

ELŐTERJESZTÉS

Szatymaz Község Képviselő-testületének

Előterjesztő: Barna Károly polgármester

Tárgy: Tájékoztató az Alföldvíz Zrt. 2025. évi
közműszolgáltatási tevékenységéről

Iktatószám: U1/ 759-2/2026

Melléklet: Előterjesztés, határozati javaslat

Készítette: Dr. Szunyog Ágnes
igazgatási csoportvezető

Véleményezésre megküldve: Gazdasági Bizottság

**Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni!
A döntéshez egyszerű többség szükséges!**

Törvényességi véleményezésre
bemutatva:

2026.július 09.





Szatymaz Község Polgármestere

6763 Szatymaz, Kossuth Lajos utca 30. • 0662-583-560 • polgarmester@szatymaz.hu
Hivatali kapu: SZATYMAZPH 503083104

Száma: U1/ 759-2/2026

Tárgy: Tájékoztató az Alföldvíz Zrt. 2025. évi
közműszolgáltatási tevékenységéről

Szatymaz Község Képviselőtestülete Szatymaz

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Alföldvíz Zrt. megküldte tájékoztatóját a 2025. évi közműszolgáltatási tevékenységéről. A tájékoztató jelen előterjesztés melléklete..

Kérem a T. Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat

Szatymaz Község Képviselőtestülete megtárgyalta a „Tájékoztató az Alföldvíz Zrt. 2025. évi közműszolgáltatási tevékenységéről” tárgyú előterjesztést és az alábbi döntést hozta:

A Képviselő-testület az Alföldvíz Zrt. 2025. évi közműszolgáltatási tevékenységéről szóló tájékoztatóját az előterjesztés melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal

A határozatról jegyzőkönyvi kivonaton értesül:

1. Barna Károly polgármester
2. dr. Makay Enikő jegyző
3. Alföldvíz Zrt.
4. Irattár

Szatymaz, 2026. július 09.

Barna Károly
polgármester



SZERVEZET:
IKTATÓSZÁM:
ÜGYINTÉZŐNK:
MELLÉKLET:
TÁRGY:

Kontrolling Osztály
ARV/67-132/2026
Szerencsiné Perei Anita
1 db
Szatymaz Község települési beszámoló 2025. év

HIV. SZÁM:
ÜGYINTÉZŐJÜK: dr. Szunyog Ágnes
LEVELÜK KELTE: 2026.06.25.

Szatymazi Polgármesteri Hivatal

Szatymaz
Kossuth u. 30.
6763

Dr. Makay Enikő jegyző részére

Szatymaz Községi Hivatal		Hivatal	
2026 JÚL 09.		004922/2026	
SZATYMAZ	11/459-1/2026		
ELŐSZÁM.	UTÓSZÁM	Dr. Szunyog	

Tisztelt Jegyző Asszony!

Hivatkozva 2026. június 25. napján az igazgatasugy@szatymaz.hu e-mail címről érkezett megkeresésükre, az ALFÖLDVÍZ Zrt. az Önök részére rendelkezésre bocsátja Szatymaz Község 2025. évi települési beszámolóját, amelyet a levél mellélete tartalmaz.

KELT: Békéscsaba, 2026.07.09.

Tisztelettel:

Szerencsiné Perei Anita
asszisztens

KAPJA: Szatymazi Polgármesteri Hivatal
IRATTÁR



ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

A 2025. évi települési beszámoló
Szatymaz Község

Kelt: Békéscsaba, 2026. július 9.



Vízzel, lelekkel


Priváczki Juhász Zsolt
Üzemvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA	2
I.1 Földrajzi elhelyezkedés, főbb feladatok	2
I.2 Székhely, telephely, fióktelepek	4
I.3 Előző évek integrációs folyamatainak összefoglalása	4
I.4 Szolgáltatási díjak	4
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA	6
II.1 Ivóvíz-szolgáltatás	6
II.1.1 Ivóvízellátás	6
II.1.2 Víz tárolás	8
II.1.3 Ivóvízhálózat	8
II.1.4 Víztisztítás	8
II.1.5 Vízvesztés	10
II.2 Szennyvízelvezetés és -tisztítás	10
II.2.1 Szennyvíz átemelők	10
II.2.2 Szennyvíztelepi technológia	10
II.2.3 Szennyvíztisztítás	11
III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ	13
IV. SZATYMAZ TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK	15
IV.1 Ivóvíz ellátás	15
IV.2 Szennyvízelvezetés és -tisztítás	16
V. SZATYMAZ TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS) ÉS FELÚJÍTÁSI MUNKÁK	17
V.1 Ivóvíz ágazati munkák	17
V.2 Szennyvíz ágazati munkák	17
V.3 Vállalkozási munka keretében történt	17
VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG	19

I. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. BEMUTATÁSA

I.1 FÖLDRAJZI ELHELYEZKEDÉS, FŐBB FELADATOK

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Bács-Kiskun vármegyében 4, Békés vármegyében 75, Csongrád-Csanád vármegyében 58, és Hajdú-Bihar vármegyében 1, azaz összesen 138 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Szatymaz Községét** is.

A Társaság által üzemeltetett települések a Dél-Alföldön helyezkednek el, ezért kizárólag felszín alatti vízbázisok igénybevételével biztosított a felhasználók ivóvízellátása. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a felhasználói nagy részét egy nagy kiterjedésű regionális rendszeren keresztül, a kedvezőbb vízminőségi adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vízkészletét felhasználva látja el. Az ivóvíz-szolgáltatás a regionális rendszerhez nem kapcsolódó településeken a helyi vízbázis felhasználásával mélyfúrású kutakból történik.

