



ÜZEMELTETÉSI FŐIGAZGATÓSÁG  
PÁLYAVASÚTI TERÜLETI IGAZGATÓSÁG SZEGED



Barna Károly  
polgármester

Polgármesteri Hivatal

**Szatymaz**

Kossuth u. 30.

6763

Iktatószám: 16306/2019/MAV  
Hivatkozási szám: U1/550-1/2019  
Tárgy: Értesítés testületi ülésről  
Előadó: Kovács Endre  
Telefon: 06/1-516-14-41  
E-mail: kovacs.endre@mav.hu  
Melléklet: -

Tisztelt Polgármester Úr!

Az U1/550-1/2019. sz. ügyirat szervezeti egységünkhöz megérkezett, az abban foglaltakra az alábbi tájékoztatást adjuk:

1. Szatymaz állomáson a 2018. évben indított, és az Önkormányzati együttműködési megállapodásban is rögzített, vonatközlekedés által vezérelt térvilágítási pilot projekt lezárult. Ennek következtében az állomási peronon a 16 db nátriumlámpát lecseréltük egyenként is vezérelhető, és felügyelhető LED-es fényforrásra a peron átalakítása, bontása nélkül (így az utasok biztonságát nem veszélyeztettük.)  
A szolgáltatás javulása mellett a fényszennyezést csökkentettük, az energiahatékonyságot növeltük, a villamos energia költséget csökkentettük.  
A műszaki kialakítás során és az átállást követően lakossági bejelentést nem kaptunk. Ezúton is köszönjük az Önkormányzat és a lakosság együttműködését.
2. A pályalétesítmények vonatkozásában elmondható, hogy 2018-ban nem volt nagyobb volumenű pálya karbantartási tevékenység, csak a III. sz. átmenő fővágányban volt nagygépes szabályozás. 2019-ben sem lesz nagyobb volumenű pálya karbantartási munka.

3. Az épület vonatkozásában nagyobb karbantartást nem tervezünk. A felmerülő kisebb zavar- és hibaelhárításokat, valamint a takarítást továbbra is folyamatosan végezzük. Itt jegyezzük meg, hogy az állomás épület előtti ferdén álló platánfa kivágását szeretnénk megvalósítani az idei évben.
4. Szatymaz állomásra vonatkozóan megvizsgáltuk az Intercity vonatok közlekedési statisztikáját. A tavalyi évben 11 124 db IC vonat közlekedett, melyeknek a 80,29 %-a volt pontos. A késések jellemzően a szemből érkező vonat bevarásából, illetve biztosítóberendezési hibából adódtak.
5. A MÁV-START Zrt. területi illetékeseitől azt a tájékoztatást kaptuk, hogy az utasforgalmi igények felmérését folyamatosan végzik, de lényeges menetrendi változtatást nem terveznek a 2019/2020. évi menetrendi időszakban sem. Ezzel kapcsolatban megjegyezzük, hogy 2019. április 18-án, a Közlekedéstudományi Intézet szervezésében lesz egy menetrendi egyeztetés az Önök települését is érintően, melyen a MÁV-START Zrt., a DAKK Zrt. és az Önkormányzatok képviselői is részt vesznek. A személyszállítási közszolgáltatás vonatkozásában közöljük továbbá, hogy a pénztár nyitvatartásában sem terveznek változtatást. A 2019. decemberben életbe lépő menetrendben is 6.40 – 18.10 óráig lesz nyitva.

Tájékoztatásul közöljük továbbá, hogy a testületi ülésen a szegedi Pályavasúti Területi Igazgatóság nem kívánja magát képviselni.

Szeged, 2019. április 11.

Üdvözlettel:

 04. 11.  
Mondi Miklós  
igazgató



**Tájékoztató a  
DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.  
Szatymaz települést érintő közforgalmú  
menetrendszerinti autóbusszal történő 2018. évi  
személyszállítási szolgáltatásáról**

2019. április 3.

DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt.

## **I. Bevezetés**

Társaságunk, a DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság (DAKK Zrt.) a Dél-alföldi régió közúti közösségi közlekedési szolgáltatója. Társaságunk székhelye Kecskeméten található. A DAKK Zrt. felett a tulajdonos jogokat a Nemzeti Vagyon Kezelésért Felelős Tárca Nélküli Miniszter gyakorolja.

