



MÁV Személyszállítási  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1091 Budapest, Üllői út 131.  
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,  
+36 (20/30/70) 499 4999; Fax: +36 (1) 511-1364  
E-mail: informacio@mavcsoport.hu  
www.mavcsoport.hu

Dr. Makay Enikő  
jegyző  
  
Szatymaz Község  
Polgármesteri Hivatala

Szatymaz  
Kossuth u. 30.  
6763

Iktatószám: 17532/2026/SZESZA

Tárgy: Éves beszámoló

Előadó: Opre Judit

Telefon: +36 30 947 0921

E-mail: opre.judit@mavcsoport.hu

Szatymaz Község Polgármesteri Hivatala		
ÉRKEZÉS: 2026 ÁPR 09.	HATÁRIDŐ: 0024PF/2026	
SZÁM: 175-2/2026	MELLÉ: db	
ELŐSZÁM:	UTÓSZÁM:	ÜGYINTÉZŐ: Dr. Szűcs

Tisztelt Jegyző Asszony!

Hivatkozással a társaságunkhoz elektronikus úton érkezett megkeresésükre, szíves tájékoztatásul megküldjük a Szatymaz Község Képviselő-testületének soron következő rendes ülésének a „Tájékoztató a települést érintő közlekedési közszolgáltatók 2025. évi munkájáról” tárgyú előterjesztéséhez a MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. évre vonatkozó tájékoztatóját.

## 1. A TÁRSASÁG RÖVID BEMUTATÁSA

A MÁV Személyszállítási Zrt. Magyarország egyik legnagyobb közlekedési vállalata, amely vasúti és autóbuszos személyszállítást biztosít az országban. A MÁV Zrt. a társaság egyedüli tulajdonosa és tulajdonosi jogkörgyakorlója.

Az országos hatáskörű közszolgáltató társaság 2025. április 1-jétől érvényes 10 éves, a helyközi autóbuszos személyszállítás ellátására vonatkozó közszolgáltatási szerződés alapján biztosítja az utasok számára a mindennapos utazási, munkába és iskolába járási lehetőséget, valamint a létfonosságú intézmények megközelítését. Országos szinten gondoskodik a vármegyeszékhelyek, a legfontosabb régiók és kirándulóközpontok napi, közvetlen és rendszeres kapcsolatáról egymással és a fővárossal, emellett nemzetközi járatokat is üzemeltet. Azzal, hogy országosan egyetlen társaság látja el a helyközi autóbuszos közszolgáltatási feladatokat, rugalmasabban és racionálisabban szervezhető meg a közlekedés, egyszerűbb a menetrendek összehangolása.

A társaság Bács-Kiskun, Csongrád-Csanád és Békés vármegyék 254 településének több mint 1,21 millió fő lakosa menetrend szerinti közlekedési igényeinek kiszolgálását végzi, emellett rendezvényekhez, turisztikai programokhoz kapcsolódóan különjáratokat is indít és megbízás alapján, igény szerint napi rendszerességgel szállítja szerződéses partnerei munkavállalóit, illetve ügyfeleit. A helyközi menetrendszerinti személyszállítást igénybe vevő utasok kiszolgálása érdekében a dél-alföldi régióban 2025. évben összesen 695 darab autóbusszal végezte a társaság helyközi személyszállítási feladatait és összesen 1 493 840 autóbuszjáratot indított.

A 2024. március 1-jén bevezetett tarifareform eredményeként a közösségi közlekedést igénybe vevő utasok számára a MÁV-csoport szolgáltatásai egyszerűbben, átláthatóbban és kedvezőbb áron váltak elérhetővé. Az egységesebb díjstruktúra és az új díjtermékek bevezetése hozzájárult a jegy- és bérletvásárlási folyamatok egyszerűsítéséhez, valamint a felhasználói élmény javításához, különösen a digitális értékesítési csatornákon keresztül.

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy az utazási és vásárlási szokások érdemben átalakultak: a korábbi viszonylati menetjegy-vásárlások aránya csökkent, miközben jelentősen megnőtt a bérletjellegű termékek – különösen az Ország- és vármegyebérletek – iránti kereslet. Ez a tendencia a rendszeres utazások erősödésére, valamint a kiszámíthatóbb, költséghatékony közlekedési megoldások iránti igény növekedésére utal, és egyben stabilabb bevételi struktúrát is eredményez a közszolgáltató számára.

A tarifareform hatására az értékesítési csatornák használata is átalakult: nőtt az online értékesítési megoldások szerepe, miközben csökkent a hagyományos pénztári értékesítés aránya. Ez a változás nemcsak a költséghatékonyság javításához járul hozzá, hanem lehetőséget teremt a szolgáltatások további digitalizációjára és az ügyfélkapcsolatok fejlesztésére is.