A Társaság működési területén folyamatos célnak tekinti a csatornázottság kiterjesztését annak érdekében, hogy a keletkezett szennyvíz minél nagyobb része kerüljön megtisztításra, s egyre kevesebb hányada szennyezze tisztítatlanul a környezetet. A szennyvízkezelés területén a Társaság kiemelt feladatának tartja az alkalmazott technológiák fejlesztését a kibocsátott szennyvíz törvényi előírásokban rögzített határértékek betartása miatt. Az ALFÖLDVÍZ Zrt. a szennyvíztisztító telepek egy részén csak biológiai tisztítási fokozatú, az újabb építésű telepeken már harmadik tisztítási fokozattal is rendelkező technológiát üzemeltet, ami lehetővé teszi a növényi tápanyagok kinyerését az elfolyó tisztított szennyvízből.

Az alapszolgáltatást területi elven szervezve öt divízió végzi, míg a regionális rendszer üzemeltetését egy önálló divízió látja el. Divízióként 24 órás diszpécserszolgálatok felügyelik a műszaki rendszerek működését és koordinálják a hibaelhárítást.

A vízellátási folyamat egyik fontos feladata a szolgáltatott ivóvíz minőségének folyamatos ellenőrzése a termelő kutaktól kiindulva az elosztóhálózaton át, egészen a felhasználási helyekig. Emellett a környezet védelme érdekében kiemelt jelentőséggel bír a szennyvíztisztítás hatékonyságának kontrollja, különös tekintettel az elfolyó szennyvíz minőségére.

A Társaság 1976. évben, a szolgáltatási minőség megfelelő és folyamatos biztosítása érdekében létrehozta Központi Laboratóriumát, mely az alapítás óta tartó fejlődés révén akkreditált, modern, széles vizsgálati palettával rendelkező laboratóriummá vált.

Az engedélyköteles tevékenységek ellátásához szükséges műszaki szolgáltatásokat nyújtó egységek az alaptevékenységek támogatása, műszaki színvonalának folyamatos fejlesztése érdekében az alábbi tevékenységeket végzik:

- víz- és szennyvízminták laboratóriumi vizsgálata
- kamerás csatornavizsgálat

- vízveszteség feltárás
- tűzoltó készülékek hitelesítése és javítása
- vízgépészeti műtárgyak gyártása, felújítása
- magas- és mélytározók tisztítása, fertőtlenítése
- kutak karbantartása, fertőtlenítése
- ivóvíz- és szennyvízszivattyúk javítása
- csatornahálózat mosatása
- tartályos kommunális szennyvíz gyűjtése
- szennyvízátemelők felújítása
- tűzi-vízhozam mérés
- geodéziai tevékenység
- folyamatirányító rendszerek fejlesztése és működtetése
- vízmérő hitelesítés
- mellékvízmérők cseréje

Ezen felül a Társaság központjában működnek a gazdasági és műszaki háttértámogató egységek.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben önálló egységet hozott létre a víziközmű-vagyonon szükségessé váló rekonstrukciós, fejlesztési és beruházási feladatok megtervezésére, valamint elvégzésére. A tulajdonosokkal együttműködve a rekonstrukciós tevékenység az ivóvízellátás, a szennyvízelvezetés és -tisztítás teljes vertikumára kiterjed.

A Társaság jelenleg 2 ügyfélszolgálati irodában, 8 fiókirodában és további 9 ponton várja a felhasználókat. Emellett call center és digitális kommunikációs lehetőségek biztosítják a felhasználókkal való kapcsolattartást.

I.2 SZÉKHELY, TELEPHELY, FIÓKTELEPEK

A Társaság székhelyének (központjának) címe: 5600 Békéscsaba, Dobozi út 5.

A Társaság telephelye: 5600 Békéscsaba, Szabolcs u. 36. (1. sz. Területi Divízió)

A Társaság fióktelepei:

- 5500 Gyomaendrőd, Fő u. 83. (2. sz. Területi Divízió)
- 5900 Orosháza, Fürdő u. 1. (3. sz. Területi Divízió)
- 6800 Hódmezővásárhely, Szántó Kovács János u. 64. (4. sz. Területi Divízió)
- 6723 Szeged, József Attila sgt. 115. (5. sz. Terület Divízió)
- 5630 Békés, Táncsics u. 33.
- 5741 Kétegyháza, Külterület 10/10. hrsz.
- 5746 Kunágota, Külterület 100/4. hrsz.

I.3 ELŐZŐ ÉVEK INTEGRÁCIÓS FOLYAMATAINAK ÖSSZEFOGLALÁSA

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2022. évben többségi állami tulajdonba került, melynek során a Magyar Állam részesedése a tőkeemelés következtében 93,59%-ra emelkedett. A települési önkormányzatok víziközmű-vagyonának, társaságbeli részesedésének (részben vagy egészében) és ellátási felelősségének átadása valósult meg a Magyar Állam részére:

- 2022. január 31., február 3. és február 9. fordulónappal 35 település
- 2023. július 5-én (2023. június 30-i fordulónappal) 37 település
- **2023. november 10-én (2023. november 09-i fordulónappal) 37 település, köztük Szatymaz Község Önkormányzata**
- 2023. december 01-i fordulónappal a Gyulai Közülemi Nonprofit Kft. által üzemeltetett 7 település területi integrációja
- 2024. április 10-i fordulónappal 3 település és 17-i fordulónappal 4 település
- 2025. december 10-i fordulónappal látja el a Társaság a víziközművek üzemeltetését Nagytőke településen

I.4 SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK

A víziközmű szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatályba lépésével 2012. évtől megszűnt az önkormányzatok árhatósági jogköre. Az árak megállapításának joga a továbbiakban a víziközmű-szolgáltatásért felelős minisztert illeti, aki ezt rendeletben állapítja meg.