A 2012. november 19-én alapított DAKK Zrt.-be 2014. december 31-én beolvadt a Körös Volán Zrt., a Kunság Volán Zrt., a Tisza Volán Zrt. és a Bács Volán Zrt. A DAKK Zrt. a felsorolt Volán társaságok általános jogutódjaként látja el tevékenységét.

A DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt. fő tevékenysége a menetrendszerinti személyszállítás, ezen kívül szerződéses és különjáratú személyszállítási szolgáltatást is végez.

## **II. A DAKK Zrt. közszolgáltatási tevékenységének általános bemutatása**

A DAKK Zrt. közlekedtet a Bács-Kiskun, Békés és Csongrád megye 254 települését kiszolgáló elővárosi, regionális és országos járatokat, továbbá a Bajáról, Kecskemétről, Szegedről, valamint Békéscsabáról induló országos autóbuszjáratok egy részét.

A társaság 42 autóbuszvonalon 182 db országos járat üzemeltetésével biztosítja a főváros, a megyeszékhelyek és a legfontosabb régiók közötti közvetlen és rendszeres kapcsolatot.

Az országos járatok mellett 309 autóbuszvonalon 6.847 db regionális járat áll utasaink rendelkezésére a régió belüli utazáshoz.

Társaságunk Baja, Békés, Békéscsaba, Csongrád, Gyula, Hódmezővásárhely, Kecskemét, Makó, Mezőberény, Mórahalom, Orosháza, Szeged és Szentés városokban 127 autóbuszvonalon végez helyi autóbusz-közlekedési szolgáltatást.

A DAKK Dél-alföldi Közlekedési Központ Zrt. Szerbiába irányulóan nemzetközi menetrendszerinti személyszállítási tevékenységet is végez.

Utasaink, vevőink, üzleti partnereink és az érdekelt felek folyamatosan növekvő minőségi és környezetvédelmi igényeit, elvárásait a Minisztériummal, és Önkormányzatokkal és további üzleti partnereinkkel kötött közszolgáltatási szerződésekben vállalt paramétereknek megfelelően biztonságos és megbízható környezettudatos szolgáltatásokkal kívánjuk kielégíteni.

### **III. Szatymaz települést érintő menetrend szerinti autóbusz-közlekedési szolgáltatás bemutatása**

#### **a) Autóbuszvonalak**

Településük belterületének kiszolgálását az alábbi regionális (helyközi) autóbuszvonalak biztosítják.

##### Regionális (helyközi) autóbuszvonalak:

- 5059 Szeged – Szatymaz – Balástya, Zöldmező aut. ford. autóbuszvonal,
- 5060 Szeged – Szatymaz – Zsombó autóbuszvonal,
- 5061 Szeged – Szatymaz – Szeged autóbuszvonal,
- 5062 Szeged – Szatymaz – Sándorfalva autóbuszvonal,
- 5063 Szeged – Balástya – Kistelek – Csengele autóbuszvonal (273 sz. járat),
- 5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer autóbuszvonal (120 sz. járat).

A fenti autóbuszvonalakon felül az 5-ös sz. főúton az alábbi országos és regionális autóbuszvonalak érintik Szatymaz település külterületét.

##### Országos autóbuszvonal:

- 1100 Budapest – Kecskemét – Kiskunfélegyháza – Szeged – Makó autóbuszvonal.

##### Regionális (helyközi) autóbuszvonalak:

- 5063 Szeged – Balástya – Kistelek – Csengele autóbuszvonal,
- 5064 Szeged – Kistelek – Baks autóbuszvonal,
- 5066 Szeged – Kistelek – Kömpöc – Kiskunmajsa autóbuszvonal,
- 5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer autóbuszvonal.
- 5071 Szeged – Kistelek – Pusztaszer – Csengele autóbuszvonal,
- 5075 Szeged – Kistelek – Kiskunfélegyháza – Kecskemét autóbuszvonal,
- 5076 Szeged – M5/Kistelek-Kiskunfélegyháza – Daimler 1. kapu – Kecskemét autóbuszvonal,
- 5112 Csongrád – Csanytelek – Tömörkény – Pusztaszer – Kistelek – Szeged autóbuszvonal.