Az új díjtermékek bevezetésének további stratégiai célja volt, hogy a mobilitási lehetőségek bővítésén keresztül ösztönözze a közösségi közlekedés választását, különösen az egyéni gépjármű-használattal szemben. Az egyszerűen használható, országos lefedettséget biztosító bérletkonstrukciók hozzájárulnak a közlekedési módok közötti átjárhatóság növeléséhez, valamint a multimodális közlekedési rendszerek erősítéséhez.

Mindezek eredményeként a tarifareform nem csak rövidtávon javította az utasok számára a szolgáltatások hozzáférhetőségét és megfizethetőségét, hanem hosszabb távon is támogatja a fenntartható közlekedési struktúra kialakítását. Hozzájárul a közösségi közlekedés versenyképességének növeléséhez, a közúti forgalom és környezeti terhelés csökkentéséhez, valamint a MÁV-csoport stratégiai céljainak megvalósításához.

A MÁV-csoport és a DKV Zrt. közötti tarifaközösség 2025. december 24-től működik, egyszerűsíti a közlekedést Debrecenben. Lényege a kölcsönös elfogadás: a helyi DKV-bérletek használhatók a városon belüli MÁV-csoport járatokon, míg az Ország- és Hajdú-Bihar vármegyebérlet érvényes a debreceni helyi közlekedésben is.

Építési és Közlekedési Miniszter Úr 2025. január 07. napján tett 10 pontos vállalásai között szereplő 1000 db-os új autóbusz fejlesztési elvárásának megvalósítása érdekében kidolgozott autóbusz flotta megújítási program keretében 2025-ben 400 db KRAVTEX CREDO ECONELL 12 NEXT típusú autóbusz állt forgalomba a MÁV Személyszállítási Zrt-nél, ebből 15 db Csongrád-Csanád vármegyében teljesít szolgálatot, egy része pedig érinti Szatymaz települést is.

A versenyképes, modern és összehangolt közösségi közlekedés megteremtése érdekében a társaság folyamatosan fejleszti szolgáltatását. Ezzel összefüggésben a társaság 2025. évben a Dél-alföldi Közlekedési Régióban összesen 6 alkalommal hajtott végre menetrend módosításokat az országos és regionális autóbuszjáratait érintően. A módosítások által kedvezőbbé vált a hivatásforgalmi utazási igények kiszolgálása, javultak a rendelkezésre álló utazási lehetőségek, a vasúti és autóbuszos átszállási kapcsolatok.

Az átalakulóban lévő személyszállítási piacon a potenciális riválisokkal szemben komoly versenyelőnyt biztosít a MÁV Személyszállítási Zrt. számára, hogy kiterjedt, országos szintű hálózattal, közszolgáltatási, különjáratú és szerződéses tapasztalattal, utasforgalmi és műszaki infrastruktúra-hálózattal, illetve jelentős szakmai tudásbázissal és közlekedésszervezési tapasztalattal rendelkezik.

## **2. SZATYMAZ TELEPÜLÉST KISZOLGÁLÓ KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS BEMUTATÁSA**

### **2.1. VASÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS**

Szatymaz település központi részén elhelyezkedő vasútállomáson a 140 Budapest – Cegléd – Kecskemét – Szeged vasútvonalon napi rendszerességgel és óránkénti követési idővel közlekedő InterCity gyorsvonatok biztosítanak közvetlen utazási lehetőséget a főváros és Szeged irányába a Szatymazon és vonzáskörzetében élők részére, melyeket a reggeli és délutáni csúcsidekban a Szeged és Kiskunfélegyháza között közlekedő személyvonatok egészítenek ki.

A vasúti és közúti átszállási kapcsolat rendszeres biztosítása érdekében Sándorfalva és Zsombó irányából munkanapokon és hétfőként több mint 50 db autóbuszjárat csatlakozik Szatymaz, Vasútállomáson az óránként közlekedő IC gyors- és személyvonatokhoz. A vasúti menetrendváltás esetén a társaság felülvizsgálja és szükség szerint módosítja érintett járatainak menetrendjét a vasúti csatlakozások megbízhatóságának javítása érdekében.

### **2.2. AUTÓBUSZOS KÖZÚTI SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS**

***Szatymaz település belterületének kiszolgálását az alábbi regionális (helyközi) autóbuszvonalak biztosítják:***

- ▶ 5059 Szeged – Szatymaz – Balástya, Zöldmező autóbusz-forduló
- ▶ 5060 Szeged – Szatymaz – Zsombó
- ▶ 5061 Szeged – Szatymaz – Szeged
- ▶ 5062 Szeged – Szatymaz – Sándorfalva
- ▶ 5063 Szeged – Balástya – Kistelek – Csengele (273 számú járat),
- ▶ 5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer (120 számú járat).