Az átmeneti időszak tekintetében (2012. és 2013. évekre) az Országgyűlés magához vette az árhatósági jogkört, s ezen jogát a törvény konkrét rendelkezései útján gyakorolja.

Ennek értelmében a 2011. évi CCIX. törvény 76. § (1) bekezdés b) pontja a 2012. évi díjak megállapításának alapjaként a 2011. december 31-én érvényben lévő díjakat tekintette és felhatalmazta a szolgáltatót arra, hogy olyan díjat alkalmazzon, mely díj legfeljebb bruttó 4,2 százalékkal magasabb, mint a 2011. december 31-én érvényben lévő díj.

A törvényi felhatalmazás alapján a Társaság Igazgatósága a 12/2012. (I.23.) sz. határozatában döntött a 2012. január 1-jétől alkalmazandó víz- és csatornadíjak mértékéről, melyről valamennyi a szolgáltatási területéhez tartozó önkormányzat értesítésre került.

2024. január 1-jétől a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatás díját a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló, 25/2023. (XII. 13.) számú EM rendelet határozza meg. A nem lakossági fogyasztási díjak évente, az előző évi infláció mértékével kerülnek emelésre.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

II.1 IVÓVÍZ-SZOLGÁLTATÁS

A Társaság által üzemeltetett települések a Körös, a Maros, a Tisza, valamint az Ős-Duna által lerakott hordalékkúp területén helyezkednek el. A lakosság vízellátását kizárólag felszín alatti vízbázisokból, a folyók által lerakott porózus vízadó rétegekből biztosítja a Társaság. A Körös-hordalékkúpból kitermelhető ivóvíz sok esetben természetes eredetű, de nagy mennyiségű arzén tartalommal jellemezhető, ezért az érintett területeken víztisztítás- vagy vízátervezés nélkül nem biztosítható az 5/2023. (I.12.) kormányrendeletben megadott határértékek betartása.

Békés vármegyében a lakosság nagy részének vízellátását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a kedvezőbb adottságokkal rendelkező Maros-hordalékkúp vizét felhasználva, regionális vízműrendszer üzemeltetésével oldotta meg. Bács-Kiskun és Csongrád-Csanád vármegyében az ivóvízellátás érdekében jellemzően egyedi vízművek kerültek kiépítésre. Ezeken a helyeken helyi vízkitermelés valósul meg, vízkezelő technológiák üzemeltetésével. Az ivóvízellátás érdekében a területen összekapcsolt ivóvízellátó-rendszereket is üzemeltet a Társaság.

Az üzemeltetési területeken található vízbázisok egy részében problémát okoz – az arzénhoz hasonlóan természetes eredetű – metán, vas, mangán, ammónium, bór komponensek magas koncentrációja. Megállapítható azonban, hogy a Társaság jó minőségű, felszíni szennyeződésektől védett, felszín alatti (rétegvíz) vízbázisokból származó ivóvizet biztosít a lakosság számára.

A szolgáltatási területeken közel 50 víztisztító berendezés üzemel, melyek biztosítják az érintett települések számára a megfelelő minőségű ivóvizet. A Társaság által üzemeltetett víztisztítási technológiák alkalmasak a kitermelt víz vas, mangán, arzén és bizonyos esetekben az ammónium tartalmának csökkentésére.

Szatymaz Község területén 2015. január 1-jétől végez a Társaság víziközmű-szolgáltatást a 71/2014. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

A település vízművét a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Tűzvédelmi, Iparbiztonsági és Vízügyi hatósági Főosztályának Tűzvédelmi, Iparbiztonsági, Vízügyi és Víztisztítási Osztálya (korábban Csongrád-Csanád Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság) által 2024. évben kiadott 35600/1421-9/2024. számú vízjogi üzemeltetési engedély alapján üzemelteti a Társaság.

II.1.1 IVÓVÍZELLÁTÁS

Szatymaz Község ivóvízellátása saját vízbázisról, három ivóvíztermelő kút segítségével történik. A kutakból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése.

A kutak adatait az alábbi táblázatok tartalmazzák:

Víztermelő telep neve	Hrsz.	OKK	Kút helyi neve	Fúrás éve	EOV Y	EOV X	Kútfej Z [mBf]
Szatymaz vízmű	3hrs	B-47	2. sz.	1991	726479.18	111333.78	87.74
		B-42/a	3. sz.	1975/1991	726506.64	111325.52	87.97
		B-44/a	4. sz.	1981/1991	726508.59	111349.42	87.75

Víztermelő telep neve	OKK	Talp		Szűrőzött szakaszok	
		[m]	[mBf]	[m-m]	db
Szatymaz vízmű	B-47	275	-187.26	233.8-258	1
	B-42/a	235	-147.03	204.3-216.3; 221.7-229.5	2
	B-44/a	342	-254.25	288.1-330	1

A 2. sz. vízmű kút (B-47) termelési hozama 800 l/min. A kútba H14-A/3 típusú búvárszivattyú került beépítésre.

A 3. sz. vízmű kút (B-42/a) termelési hozama 700 l/min. A kútba H14-A/3 típusú búvárszivattyú került beépítésre.