#### **b) A települést kiszolgáló menetrend szerinti autóbuszjáratok darabszáma naptípusonként**

<b>Naptípus</b>	<b>Darabszám</b>
iskolai előadási napokon (hétfő-csütörtök)	77
hetek utolsó iskolai előadási napján (péntek)	77
tanszünetben munkanapokon (hétfő-péntek)	67
szabadnapokon (szombat)	55
munkaszüneti napokon (vasárnap)	48

### c) Autóbusz típusok

Szatymaz települést érintően regionális feladatokat jellemzően szóló kivitelű MERCEDES, VOLVO, és IKARUS gyártmányú autóbuszok látnak el. A Szatymazra közlekedő autóbuszok mintegy fele alacsonypadlós. Az Önök települését érintő járatokat jellemzően szóló kivitelű autóbuszokkal végezzük, de az utasforgalom függvényében nagy befogadóképességű háromtengelyes és csuklós autóbuszokat is közlekedtetünk.

### d) Menetrend módosítások

Szatymaz település belterületét érintő autóbuszvonalakon 2018. évben az alábbi menetrend módosítások kerültek bevezetésre.

#### 2018. április 8-tól (vasárnaptól):

#### **5062 Szeged – Szatymaz – Sándorfalva autóbuszvonalon**

##### **A menetrendi mező „Szatymaz, Dózsa Gy. u.” megállóhellyel bővül.**

A megállóhely kerülő útirányban Szatymaz, ABC (4,8 km) és Szatymaz, vasútáll. (5,7 km) megállóhelyek között 5,3 km-nél található.

- 421 sz. járaton** (Szeged, aut. áll. indul ⊗ 5:10 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik ⊗ 5:50 óra) **menetidő korrekciót hajtunk végre, valamint a járat Szatymaz, Dózsa Gy. u. megállóhelyen ⊗ 5:40 órakor megállításra kerül,** Szeged, aut. áll. indul ⊗ 5:10 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik ⊗ 5:50 óra,
- 423 sz. járaton** (Szeged, aut. áll. indul 6:10 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 6:41 óra) **menetidő korrekciót hajtunk végre,** Szeged, aut. áll. indul 6:10 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 6:43 óra,
- 433 sz. járaton** (Szeged, aut. áll. indul **16** 7:05 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik **16** 7:45 óra) **menetidő korrekciót hajtunk végre, valamint a járat Szatymaz, Dózsa Gy. u. megállóhelyen **16** 7:35 órakor megállításra kerül,** Szeged, aut. áll. indul **16** 7:05 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik **16** 7:45 óra,
- 435 sz. járaton** (Szeged, aut. áll. indul X 10:40 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik X 11:20 óra) **menetidő korrekciót hajtunk végre, valamint a járat Szatymaz, Dózsa Gy. u. megállóhelyen X 11:10 órakor megállításra kerül,** Szeged, aut. áll. indul X 10:40 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik X 11:20 óra,
- 447 sz. járaton** (Szeged, aut. áll. indul Ø 16:35 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik Ø 17:15 óra) **menetidő korrekciót hajtunk végre, valamint a járat Szatymaz, Dózsa Gy. u. megállóhelyen Ø 17:05 órakor megállításra kerül,** Szeged, aut. áll. indul Ø 16:35 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik Ø 17:15 óra,
- 457 sz. járaton** (Szeged, aut. áll. indul ⊕ 18:20 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik ⊕ 19:00 óra) **menetidő korrekciót hajtunk végre, valamint a járat Szatymaz, Dózsa Gy. u. megállóhelyen ⊕ 18:50 órakor megállításra kerül,** Szeged, aut. áll. indul ⊕ 18:20 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik ⊕ 19:00 óra,
- 459 sz. járaton** (Szeged, aut. áll. indul ⊗ 18:40 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik ⊗ 19:20 óra) **menetidő korrekciót hajtunk végre, valamint a járat Szatymaz, Dózsa Gy. u. megállóhelyen ⊗ 19:10 órakor megállításra kerül,** Szeged, aut. áll. indul ⊗ 18:40 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik ⊗ 19:20 óra,