***A fenti helyközi autóbuszvonalon túlmenően az 5-ös számú főúton az alábbi autóbuszvonalak járatai is érintik Szatymaz település egyes külterületi megállóhelyeit:***

- ▶ 5063 Szeged – Balástya – Kistelek – Csengele
- ▶ 5064 Szeged – Kistelek – Baks
- ▶ 5066 Szeged – Kistelek – Kömpöc – Kiskunmajsa
- ▶ 5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer
- ▶ 5071 Szeged – Kistelek – Pusztaszer – Csengele
- ▶ 5075 Szeged – Kistelek – Kiskunfélegyháza – Kecskemét
- ▶ 5076 Szeged – Kistelek – Kiskunfélegyháza – Kecskemét, Mercedes 1. kapu – Kecskemét
- ▶ 5112 Csongrád – Csanytelek – Tömörkény – Pusztaszer – Kistelek – Szeged

### **2.2.1. Autóbusz típusok**

Szatymaz település térségét érintően a helyközi személyszállítási feladatokat jellemzően szóló kivitelű VOLVO és CREDO típusú autóbuszok látják el. A társaság kiemelt figyelmet fordít a zsúfoltságmentes és kényelmes közlekedés biztosítására, ezért tanítási munkanapokon a reggeli és délutáni csúcsidőszakban nagyobb befogadóképességű háromtengelyes és csuklós autóbuszokat is közlekedtet a térségben. A Szatymaz település kiszolgálását ellátó helyközi autóbuszok közel fele alacsonypadlós kivitelű.

### **2.2.2. Menetrend módosítások**

Szatymaz település helyközi autóbusz-közlekedését érintően 2025. évben az alábbiakban részletezett, főbb menetrend módosítások kerültek bevezetésre.

#### **2.2.2.1. 2025. június 1-től (vasárnaptól) végrehajtott menetrend módosítások:**

A kecskeméti Mercedes gyár korai műszakjának hazaszállításához igazodóan az 5076 Szeged – M5/Kistelek – Kiskunfélegyháza – Kecskemét, Mercedes 1. kapu – Kecskemét autóbuszvonalon, a délutáni időszakban Kecskemétről Szegedre közlekedő járatok Kecskemét, Mercedes 1. kapu megállóhelyről 15 perccel később közlekednek.

A 2025. június 1-től (vasárnaptól) végrehajtott módosítások az 5-ös számú főúton, Szatymaz külterületén, a település egyes külterületi megállóhelyeit kiszolgáló járatokat érintette.

#### **2.2.2.2. 2025. szeptember 1-től (hétfőtől) végrehajtott menetrend módosítások:**

A kecskeméti Mercedes gyár bővítésével összefüggésben az 5076 Szeged – M5/Kistelek – Kiskunfélegyháza – Kecskemét, Mercedes 1. kapu – Kecskemét autóbuszvonalon közlekedő egyes járatok Kecskemét, Mercedes 3. kapu új megállóhely kiszolgálásával közlekednek, továbbá a vonalon közlekedő járatok menetrendje kismértékben változott.

Társaságunk továbbá az 5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer és 5071 Szeged – Kistelek – Pusztaszer – Csengele autóbuszvonalakait érintően is menetrend módosításokat hajtott végre az alábbiak szerint:

#### **5070 Szeged – Balástya – Kistelek – Pusztaszer autóbuszvonalon:**

- ▶ 131 sz. járat (Szeged, aut. áll. indul 17:00 óra, Kistelek, aut. áll. érkezik 17:35 óra) a továbbiakban tanév alatt munkanapokon közlekedik.
- ▶ 132 sz. járat (Kistelek, aut. áll. indul 17:40 óra, Szeged, aut. áll. érkezik 18:15 óra) a továbbiakban tanév alatt munkanapokon közlekedik.
- ▶ 135 sz. járat (Szeged, aut. áll. indul 12:10 óra, Pusztaszer, munkástelep érkezik 13:10 óra) a továbbiakban szabadnapokon közlekedik.
- ▶ 136 sz. járat (Pusztaszer, munkástelep indul 13:10 óra, Szeged, aut. áll. érkezik 14:10 óra) a továbbiakban szabadnapokon közlekedik.

#### **5071 Szeged – Kistelek – Pusztaszer – Csengele autóbuszvonalon:**

- ▶ a munkanapokon közlekedő 560 sz. járat 5 perccel később indul és a járat meghosszabbított útvonalon, Szeged, autóbusz-állomás megállóhelyig közlekedik (Csengele, iskola indul 12:45 óra, Pusztaszer, munkástelep érkezik 13:10 óra, Pusztaszer, munkástelep indul 13:10 óra, Szeged, aut. áll. érkezik 14:10 óra).