A 4. sz. vízmű kút (B-44/a) termelési hozama 1500 l/min. A kútba Grundfos SP 60-5 típusú búvárszivattyú került beépítésre.

A búvárszivattyúkat a tisztavíz-tároló szintje vezérli. A kutak önálló üzemben, egymás tartalékeként termelnek a víztisztító technológiára. A kutak üzeme automatizált.

A kutakból kitermelt víz több vízminőségi paraméter esetében nem felel meg az 5/2023. (I.12.) Kormányrendeletben meghatározott, az ivóvíz minőségére vonatkozó határértékeknek. Az üzemelő kutakból kitermelt víz magas arzén, vas, mangán és ammónium tartalma víztisztító technológia kiépítését tette indokolttá.

A vízmű kútjaiból nyert víz (metán gázt, vasat, mangánt, és ammóniumot tartalmaz), vízkezelést és fertőtlenítést igényel, ezért vízkezelő berendezések kerültek kiépítésre két alternatíva szerint.

Az egyik vízkezelési technológia biológiai ammóniummentesítésre épült ki. Lépései a következők: nyersvíz > gázmentesítés, légtelítés > biológiai nitrifikáció szűréssel > UV csírátlanítás > homokszűrés > utófertőtlenítés > tisztított-víz tárolás > nyomásfokozás > hálózat felhasználási helyek.

A másik vízkezelési technológia kémiai ammóniummentesítésre épült ki. Lépései a következők: nyersvíz > gázatlanítás, légtelítés > homokszűrés > törésponti klórozás > ammónium eltávolítás aktívzenes adszorbens segítségével > UV csírátlanítás > utófertőtlenítés > tisztított-víz tárolás > nyomásfokozás > hálózati felhasználási helyek. Ebben a technológiai sorban is alkalmazásra kerül az UV csírátlanítás a rendszerben előforduló fertőzés hálózatba jutásának megakadályozására.

A víztisztító technológia napi mértékadó kapacitása (Qd) 550 m³/d.

A vízműrendszer automatikus üzemű. A vízmű-telep állandó kezelő személyzet nélkül, 24 órás távfelügyelettel működik. A felügyeletet és távolról történő beavatkozást az illetékes divízió Kisteleki üzemmérnökségi központja látja el. A Kisteleki üzemmérnökségen a vízműkezelők elvégzik a helyszíni ellenőrzéseket és a szükséges beavatkozásokat a vízkezelés műveleteibe, a felelős üzemirányítási vezető és technológus egyetértésével. A vízműtelepet és a szolgáltatást legalább heti gyakorisággal ellenőrizni kell.

II.1.2 VÍZTÁROLÁS

A hálózati nyomást a Szatymaz települési vízmű 200 m³-es AK 200-30 típusú acél szerkezetű magas tárolója biztosítja. A hálózatban az üzemi nyomás 3.1-3.5 bar.

II.1.3 IVÓVÍZHÁLÓZAT

A vízmű elosztó-hálózata döntően körvezetékes rendszerű, néhány ágvezetékekkel. A vízellátó hálózat hossza összesen 57,32 km. A gerinchálózat NA 80, 100, 125 és 150 jellemzően azbesztcement, KMPVC, PVC, KPE, valamint AC anyagú, hossza összesen 49 km. A bekötővezetékek hossza 8,2 km, döntően KPE, acél és horganyzott acél anyagúak.

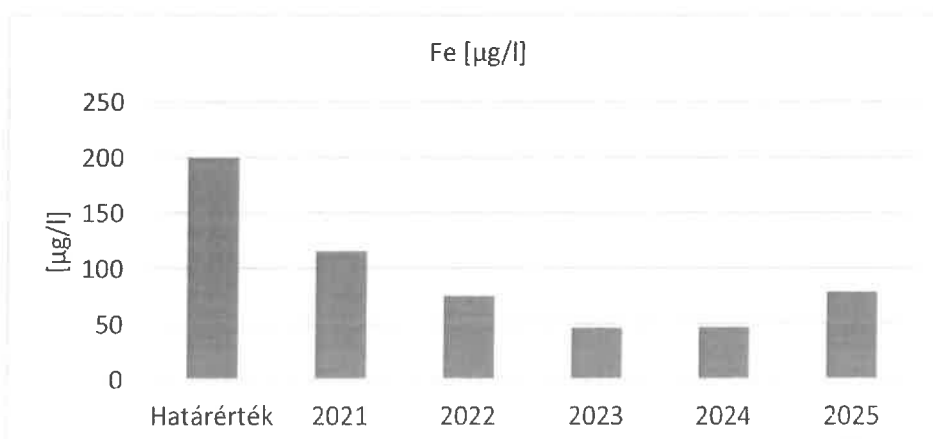
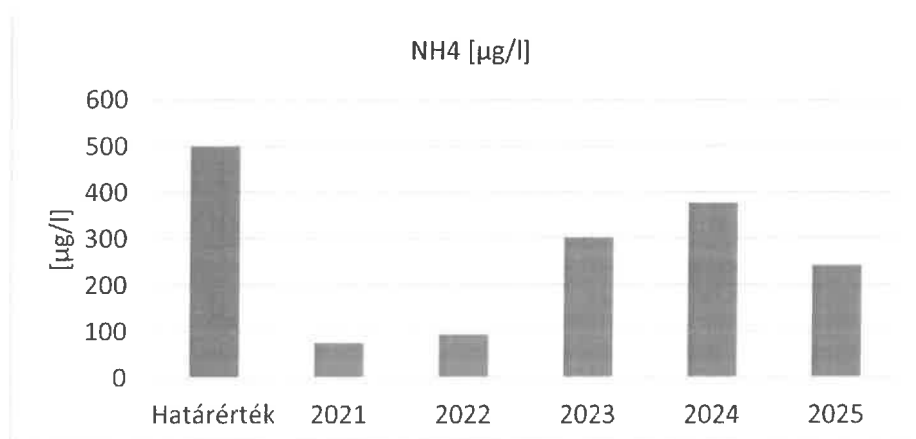
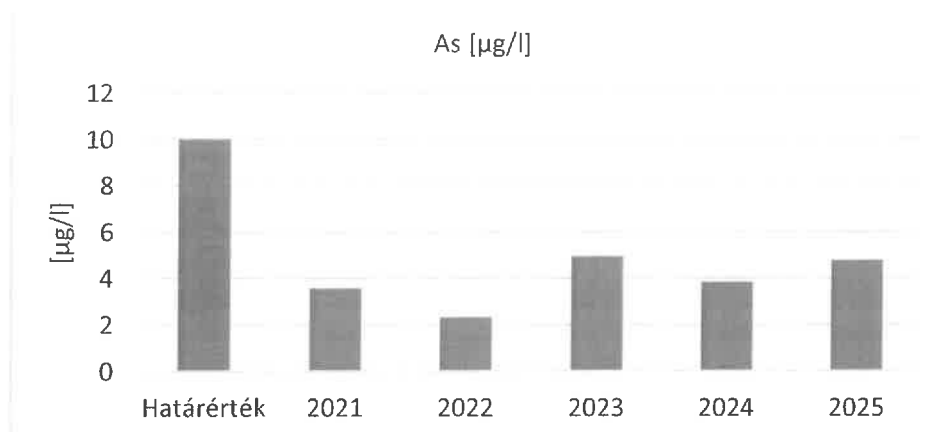
II.1.4 VÍZMINŐSÉG