**439 sz. járaton** (Szeged, aut. áll. indul 19:40 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 20:20 óra) **menetidő korrekciót hajtunk végre**, valamint **a járat Szatymaz, Dózsa Gy. u. megállóhelyen 20:10 órakor megállításra kerül**, Szeged, aut. áll. indul 19:40 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 20:20 óra,

**429 sz. járaton** (Szeged, aut. áll. indul 21:35 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 22:15 óra) **menetidő korrekciót hajtunk végre**, valamint **a járat Szatymaz, Dózsa Gy. u. megállóhelyen 22:05 órakor megállításra kerül**, Szeged, aut. áll. indul 21:35 óra, Sándorfalva, aut. áll. érkezik 22:15 óra,

**458 sz. járat** (Sándorfalva, aut. áll. indul 6:41 óra, Szatymaz, vasútáll. indul 6:52 óra, Szeged, aut. áll. érkezik 7:18 óra) **2 perccel később közlekedik**, valamint **a járaton menetidő korrekciót hajtunk végre**, Sándorfalva, aut. áll. indul 6:43 óra, Szatymaz, vasútáll. indul 6:54 óra, Szeged, aut. áll. érkezik 7:25 óra.

**2018. december 9-től (vasárnaptól):**

**5059 Szeged – Szatymaz – Zöldmező aut. ford. autóbuszvonalon**

**677 sz. járat** (Szatymaz, vasútáll. indul 16:10 óra, Balástya, Zöldmező, aut. ford. érkezik 16:30 óra) **meghosszabbított útvonalon Szeged, aut. áll. megállóhelytől közlekedik**, Szeged, aut. áll. indul 15:40 óra, Szatymaz, vasútáll. érkezik 16:10 óra, Szatymaz, vasútáll. indul 16:10 óra, Balástya, Zöldmező, aut. ford. érkezik 16:30 óra,

**678 sz. járat** (Balástya, Zöldmező, aut. ford. indul 16:30 óra, Szatymaz, vasútáll. érkezik 16:50 óra) **közlekedési napjai módosításra kerülnek, a járat szabad- és munkaszüneti napokon közlekedik**, Balástya, Zöldmező, aut. ford. indul ⊕ 16:30 óra, Szatymaz, vasútáll. érkezik ⊕ 16:50 óra,

**Új 668 sz. járat** Balástya, Zöldmező, aut. ford. indul ⊗ 16:30 óra, Szatymaz, vasútáll. érkezik ⊗ 16:50 óra, Szatymaz, vasútáll. indul ⊗ 16:54 óra, Szeged, aut. áll. érkezik ⊗ 17:24 óra **kerül meghirdetésre**.

---

**5060 Szeged – Szatymaz – Zsombó autóbuszvonalon**

**675 sz. járat** (Szeged, aut. áll. indul 15:40 óra, Szatymaz, vasútáll. érkezik 16:10 óra) **megszüntetésre kerül**. Változatlan utazási lehetőséget a módosított 5059/677 sz. járat biztosít.

**688 sz. járat** (Szatymaz, vasútáll. indul ⊗ 16:54 óra, Szeged, aut. áll. érkezik ⊗ 17:25 óra) **megszüntetésre kerül**. Változatlan utazási lehetőséget az új 5059/668 sz. járat biztosít.

---

**Jelmagyarázat:**

- naponta
- ⊗ munkanapokon
- X munkaszüneti napok kivételével naponta
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon
- ∅ szabadnapok kivételével naponta
- 16** tanév tartama alatt munkanapokon

## e) Utastájékoztatás

Az utastájékoztatási feladatokat a Szolgáltató látja el, továbbá gondoskodik arról, hogy az utasokat jogaikról, kötelezettségeikről, az igénybe vehető szolgáltatásokról tájékoztassa, illetve, hogy mindazon szolgáltatásokkal kapcsolatos információk az utasok, ügyfelek rendelkezésére álljanak, melyek ahhoz szükségesek, hogy azok az utazással, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos döntéseiket időben meghozhassák.

Biztosítjuk az utazási lehetőségekről való előzetes informálódást, úgy telefonon, interneten, mint személyes kommunikációs lehetőséggel, az utasforgalmi létesítményeknél – Csongrád megyét illetően Szeged, Hódmezővásárhely, Szentes, Makó, Csongrád, Kisteleken, Mórahalom és Sándorfalva autóbusz-állomásokon – működő információs szolgálatokon keresztül, illetve Szegeden a Közönségkapcsolatok Irodánkban.

