



Ikt. szám: U1/850-2/2022.

Tárgy: Beszámoló a települési
médiareferens 2021. évi munkájáról

Melléklet: Tájékoztató

Tisztelt Képviselő-testület!

Kréeri Attila média referens elkészítette a 2021. évi munkájáról szóló tájékoztatót. A tájékoztató jelen előterjesztés melléklete.

A fentiek alapján kérem a T. Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

...../2022. (.....) Kt. számú határozat

Határozati javaslat

Szatymaz Község Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a települési médiareferens 2021. évi munkájáról” tárgyú előterjesztést és az alábbi döntést hozta:

Szatymaz Község Képviselő-testülete a települési médiareferens 2021. évi munkájáról szóló beszámolót jelen előterjesztés melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

A határozatról jegyzőkönyvi kivonaton értesül:

1. Barna Károly polgármester
2. Dr. Makay Enikő jegyző
3. Kémeri Attila
4. Irattár

Szatymaz, 2022. május 05.

Barna Károly sk.
polgármester

Éves jelentés

Szatymaz kommunikáció és településmarketing

Kommunikációs feladatok

- A *Mi Lapunk* tartalmi és formai szerkesztése, a gyártás és koordinálása, valamint a lap online változatának elkészítése és közzététele a település mindkét hivatalos felületén. A külső olvasószerkesztés, korrektúrázás, tördelés és a nyomdai előkészítés koordinálása.
- A testületi ülésekről szóló beszámolók, valamint a polgármesteri hivatal anyagainak írása és gondozása A mi lapunk c. havilapba.
- A település hivatalos weboldalának adminisztrációja, a közérdekű és hivatalos információk közérthető formában történő közzététele. A weboldal tartalmának naprakész frissítése.
- A Dankó Pista Művelődési Ház és Könyvtár facebook-oldalának adminisztrációja (további tartalomszerkesztő: Bakos Brigitta) - facebook.com/dankomuvhaz/
- Szatymaz község hivatalos facebook-oldalának folyamatos adminisztrációja, karbantartása – (települési hírek, lakossági tájékoztatások, közzétételek, napi információk) facebook.com/Szatymaz/
- Szatymaz község hivatalos nagyrendezvényeinek dokumentálása, az elkészült fotók feltöltése
 - közösségi oldalra
 - mappákba rendezve a szatymaz.hu oldal Fotóalbumok menüpontja alá
- Szatymaz híreinek eljuttatása a megyei és országos sajtóhoz, a programportálokhoz.
- Kapcsolattartás a sajtóval kiemelt események alkalmával, sajtóképviselővel.
- Sajtófigyelés a településre vonatkozóan, a település megjelenéseinek megosztása a szatymaz.hu felületen és a közösségi oldalon.
- A kiemelt településünnepek plakátjainak, meghívóinak, tervezése, kivitelezése, gyártása, valamint az esemény promóciója, sajtóképviselővel.
- Folyamatos tanácsadás Szatymaz önkormányzata részére településmarketing és arculati kérdésekben
- Folyamatos tanácsadás Szatymaz önkormányzata részére lakossági kapcsolattartás kérdésekben
- Alkalmi kiadványokhoz, egyéb médiatermékekhez, kommunikációhoz, településmarketinghez köthető feladatok.

Települési sajtó – PRINT

A *Mi Lapunk* című faluújság példányait rendre a szerződésben megjelölt határidőn belül – adott hó 10. napja – a hónap első napjaiban átadtuk a hivatalnak. Ha egy közösségi szintű nagyrendezvény időzítése – az előzetes tájékoztatás okán - úgy kívánja, akkor a lapzártat némileg előre hozva az egyeztetett korábbi időpontra szállítjuk a példányokat. A *Mi Lapunk* **1850 példányban készül havonta 16 oldalon.**

A lap belterületen postai terjesztéssel (alkalmanként saját terjesztéssel) ingyenesen jut el a település háztartásaiba. 2021. szeptemberétől a külterületi „címzetlen küldeményi” lapterjesztést megszüntette a Magyar Posta, így a polgármesteri hivattal közösen saját terjesztői megoldást dolgoztunk ki.

A *Mi Lapunk* online is elérhető – **2021. januártól decemberig összesen 7 732 online olvasója** volt a települési lapnak.

Települési sajtó – ONLINE

A település hivatalos (www.szatymaz.hu) felület oldalmegtekintések száma havi bontásban

	2019	2020	2021	2022
január	3047	4316	n.a.	13 618
február	2777	4547	n.a.	9 512
március	3653	5007	n.a.	12 560
április	3006	3862	n.a.	16 229
május	5428	3710	n.a.	
június	3501	3648	n.a.	
július	4001	4233	23 879	
augusztus	3376	4388	12 353	
szeptember	3974	4286	6 618	
október	5800	3567	10 303	
november	4268	3774	15 254	
december	3226	3417	16 297	
ÉVI ÖSSZES	46 057	48 755	108 000 (becslés)	51 909 (az első 4 hónap)

A település hivatalos facebook-oldala (facebook.com/Szatymaz) a hivataltól kapott információkat a szatymaz.hu alatti tartalmakkal egy időben, azonnal közzéteszi. Ezen a felületen jelennek meg a településről, illetve lakóiról szóló sajtóhírek is. A faluház facebook-oldalán (facebook.com/dankomuvhaz) elsősorban a kulturális információk, helyi programok és kisközösségi hírek jelennek meg. A mindkét oldalon releváns tartalmat oda-vissza megosztjuk, láthatóvá tesszük mindkét felületen.

Munkakapcsolatban állunk a nyomtatott Délmagyarország napilappal, a delmagyar.hu portállal, valamint az országos sajtó vezető lapjaival is. A szerkesztőségekkel egyeztetve nekik is megküldjük egy-egy esemény kiválasztott képeit - így érjük el, hogy Szatymaz hangsúlyosan szerepeljen a sajtóban.