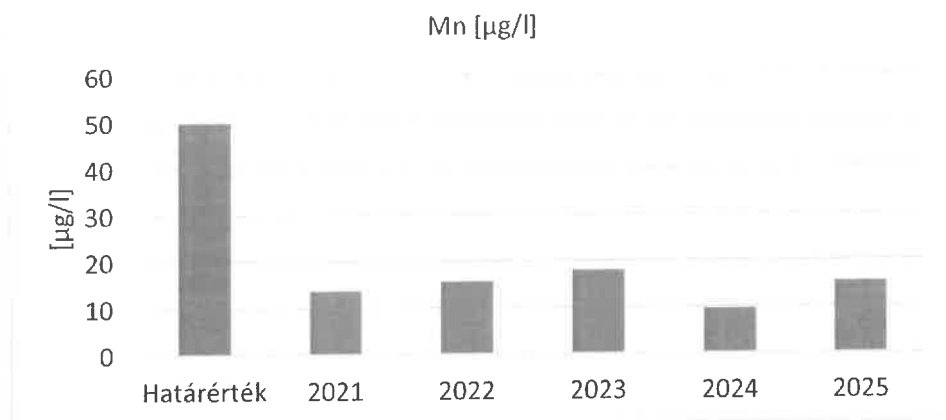
A vízminőségi vizsgálatokat a Társaság akkreditált Központi Laboratóriuma végzi, mely megfelel az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány követelményeinek. Mintavételi helyként az illetékes közegészségügyi hatósággal egyeztetve 2025. évben 7 db mintavételi pont lett kijelölve.

2021-2025. évi átlag hálózati vízminőségi értékek

Vízminőségi paraméterek	As	NH4	Fe	Mn	ÖK
	[µg/l]	[µg/l]	[µg/l]	[µg/l]	mg/l CaO
Határérték	10	500	200	50	50-350
2021	3.59	75.56	115.69	13.82	143.50
2022	2.34	93.68	75.22	15.69	137.67
2023	4.96	303.68	46.24	18.01	150.00
2024	3.85	377.50	46.77	9.61	131.33
2025	4.79	242.72	78.93	15.54	150.00

2021-2025. évi átlagos hálózati vízminőségi értékek diagramon ábrázolva





II.1.5 VÍZVESZTESÉG

A vízvesztesség 2025. évben 77 854 m³ vízmennyiség volt.

II.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS -TISZTÍTÁS

A szennyvízcsatorna hálózat elválasztott rendszerű. Gravitációs csatornából 15 593 fm NA 200-as gerincvezeték, valamint 10 261 fm NA 160-as bekötővezeték és 17 fm NA 200-as bekötővezeték, míg a D200 és D110 KPE nyomóvezetékéből 2 130 fm és 1 176 fm üzemel.

II.2.1 SZENNYVÍZ ÁTEMELŐK

A településen 1 db végátemelő és 4 db közbenső átemelő üzemel. A gravitációs csatornahálózat végpontján lévő Kossuth Lajos utcai átemelő továbbítja a szatymazi szennyvíztisztító telep felé az összegyűjtött kommunális szennyvizet.

A szennyvíztisztító telepre a települési adottságoknak megfelelően nyomóvezetékeken keresztül érkezik a települési nyers szennyvíz Sándorfalva és Szatymaz településekről.

II.2.2 SZENNYVÍZTELEPI TECHNOLÓGIA

A létesítmény rendeltetése Sándorfalva és Szatymaz településeken keletkező szennyvizek összegyűjtése, befogadása és tisztítása.

A keletkezett szennyvíz kommunális eredetű, tisztítása Szatymaz 0265/54 hrsz. alatti területén megépült szennyvíztisztító telepen történik.