- ▶ a munkanapokon közlekedő 561 sz. járat meghosszabbított útvonalon, Szeged, autóbusz-állomás megállóhelyről indul és a járat Pusztaszer, munkástelep megállóhelyről 5 perccel később indul (Szeged, aut. áll. indul 12:10 óra, Pusztaszer, munkástelep érkezik 13:10 óra, indul 13:10 óra, Csengele, iskola érkezik 13:33 óra).

A 2025. szeptember 1-től (hétfőtől) végrehajtott módosítások az 5-ös számú főúton, Szatymaz külterületén, a település egyes külterületi megállóhelyeit kiszolgáló járatokat érintette.

### **2.2.3. Utastájékoztatás**

A társaság az évközbeni menetrend módosítások alkalmával a módosításokban érintett összes megállóhelyen az információs jegyzékek cseréjét elvégezte.

Az aktuális menetrendet a társaság a [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu) honlapon a *Belföldi utazás/Menetrendek* menüpont alatt teszi közzé. A hivatalos közlemények a [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu) weboldalon kerülnek meghirdetésre. A MÁV-csoport telefonos ügyfélszolgálat a nap 24 órájában – angol nyelven is – az utasok rendelkezésére áll. Az utazástervezéshez a [www.mavplusz.hu](http://www.mavplusz.hu) weboldalon található és folyamatosan frissülő országos menetrendi kereső nyújt segítséget.

Jánosszállás és Vilmaszállás vasúti megállóhelyeken regionális oszlopok kerültek telepítésre a korábbi, leromlott állapotú utastájékoztató táblák helyett, amelyek lehetővé teszik a statikus hirdetések esztétikus és jogszabályokban előírtaknak megfelelő kifüggesztését.

### **2.2.4. Lakossági észrevételek, panaszok**

Társaságunk tevékenységére vonatkozóan - a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően elkészített, és az Építési és Közlekedési Minisztérium által jóváhagyott – az Üzletszabályzat jeleníti meg azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket, amelyek a menetrendszerinti személyszállítással összefüggő kapcsolatokat meghatározzák.

Üzletszabályzatunkat honlapunkon ([www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)) is közzétesszük, ahol ügyfélszolgálatunk telefonos elérhetősége és elektronikus levélcímünk megtalálható, de a honlapi bejelentőfelületen közvetlenül is küldhető bejelentés, panasz, illetve kérés. Társaságunk közlekedési szolgáltatásaival kapcsolatos észrevételek, javaslatok, panaszok fogadására és továbbítására az autóbusz-állomások, forgalomirányító központok személyzete is az utazóközönség rendelkezésére áll.

A bejelentéseket, javaslatokat és panaszokat feldolgozzuk, elemezzük és értékeljük társaságunk panaszkezelésre vonatkozó szabályozása szerint, rögzítve a hatásköröket, az ügyintézésrel kapcsolatos tennivalókat és a határidőket.

2025-ben összesen 85 esetben tettek bejelentést az utasok Szatymaz települést érintő autóbusz-vonalak, helyközi közszolgáltatási szerződés hatálya alá tartozó tevékenység végzése kapcsán. Ebből 77 db panasz jellegű megkeresés, 8 db pedig közérdekű bejelentés volt.

A panaszokat alapvetően a társaság szolgáltatási színvonalára, a meghirdetett menetrendtől eltérő közlekedésre, illetve a munkatársak magatartására vagy munkavégzésére érkezett észrevételek alkotják.

A szolgáltatás minőségére vonatkozó bejelentéseknek részét képezik a meghirdetett menetrendtől eltérő közlekedéssel kapcsolatos esetek: 2025-ben összesen 47 db ilyen bejelentést regisztrált a társaság.

A társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat. 20 esetben a járművezetők munkavégzésére, viselkedésére érkezett bejelentés. Ezeket minden esetben az érintett szakterület vizsgálta ki, és indokolt esetben szankcionált. A megkeresések alapján felmérhetők a nagyobb hiányosságok, melyeken társaságunk forgalmi szakterületi intézkedésekkel igyekezett javítani.

2025-ben 8 db, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos bejelentés érkezett a társasághoz.

### **2.2.5. Tarifális változások**

2025. évben tarifális változás nem történt.

***Kérjük tájékoztatásunk szíves tudomásul vételét!***

Budapest, elektronikus aláírás szerint



Digitálisan aláírta:  
Singer Péter Miklós  
Dátum: 2026.04.09  
11:18:09 +02'00'

**Singer Péter**

Közszolgáltatás menedzsment vezető  
MÁV Személyszállítási Zrt.

Üdvözlettel:

**Szalai** Digitálisan aláírta:  
Szalai Dániel  
Dátum:  
2026.04.09  
11:49:12 +02'00'

**Dániel**

**Szalai Dániel**

Szolgáltatásmenedzsment főigazgató  
MÁV Személyszállítási Zrt.