Az aktuális menetrendet társaságunk a [www.dakk.hu](http://www.dakk.hu) weboldal *Hivatalos Autóbusz Menetrend/Nemzetközi, Országos, Regionális És Elővárosi Személyszállítás* menüpont alatt teszi közzé. Hivatalos közleményeink a [www.dakk.hu](http://www.dakk.hu) weboldalon kerülnek meghirdetésre, azonban ügyfeleink széles körű tájékoztatása céljából ezeket közzéteszük a <https://www.facebook.com/dakkzrt/Facebook> oldalon is (Társaságunk az interneten kizárólag a honlapján, valamint a hivatalos Facebook oldalán tesz közzé közleményeket, híreket, üzeneteket, az egyéb internetes közösségi oldalakon megjelenő tartalmakért a DAKK Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.). A menetrendi ciklusváltástól érvényes menetrendet társaságunk menetrendkönyv formájában (Hivatalos Autóbusz Menetrend) is közzéteszi, amely a szatymazi utazóközönség számára legközelebb Szeged, autóbusz-állomáson (6724 Szeged, Mars tér), valamint a szegedi Közönségkapcsolatok Irodában (6722 Szeged, Bartók tér 6.) érhető el.

Utazástervezéshez a [www.menetrendek.hu](http://www.menetrendek.hu) weboldalon található menetrendi kereső nyújt segítséget.

Társaságunk az év közbeni menetrend módosításokat, illetve egyéb menetrendszerinti közlekedéssel kapcsolatos utastájékoztatási hirdetményeket (pl. forgalmi változás, ünnepi közlekedési rend, stb.) papír alapú tájékoztató formájában is meghirdeti, amelyeket szolgálati helyeinken elérhetővé teszünk Utasaink számára.

Társaságunk a szolgáltatási színvonal növelése érdekében 2018. évben megkezdte az autóbusz-megállóhelyeken a megállóhely megnevezéseket tartalmazó táblák kihelyezését, elősegítve ezzel a járműről történő tájékozódást, az érintett megállóhely könnyebb azonosíthatóságát. Menetrend változáskor a módosításokban érintett megállóhelyeken az információs táblák cseréjét társaságunk elvégzi. A járművön való tájékozódást is biztosítjuk, mivel minden autóbuszvezetőnk rendelkezik Csongrád megye területére érvényes Hivatalos Autóbusz Menetrendkönyvvel, emellett – szükség esetén – az autóbuszon szóróanyag kerül elhelyezésre.

Társaságunk autóbuszai GPS alapú járműkövető rendszerrel vannak felszerelve, amely segítségével az autóbuszok közlekedése folyamatosan nyomon követhető. Az autóbuszvezetők részére a menetrend betartása, a késések és sietések minimalizálása érdekében fedélzeti egységek (OBU) kerültek felszerelésre, amelyek adatai alapján az autóbuszvezetők a menetrendtől való eltérésekről folyamatos információt kapnak.

#### **f) Utaspanaszok és közérdekű bejelentések**

A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok rendszerét azért működteti társaságunk, hogy megismerje az utasok, partnerek véleményét a nyújtott szolgáltatásokról és elemezve, értékelve ezek tartalmát javítson tevékenységén, annak minőségén. Ezt a folyamatot a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben és az autóbuszos személyszállítási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően elkészített, és az Innovációs és Technológiai Minisztérium által jóváhagyott Üzletszabályzat alapján, az integrált minőség- és környezetirányítási rendszerünk IMKIR-E-8.2-01 számon kiadott eljárásleírás előírásai szabályozzák, rögzítve a hatásköröket, az ügyintézésrel kapcsolatos tennivalókat és a határidőket.

2018. évben Szatymaz települést érintő regionális autóbusz-közlekedéssel összefüggésben 13 db utas panasz érkezett (menetrend, járművezető viselkedése, menetrendtől eltérő közlekedés, műszaki hiba, járatkimaradás, hűtés-fűtés). Társaságunk a beérkezett észrevételeket, panaszokat minden esetben kivizsgálta, valamint a bejelentőt a megtett intézkedésekről írásban tájékoztatta.