A szennyvíztisztítás szabadalmaztatott szelektorelvű, ciklikus aerob, eleveniszapos C-TECH technológiai eljárás alapján.

II.2.3 SZENNYVÍZTISZTÍTÁS

A szennyvíztisztítás technológia főbb egységei:

- mechanikai tisztító gépirács tartalék kézi ráccsal: 1 db
- szippantott szennyvíz fogadó, tároló (50 m³) és átemelő: 1 db
- szippantott szennyvíz és csurgalékvíz átemelő szivattyú: 1+1 db
- homokfogó berendezés keverővel és csigával
- ciklikus biológiai C-TECH reaktor: 2 db=1 440 m³
- levegőztető elem: 2x38 db
- légfúvók: 1+1 db
- pneumatikus kompresszor: 2 db
- préslevegő hűtveszáritó: 1 db
- SBR reaktor: 4 db, 432 m³/db
- iszaprecirkulációs és fölösiszap szivattyú: 4 db
- dekanter elem: 1 db/reaktor
- szelektor: 8 db/reaktor
- iszaphomogenizáló medence: V=180 m³
- keverő berendezés: 1 db
- fölösiszap szivattyú: 2 db
- vegyszeradagolás
- polimeroldó berendezés: 1 db
- keverő berendezés: 1 db
- polielektrolit adagoló szivattyú: 1 db
- iszapvíztelenítő szalagszűrő prés: 1 db
- iszaptároló konténer: 2 db
- fertőtlenítő medence: 1 db=115 m³
- vassó-oldat bekeverő medence: 15 m³
- vassó oldat tartály foszforeltávolításhoz: 4,1 m³
- vegyszeradagoló szivattyú: 1 db
- hypo tartály: 1 m³
- hypo adagoló szivattyú: 1 db
- aktívszén szűrő: 1 m³
- szociális és kezelő helyiségek

A szennyvíztisztító telep kapacitása 1 350 m³/d, ami tartalmazza 52 m³/d szippantott szennyvíz fogadását is, a telep biológiai kapacitása 12 550 LE.

A tisztított szennyvíz bevezetésének helye a Vilmaszállási-csatorna 0+830 km szelvénye, parti bevezetéssel. A befogadó a 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet szerint 3. időszakos vízfolyás kategória besorolású.

A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján – néhány eseti határérték túllépéstől eltekintve – jellemzően megfelelt az előírásoknak.

Szatymaz Község szennyvízelvezető- és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését 5 fő helyi kezelő végzi, a feladatok ellátásában a Balástya és Sándorfalva kezelővel kölcsönösen kiegészítve egymást.

III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. Az üzemeltetést jelenleg 29 településen biztosítja.

A Divízió üzemeltetési területén két üzemmérnökség található:

- A Szeged-környéki Üzemmérnökség központja Mórahalom, Kölcsey utca 2. szám, amely által 17 település üzemeltetése biztosított: Ásotthalom, Balotaszállás, Bordány, Deszk, Domaszék, Forráskút, Kübekháza, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Rösztke, Ruzsa, Tiszasziget, Újszentiván, Üllés, Zákányszék, Zsombó;
- A Kisteleki Üzemmérnökség központja Kistelek, Rákóczi utca 43/C szám, amely által 12 település üzemeltetése biztosított: Baks, Balástya, Csengele, Csólyospálos, Dóc, Kistelek, Kömpöc, Ópusztaszer, Pusztaszer, Sándorfalva, Szatymaz, Zsana.

Szatymaz Község víziközműveinek üzemeltetési feladatait a Kisteleki Üzemmérnökség látja el.

Az üzemmérnökségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemmérnökségek által ellátott feladattal arányos: mérnökségenként az ivóvíz ágazati létszám 4 fő, szennyvíz ágazati létszám 2 fő.

Az elmúlt évek üzemeltetési tapasztalatai alapján megalakult a divíziós feladatokat ellátó Villanyszerelő csoport, mely hatékonyan tudja elhárítani a működési területen felmerülő elektromos jellegű meghibásodásokat.

A Területi Divízió központja Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt található. A Divízió vezetői, az adminisztrációs munkatársak és az ügyfélszolgálat is a központi épületben végzi a tevékenységét. A működés megszervezésénél figyelembevételre került, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Mórahalmon és Sándorfalván alakultak ki ügyfélszolgálati pontok, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. A felhasználók műszaki bejelentéseinek gyors kezelése, valamint a területen található nagyszámú vízkezelési- és szennyvíztisztítási technológia hibaelhárítási folyamatának koordinálása és a beavatkozási idők csökkentése érdekében a Társaság az 5. számú Területi Divízió szolgáltatási területén is 0-24 órában működő diszpécser szolgálatot működtet.

A Kisteleki Üzemmérnökség a kisebb hibák elhárítását helyi raktárkészletből, nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat, valamint a technológia üzemeltetését és azok hibaelhárítását is elvégzi. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységei (Fenntartási Üzem, Elektronikai Üzem) is bevonásra kerülnek.

Az üzemmérnökségek területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki.

A Kisteleki Üzemmérnökségen több készenlétes csatornamű gépész biztosítja a hibaelhárításkor a közvetlenül beavatkozó egységet. A földmunkával járó, vagy villanyszerelőt igénylő hibákhoz az ivóvíz ágazat által felállított villanyszerelői és földmunkagép kezelői készenlét kerül bevonásra.

