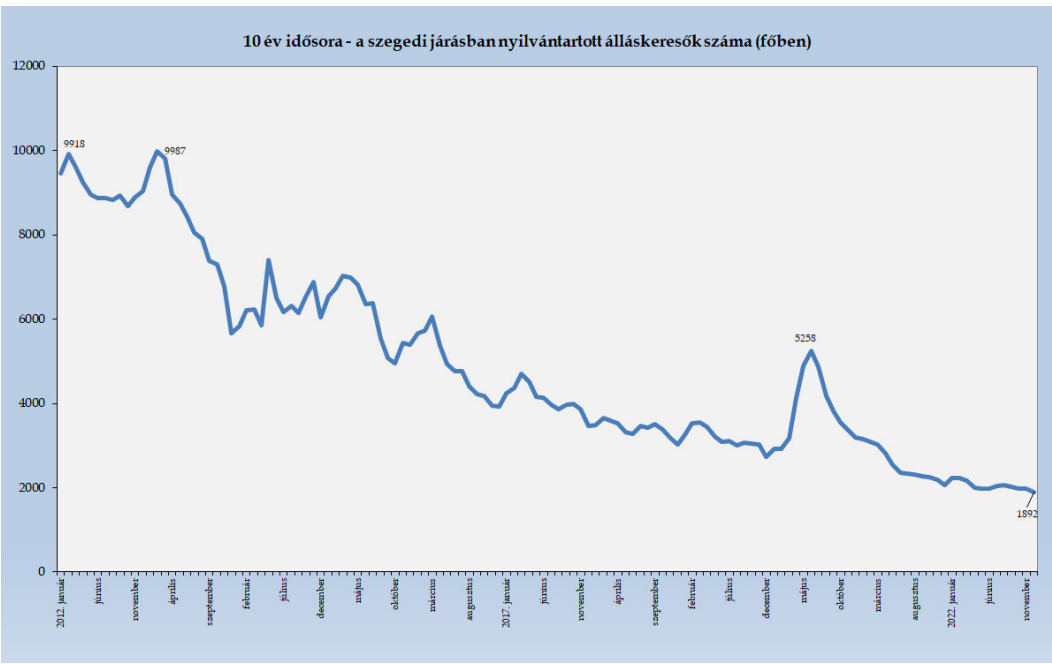


A személyazonosító igazolvány kiadás történetében a 2016. január 1. jelentős dátum, hiszen ezen naptól kezdve került kiállításra az eSzemélyi, mely egy olyan kiállított állandó személyazonosító igazolvány, amely már tároló elemmel (chippel) rendelkezik. A közlekedési igazgatási ügyeknél szintén emelkedő tendencia figyelhető meg, a 921 327 ügy esetében a legkiemelkedőbb év a 2019-es év volt.



Az egyéni vállalkozóknál az elmúlt tíz évben 23 203 fő vállalkozó tevékenysége került ellenőrzésre, megnyitásra, módosításra, illetve tevékenységtől eltiltásra.

5.7 Foglalkoztatási, munkaerő-piaci adatok alakulása a Szegedi járás illetékességi területén (lényeges tendenciák bemutatása)



Az elmúlt 10 évben az álláskeresők létszáma szignifikáns csökkenést mutat. A 2013. évben tapasztalt csúchoz viszonyított létszám, mely 9 987 fő volt, 2022. decemberében 1 892-re csökkent az álláskeresők száma, mely több, mint 80%-os mértékű csökkenés. Az elmúlt 10 évben az álláskeresők létszámának csökkenése a meghatározó, kisebb kiugrások tapasztalhatóak csupán a csökkenő tendencia alatt. Ilyen kiugró létszámnövekedés jellemzi 2020. évet, mely során a koronavírus járvány miatt tapasztalható a hirtelen, drasztikus mértékben megugró álláskeresői létszám, mely csúcsa 2020 júniusában 5 258 fő regisztrált álláskeresőt jelentett. Ugyanakkor a növekedési hullám viszonylag gyorsan mérséklődött, köszönhetően a kormányzati foglalkoztatás politikai eszközöknek, támogatásoknak, munkahelyvédelmi intézkedéseknek.

5.8. Járási jó gyakorlatok bemutatása, egyéb említésre méltó eredmények

2017. júniusában megrendezésre került a Szegedi Járási Hivatal második, de közlekedési ügyek témájában első, négy megyés konferencia Bács, Békés, Jász-Nagykun-Szolnok és Csongrád megye közreműködésével. Jogszabályi változások következtében, a „P” és „Z” különleges rendszámok kiadása a megyeszékhelyen működő járási hivatalok kizárólagos hatásköréből átkerült a járási hivatalokhoz, ezért oktatásokat szerveztünk Csongrád megye többi járási hivatala közlekedési ügyintézőinek, hogy segítséget nyújtsunk az eljárások lefolytatásának megismeréséhez. 2018. január 1. napjától június 30. napjáig a Csongrád Megyei Kormányhivatalnál szakmai gyakorlatot teljesítő hallgatók vonatkozásában 36 főt fogadott a Kormányablak Főosztály, 17 fő jogi asszisztenst és 19 diákot a Szegedi Szakképzési Centrum közszolgálati ügyintéző képzésén beiskolázottak közül.

A Gyámügyi Osztály mindig is kiemelt feladatának tartotta a gyermekvédelmet, a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékony működésének elősegítését, az abban szereplő szakemberek együttműködését. Ennek keretében 2019-ben megalkotta a Csongrád Megyei Gyermek- és Áldozatvédelmi Együttműködési Megállapodást, valamint évente - lehetőség szerint több alkalommal - a gyermekvédelem témakörében konferenciát szervez, amelyre a vármegyéből kapnak meghívást a jelzőrendszeri tagok.

A foglalkoztatási szakterület a vállalati kapcsolattartásban külön stratégia mellett az „előszűrés” módszerének alkalmazásával, valamint az ügyfelek részére nyújtott különböző szolgáltatások eredményeképpen, a potenciálisan új munkáltatók felkeresésével és releváns tájékoztatásával egyre több és változatosabb állás ajánlásával segíti az álláskereső ügyfelek minél előbbi nyílt munkaerő-piacra történő visszaintegrálását.

A Kormányhivatalon belül a korábbi években a járványügyi veszélyhelyzet kezelése során kialakított jó gyakorlatokat használtuk és továbbfejlesztettük. Az egységesített szakmai anyagokat használtuk a kontaktkutatási, döntési folyamatokhoz. A pandémia során szerzett szervezési, reagálási gyakorlatunk segített az év folyamán felmerülő soron kívüli feladatok lebonyolításában.