A két facebook-felület követőinek száma (növekedés az előző évhez képest)

	2018. július 15.	2019. máj. 6. (növekedés)	2020. július 21. (növekedés)	2021. május 5. (növekedés)	2022. máj.3. (növekedés)
facebook.com/dankomuvhaz	679	825 (21,5%)	1163 (41%)	1395 (20%)	1651 (18%)
facebook.com/Szatymaz	1183	1334 (12,7%)	1911 (43%)	2036 (6,5%)	2271 (12%)

2022-re is készítettünk falinaptárt, amin a település látványosságai szerepelnek. Ezt A mi lapunk decemberi számának mellékleteként terjesztettük.

A szatymaz.hu oldal megújítása

A képviselőtestület 2021 februárjában döntött a település hivatalos online felületének teljes megújításáról. Kidolgoztuk a teljes tartalomra, a menürendszerre és grafikai megjelenésre (layout) vonatkozó koncepciót, majd a nyertes ajánlattevővel folyamatos munkakapcsolatban márciusban kezdődött a honlap építés. A tesztelés után az új települési honlapot 2021. júniusában - az őszibarak-fesztivál előtti hetekre időzítve - élesítettük.

Az új honlap megkövetelte, hogy a működés megbízható technikai hátteret is megteremtünk. A gyors és korszerű honlap zökkenőmentes kezelése és működése okán tárhely szolgáltatót váltottunk: új - gyorsabb és nagyságrenddel nagyobb - tárhelyre költöttünk a települési online számítástechnikai hátterét.

A honlap tartalma a tavaly júniusi élesítés után is folyamatosan bővül: nemcsak a naprakész, portálszerűen üzemeltetett

„Hírek“ szekcióban jelennek meg új információk, hanem a statikus tartalom is bővül, a turisztikai aloldalakon ma már részletes, szerzőgázó ismertető vannak (szöveges ismertető, videó).

Független felhasználói és szakmai vélemények alapján javasoltuk a polgármesteri hivatalnak, hogy a települési honlapot 2022-ben nevezzük be „Az év honlapja“ címre.

A szatymaz.hu hivatalos online feleület megújításának koncepciója

A MEGJELÉNÉS. ELSŐ BENYOMÁS

„Ne ítélj első látásra!”, viszont a weboldal esetében más a helyzet. Amint a felhasználó megnyitja a linket és betölt a weboldalad, másodpercek alatt kialakul a szimpátia vagy ellenszenv. Nagyon fontos, hogy a weboldal megjelenése ne csak a település arculatát tükrözze, hanem professzionális és vonzó megjelenést ígérjen. Persze nem a legdíszesebb a legszebb - különösen igaz ez a települési hivatalos felületekre. Grafikában, animációban a kevesebb több - az arányérzék a meghatározó szervező elv. Amit megcélzunk: jó színhasználat, könnyen olvasható szöveg, minőségi fényképek és koherens grafikák.

A TARTALOM

A felhasználó nem a hivatal és az intézmények struktúrájára kíváncsi, hanem arra, hogy mi milyen gyorsan talál megoldást a problémáira. A minőségi tartalommal bizalmat teremtünk, a rendszeres hírszolgáltatással elérhetjük, hogy a lakosságban bizalom alakuljon ki a település vezetéssel szemben. Az alábbi irányelveket követtük: rövid, szervezett szövegek, releváns tartalom, valamint logikus, a felhasználó gondolkodásához idomult menürendszer - mindez megerősítve a legkönnyebb eligazodást lehetővé tevő kezelőfelülettel.

A FUNKCIONALITÁS

Minden egyes elemnek gyorsan és hibátlanul kell működnie annak érdekében, hogy a látogatót ne tévedjen el, ne gabalyodjon bele az oldalstruktúrába. Ide tartoznak a hivatkozások, beépített linkek, hiperlinkek, az aktív, kattintható - mobil felületekre is optimalizált - kapcsolattartási formák és az egyik legfontosabb: az oldalon belüli keresés. A rosszul beépített vagy sérült linkek láttán a látogató csalódottan és rossz benyomással távozik a település honlapjáról.

A HASZNÁLHATÓSÁG

A használhatóság minden weboldal kritikus pontja. A weblapnak könnyen olvashatónak és érthetőnek, illetve navigálhatónak kell lennie.

Alepelvek: egyszerűség, egységes elrendezés, logikus navigáció, mobilbarát megjelenés, böngésző kompatibilitás és a minimális görgetés. Összefoglalva: az információ megtalálása a lehető leggyorsabban és legkönnyebben.



Településmarketing

A 2022. év folyamatban lévő településmarketinges projektjei

2022. március 1-jétől a kommunikációs feladatokat a Dankó Pista Művelődési Ház állományában végzem. Ennek köszönhető, hogy a községi programok tervezésével párhuzamosan településmarketinget is végzünk. A beszámoló készítésének ideje alatt az alábbi projekteken dolgozunk:

- Együtműködés kialakítása a Szegedtourist-tal: megjelenés a Szeged környéki turisztikai ajánlatok közt (online, print); helytörténeti kerékpártúrák közös szervezése
- Szatymaz község jelenléte standdal a Szeged Napja ünnepségsorozaton, a Szegedi Hídivásáron. Az őszi barackfesztivál promóciója
- Az Első magyar otthonka kiállítás előkészületei
- Szatymaz képviselete a Mediawave Nemzetközi Vizuális Alapítvány szakmai találkozásán, showcase (Mediawave Együttlét 2022. máj. 4-7.)

Szatymaz, 2022. május 3.

Kémeri Attila
Szatymaz kommunikáció és településmarketing