IV. SZATYMAZ TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB ÜZEMELÉSI ÉS KARBANTARTÁSI MUNKÁK

IV.1 IVÓVÍZ ELLÁTÁS

A hálózat szakaszoló és elzáró szerelvényei évente egy – szükség esetén több – alkalommal karbantartásra kerülnek. A tűzcsapok állapotának ellenőrzése rendszeresen, félévente történik. Évente két alkalommal történik a települési elosztóhálózat, a tárolómedencék és a víztorony mosatása.

2025. évben a településen lakossági bekötővezeték esetében – felhasználói kérésre – véglegesen megszüntetett szolgáltatás nem volt. Új ivóvízbekötés és mérősítés 10 db valósult meg, továbbá 1 db egyéb vállalkozási jellegű munka történt az ivóvízhálózaton. Felhasználási hely esetében díjtartozás miatti szolgáltatás-korlátozásra nem került sor.

A hálózaton 2025. évben 79 db hibaelhárítási és fenntartási beavatkozás történt, melyből 68 db bekötővezetéken vagy vízmérőaknában, 11 db pedig gerincvezetéken vagy gerincvezetékhez kapcsolódó szerelvényen került elvégzésre.

Vízminőséggel kapcsolatban 2025. évben 9 db bejelentés érkezett a Társasághoz. Ezek közül 5 db klórra irányuló panasz, 4 db pedig a víz szagára, ízére vagy zavarosságára vonatkozó bejelentés volt. Bejelentés esetén a Társaság elvégzi az ellenőrzést és szükség szerint az érintett hálózatrész öblítését. Amennyiben indokolt, a Társaság szivacslovedékes tisztítást hajt végre az érintett településrészen.

A vízkitermelő- és víztisztító műveknél 2025. évben 21 db meghibásodás történt. A hibák elsősorban villamosenergia-ellátási és feszültségproblémákra, hálózati szivattyú- és kútvezérlési hibákra, üzemkészségi és hálózati nyomástartási problémákra, valamint a beépített berendezések működési zavaraira voltak visszavezethetők.

A technológiai karbantartási feladatok keretében 2025. évben 5 alkalommal gáztalanító-fertőtlenítés, 2 alkalommal tározómosatás és 2 alkalommal víztoronymosatás történt. Emellett sor került a 4. számú kút kamerás vizsgálatára, valamint a technológia üzemeltetéséhez kapcsolódó egyéb ellenőrzések elvégzésére is.

A községi vízmű üzemeltetése során a Divízió a felmerülő lakossági tájékoztatásban is részt vesz, szakmai segítséget nyújtva a Községi Önkormányzatnak közmeghallgatások, lakossági fórumok és tájékoztató szórólapok útján. A hálózati karbantartási feladatok között a Társaságnak évente két alkalommal, a katasztrófavédelmi előírásoknak megfelelően, ellenőriznie kell a településen található oltóvízforrások működőképességét. Amennyiben az előregedett tűzcsapok üzemeltetése olyan akadályba ütközik, amely javítással nem orvosolható, a települési hálózat tulajdonosának költségviselése terhére szükséges azok cseréje.

IV.2 SZENNYVÍZELVEZETÉS ÉS -TISZTÍTÁS

A szennyvízelvezető rendszeren 2025. évben 26 alkalommal fordult elő szennyvízátemelő üzemzavar szivattyú dugulás miatt, valamint 1 db bekötőcsatorna dugulás történt.

A szennyvízátemelőknél tervszerű megelőző karbantartás keretében elvégezte a Társaság a szokásos karbantartásokat, úgymint szivattyúk olajcseréjét, elektromos szekrények karbantartását, átemelő műtárgyak takarítását, úszókapcsolók és szinttávadók takarítását.

A szennyvíztisztító telepen az alábbi meghibásodások fordultak elő:

- PLC szünetmentes tápegység hiba
- dekanter vízfelszínérzékelő hiba
- fő technológiai PLC tápegység hiba
- gépi rács elektromos hiba
- légfűvő rendkívüli leállás áramszünet vagy áramingadozás miatt (kb. 40 alkalommal)
- pneumatikus levegő hűtveszáritó mágnesszelep hiba
- recirkulációs szivattyúk dugulása (kb. 30 db)
- fő levegő szelep hiba
- iszapvíztelenítő szalagprés kormányzó munkahenger hiba
- iszapvíztelenítő szalagprés oldalkifutás érzékelő hiba
- utószűrő szivattyú hiba

A szennyvíztisztító telepen tervszerű megelőző karbantartás keretében rendszeresen elvégzésre kerültek az időszakos karbantartások, valamint a műtárgy, műszer tisztítások és elektromos karbantartások.

V. SZATYMAZ TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT FONTOSABB BERUHÁZÁSI (REKONSTRUKCIÓS) ÉS FELÚJÍTÁSI MUNKÁK

V.1 IVÓVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

2025. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós jellegű munkaként az ivóvízhálózaton 7 db beavatkozás történt. Ezek közül 6 db bekötővezeték-csere, 1 db pedig tűzcsapcsere volt.

V.2 SZENNYVÍZ ÁGAZATI MUNKÁK

A szennyvízelvezető rendszeren Szatymaz, Jókai Mór u. 74. sz. alatti szennyvízcsatorna bekötés cseréjét kellett elvégezni értéknövelő felújítási munkaként.

A szennyvíztisztító telepen hibajavítást meghaladó értéknövelő felújítási munkaként:

- 2 db iszaprecirkulációs szivattyú cseréjét,
- a polielektrolit bekeverő berendezés vezérlő PLC és kommunikációs modul cseréjét kellett elvégezni.

Állami költségviselésbe tartozó hibajavítást meghaladó értéknövelő felújításként folyamatban van a szennyvíztisztító homokfogó felújítása.

V.3 VÁLLALKOZÁSI MUNKA KERETÉBEN TÖRTÉNT

Szatymaz településen a 2025. évi Gördülő Fejlesztési Tervhez kapcsolódó ivóvíz- vagy szennyvízhálózat, valamint ivóvíz- vagy szennyvíztisztító felújítási vagy beruházási kivitelezés nem történt.

2026. évben Gördülő Fejlesztési Terv felújítási és beruházási munkaként a szennyvíztisztító biológiai reaktorok teljes levegőztető rendszer cseréjét és a második biológiai légfúvó nagyobb teljesítményű és energiatakarékos légfúvóra cseréjét, valamint a vezérlő PLC és PLC program, valamint a SCADA program átdolgoztatását és újra cseréjét tervezi megkezdeni a Társaság, melynek befejezése 2027. évre várható.

A 2025. évben megkezdődött a szatymazi ivóvízellátás üzembiztonsága szempontjából kiemelt jelentőségű, 200 m³-es víztorony rekonstrukciójának előkészítése. A beruházás várható értéke közel 100 millió Ft, szerződéskötése folyamatban van, a kivitelezési munkák megkezdése pedig a jelenlegi ütemezés szerint 2026 nyarán várható.

A felújítás időtartama alatt a víztorony átmenetileg kiesik az ivóvízellátó rendszerből. A Társaság a torony nélküli üzemeltetésre előzetesen felkészül, ugyanakkor fontos kiemelni, hogy a víztorony az ellátás üzembiztonságát segítő hidraulikai tartalékként is működik. Ennek megfelelően a

rekonstrukció ideje alatt egy esetleges áramszünet, áramingadozás vagy egyéb rendkívüli üzemállapot a település vízellátásának folyamatosságát a megszokottnál érzékenyebben érintheti.

További feladatot jelentenek azok a beruházások, melyek érintik a Divízió által üzemeltetett műveket (pl.: út-kerékpárút építés, főtér-park kialakítás). Ezen beruházások esetében is kiemelt feladatként kezeli a Divízió a beruházással érintett víziközművek megóvásának megvalósulását. Amennyiben indokolt, akkor cseréjük, kiváltásuk, áthelyezésük a projekt terhére elvégzésre kerül, ezzel folyamatosan fejlesztve a már meglévő víziközmű-rendszereket.

VI. ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLKAPCSOLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy a Társaság leolvasói előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban keresik fel a felhasználókat.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. számlázási rendszere a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. A Társaság hatályos Üzletszabályzatát 2025. december 17. napjával hagyta jóvá a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

A Társaság honlapján az online ügyfélszolgálat keretében felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja az ügyfél a felhasználása után fizetendő összeget.

Fentiekén kívül a 2025. december hónapban megújult a VízCenter nevet viselő e-ügyfélszolgálat, ahol az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla igénylése
- számla megtekintés
- számla kiegyenlítés bankkártyával
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása
- mérőállások bejelentése és megtekintése
- folyószámla információk
- számlamásolat igénylése
- időpont foglalása személyes ügyintézéshez

Megújult a mobil alkalmazás is, melynek keretében lehetőség nyílt a VízCenter mobil alkalmazás letöltésére. Az új felületen keresztül már nemcsak a mérőállás bejelentésre, hanem a számlák megtekintésére és kiegyenlítésére, valamint további funkciók elérésére is lehetőség nyílik. További fontos előrelépés, hogy már nemcsak Android, hanem az IOS telefonos rendszert használó felhasználóink számára is elérhetővé vált az alkalmazás.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. ügyfélszolgálati- és fiókirodáiban az ügyfeleknek lehetősége van a bankkártyás számla kiegyenlítésre.

A településen a leolvasási és számlázási rendnek megfelelően a számlák havonta készülnek és a vízmérők leolvasására évente kerül sor. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen a Társaság előzetes regisztrációt követően lehetőséget biztosít felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámloló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. Üzletszabályzata alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.

2026. január 1-től jogszabályi változás miatt a nem lakossági felhasználók részére kizárólag elektronikus számlát állíthat ki a Társaság. Ennek értelmében a nem lakossági felhasználók 2025. október 31-ig voltak kötelesek a víziközmű-szolgáltató rendelkezésére bocsátani az elektronikus számla fogadására szolgáló e-mail címet, ha arra korábban nem került sor. Amennyiben a nem lakossági felhasználó az adatszolgáltatásnak nem tett eleget, abban az esetben az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2026. január 1-től a cégjegyzékben, államigazgatási szerv vagy bíróság által vezetett közhiteles vagy egyéb nyilvántartásban szereplő e-mail címre küldi a számlát.

Azon felhasználók, akik vállalták, hogy havonta (10-15. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta kapják meg a számláikat.

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlák szintén összeghatártól függetlenül jutnak el a felhasználókhoz.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatás minőségének javítása érdekében, minden irodában ügyfélhívó rendszer működik, illetve a telefonos ügyfélszolgálat is fejlesztésen esett át. A cél olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználók elégedettségét.

Szatymaz településhez legközelebb eső ügyfélszolgálat:

- **Sándorfalván a Széchenyi u. 24. szám alatt található, nyitvatartási ideje:**

kedd: 12⁰⁰-16⁰⁰

csütörtök: 8⁰⁰-12⁰⁰

Természetesen a felhasználók bármelyik, a Társaság honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik.