

Szatymaz Községi Önkormányzat		
ÉRKEZÉS: 2026 APR 01	HATÁRIDŐ: 00 2317 / 2026	
SZÁM: 001 nkt-1 / 2026	MELL.: db	
ELOSZÁM:	UTÓSZÁM:	ÜGYINTÉZŐ: Dr. Szunyog

# DÉL-ALFÖLDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA

## SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KÖZPONT



### Beszámoló

a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ

2025 évi szakmai tevékenységéről Szatymaz községben

2026.04.01- Szunyog (12x?)

**I.**  
**Szociális és gyermekjóléti feladatellátás a**  
**DAKTT Szociális Szolgáltató Központon keresztül**

A Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ 2025. január elsején alakult át a jogelődje, Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központból.

Az Intézmény keretében működik, a szociális és család – gyermekjóléti ellátás, mely Röszke, Deszk, Kűbekháza, Tizzasziget, Ferencszállás, Klárafalva és Újszentiván és 2025 január elsejétől Szatymaz és Domaszék községek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásait fogja össze. Az ellátás célja a településeken élő, szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában történő segítségnyújtás. A kilenc településen, több mint 20.000 lakos szociális ellátásáról gondoskodik az Intézmény. Rendkívül sokoldalú és összetett a feladat, a gyermekkortól kezdve az idős korig kísérik végig az egyének életét.

Az Intézmény székhelye változatlanul Röszke községben található.

A szakmai irányítás Röszke községben, míg a gazdaságvezetés a DAKTT Koordinációs Központban zajlik.

Kiemelt hangsúlyt helyezünk a telephelyek közötti együttműködésre, az egységes szabályrendszer és szakmai irányelvek kialakítására a települések önállóságának megtartása mellett. A rendszeres kapcsolattartás, a településegységek közötti jó kapcsolat, folyamatos szakmai továbbképzés, információcsere a feltétele a színvonalas szakmai munkának. Az eltelt évek bizonyították, hogy a folyamatosan változó jogszabályi háttérben még fontosabbak ezek a célkitűzések és ez az intézményi forma.

A 2025. év elején zajló intézményi átalakulás, települések csatlakozása, működési engedélyeztetés, új szakfeladat elindítása nem volt zökkenőmentes.

Az új dokumentációs és online rendszerek bevezetése nehézséget okozott a csatlakozó települések munkatársai számára. Azonban folyamatos szakmai támogatással, sok plusz munkával, lelkiismeretes hozzáállással az egységvezető munkatársak nagyon jól vették az akadályokat, és tanulták meg az új rendszerek használatát. Végül egy jól működő, team munkán alapuló rendszert sikerült kiépíteni. Az intézmény főigazgatója rendszeresen látogatja a településeket és folyamatos, személyes, valamint szakmai támogatással, tanácsadással segíti a szakmai munkát.

Az Intézmény rendszeresen kapcsolatot tart a fenntartó Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása munkaszervezetével, a települési önkormányzatokkal, a működési engedélyező szervvel, a módszertani intézménnyel, a társintézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a szakmai képző szervezetekkel, az egyházakkal, az érdekvédelmi és civil szervezetekkel.

2025 évben jellemzően gazdasági nehézségek okozták a legtöbb problémát a családok életében. A folyamatosan emelkedő árak sokként érték a családokat, egyre többen jelentkeztek élelmiszer csomagért. A családi, anyagi problémák kihatottak a gyermekek életére is.

Több gyermeknek az a csomag került a karácsonyfa alá, amit egy alapítvánnyal közösen állítottak össze a szolgálat munkatársai.

Az Intézmény dolgozóinak legnagyobb része személyes kontaktuson alapuló munkát végez.

Az ellátottak nagy részénél az Intézmény munkatársai jelentik a kapcsolatot a külvilággal.

Ez nagy felelősséget ró rájuk, hiszen szinte családtagként kell szerepelni egyes esetekben.

A családsegítők, gondozók, tanyagondnokok sok esetben az egyetlen kapocs a külvilág felé az idős, egyedülálló, sokszor krónikus beteg lakosok számára.

#### A település kor megoszlása 2025 évben:

Település	2025. január 01. fő	60 éven felüliek		Külterületen élők	
		száma, fő	aránya, %	száma, fő	aránya, %
Szatymaz Község	5217	1248	23%	2912	55%

#### A. Személyi feltételek

- Intézményben foglalkoztatottak száma 2025 évben összesen 53 fő volt.
- Az Intézményben minden státusz betöltött.
- Az egyes szakfeladatok továbbra is szakmailag elkülönülten, de közös irányítás alatt működnek.
- A családsegítők, házi gondozók, tanyagondnokok, egységvezetők tartják egymással a kapcsolatot, mögöttük van egy intézményi háttér, így a változásokról, szakmai mutatókról azonnal értesülnek, és egységes szakmai rendszeren belül végzik munkájukat.
- Az elmúlt évben a folyamatos jogszabályi változások még jobban ráirányították a figyelmet a szakmai összefogás, közös irányelvek, illetve az egységes szakmai dokumentáció fontosságára.

- Az elmúlt években kialakult egy online típusú kapcsolattartás is a munkatársak között. Sokkal több alkalom adódik akár egy rövidebb szakmai konzultációra az internetes programok segítségével. Vezetői értekezletek, szakmai konzultációk is sokkal több alkalommal, gyorsabb szervezéssel kerülhetnek lebonyolításra.
- A továbbképzési rendszer alapjaiban megváltozott és ez nagy terhet ró az Intézmény dolgozóira, illetve a költségvetésre. Keressük a pályázati és az ingyenes továbbképzési lehetőségeket. 2025 évben szinte minden továbbképzést sikertült pályázati forrásból, vagy minimális ráfordítással megvalósítani.
- Munkatársaink nagy része tereptanárként működik az egyetem szociális munkás és szociálpedagógus szakán.

- **Szakmai létszám Szatymaz községben:**

**Család-,és Gyermejjóléti Szolgálat**

- 1 fő Családsegítő –Általános Szociális Munkás végzettséggel – nyolc órában foglalkoztatva

**Nappali ellátás:**

- 1 fő Egységvezető és Nappali ellátás vezető – Általános Szociális Munkás végzettséggel
- 2 fő négy órában foglalkoztatott gondozó – szakirányú végzettséggel (Szociális gondozó és ápoló)

**Házi segítségnyújtás:**

- 3 fő nyolc órában foglalkoztatott gondozó– 2fő Szociális gondozó és ápoló végzettséggel 1 főnek folyamatban van a szakképesítése.

**Tanyagondnoki Szolgálat:**

- 4 fő szakképzett tanyagondnok – Falu és Tanyagondnok végzettséggel

Mind a 4 fő nyolc órában foglalkoztatott közalkalmazott.

Az év folyamán két fő közfoglalkoztatott is segítette a munkát takarító-kisegítő munkakörben.

**B. Tárgyi feltételek**

- Az Intézmény keretében 2025 évben összesen kilenc településen és 11 telephelyen folyik a szakmai munka. Nagyon szigorú jogszabályi előírások vonatkoznak minden szakfeladat személyi és tárgyi feltételeire. A szakmai ellenőrzés minden településen megfelelőnek találta a személyi és tárgyi feltételek meglétét.

- Az Intézmény rendelkezésére áll – a kilenc településen összesen - három kisbusz, tíz személygépjármű, négy segéd-motorkerékpár és tizenhat kerékpár. Minden településen megoldott az épületek akadálymentesítése.
- Minden telephelyen beszerzésre kerültek a videó hívásra alkalmas eszközök, az online munkavégzés megteremtésére.
- A telephelyeken folyamatos felújításra vár az informatikai háttér, a GYVR rendszer bevezetéséhez alkalmazkodva.
- **Tárgyi feltételek Szatymaz községben:**
  - A Család és Gyermekejóléti Szolgálat számára biztosított az akadálymentesített környezet, egy iroda és várakozó helyiség áll rendelkezésre a szolgáltatást igénybevevők részére.
  - Tárgyi eszközök tekintetében 2 db számítógép, 2 db nyomtató, internet és telefon biztosítja a mindennapi munkavégzést.
  - Az intézményben a nappali ellátásban részesülő gondozottak részére étkező és pihenőszoba van kialakítva. Az épületbe való bejutás akadálymentesített, a tusoló és WC szintén megfelel a mozgássérült ellátottjaink igényeinek.
  - A szabadidős programok tartalmáért eltöltésére különböző technikai eszközök állnak a rendelkezésünkre. A szabadban történő tartózkodáshoz kerti bútorok, székek, padok biztosítják a kényelmes pihenést számukra. A mozgásos programokhoz rendelkezésünkre áll egy szobakerékpár, egy elliptikus tréner és egyensúlyfejlesztéshez tornaeszközök. Az idősek kulturális igényeinek kielégítésére 8 fő szállítására alkalmas Volkswagen Transzport kisbusz áll rendelkezésre.
  - A házi segítségnyújtást végző gondozók részére két elektromos és négy hagyományos kerékpár biztosított, illetve külterületre tanyagondnok segítségével tudnak eljutni.
  - A tanyagondnokok részére 4 db autó áll rendelkezésre.
  - Fűnyíró, elektromos fűrészgép, nagynyomású mosó, porszívó, hűtőgép, telefonok, laptop, nyomtató, sátor áll az intézményegység rendelkezésére.

*Az Intézmény keretein belül a következő szakfeladatok működtek 2025 évben:*

<b>DAKTT SZSZK</b>		
<b>DESZK</b> - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - idősek nappali ellátása	<b>RŐSZKE</b> - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat	<b>TISZASZIGET</b> - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat
<b>KÜBEKHÁZA</b> - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - idősek nappali ellátása	<b>DOMASZÉK</b> - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - idősek nappali ellátása	<b>ÚJSZENTIVÁN</b> - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat
<b>SZATYMAZ</b> - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat - idősek nappali ellátása	<b>KLÁRAFALVA</b> - család- és gyermek-jóléti szolgálat	<b>FERENC SZÁLLÁS</b> - család- és gyermek-jóléti szolgálat

### **C. Szakfeladatok**

Az elmúlt évben öt szakfeladat működött az Intézmény keretein belül.

#### **1. Gyermejjóléti szolgálat**

*A gyermejjóléti szolgáltatás feladatai:*

- A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése.
- A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése.
- Javaslattétel gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására.
- A védelembe vételhez kapcsolódó szolgáltatási feladatok.
- A családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének elősegítése, ill. utógondozása.
- Az örökbefogadással kapcsolatos feladatok.

*Az ellátás igénybevétele történhet:*

- Önkéntesen, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője kérésére.
- Észlelő-jelzőrendszer jelzése által.

- Hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás során.

A gyermekjóléti és családsegítő szakfeladatok összevonásával lehetőség van a család, mint egység gondozására és a rendszerszemléletű szociális munka alkalmazására, így Család- és gyermekjóléti szolgálatok kerültek kialakításra.

A Szociális Szolgáltató Központ által ellátott minden településen megtalálható ez a szolgáltatási forma.

Ezzel egyidejűleg létrejöttek a **Család- és Gyermekvédelmi Központok**, amelyekkel nagyon szoros kapcsolatot alakítottak ki az egyes szolgálatok.

Esetmenedzserek és tanácsadók is bekapcsolódnak a napi munkába.

Az Intézmény területileg a **szegedi központhoz** tartozik.

Család- és Gyermekjóléti szolgáltatás az Intézmény ellátási területe alá eső minden településen működik, mindenki által elérhető, térítésmentes ellátás.

A szolgálat 18 éves korig kíséri figyelemmel a fiatalokat. A családgondozás, krízisek elhárítása mellett nagy hangsúlyt helyeznek a szakemberek a megelőzésre is. A problémák megelőzése sokkal egyszerűbb, mint a kialakult, vagy az elmélyült konfliktusok utólagos kezelése.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás igénybevételének módjai:

- *együttműködési megállapodás alapján (alapellátásban levő család):* együttműködési megállapodást azzal kötünk, akinél a szakmai tevékenység az első alkalommal, az első találkozással nem zárható le, és a felajánlott szakmai segítséget elfogadja önkéntesen,
- *tanácsadottként:* tanácsadottak azok az ügyfelek, akiknél többszöri segítségnyújtás történt, viszont nincs velük együttműködési megállapodás kötve,
- *vagy egyszeri alkalommal:* ide azok az igénybe vevők tartoznak, akik esetében a szakmai tevékenység az első találkozás, az első interjú kapcsán tett intézkedéssel lezárható volt.

A prevenció fontosságát a szociális és gyermekjóléti munkában nem lehet eléggé hangsúlyozni. A nyári táborok és a különböző programok szervezése is a megelőzés eszköze. A játszóházak, húsvéti, karácsonyi alkotóházak, május elsejei, kihívás napi programok szervezése is ezt a célt szolgálják.

A településeken szervezett gyermekprogramok nagy részébe az intézmény is bekapcsolódik.

A problémák feltárásában segítséget adnak a gyermekvédelmi jelzőrendszer, melynek tagjai, a családsegítők mellett, akik a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot ellátók, (jegyző, járási hivatal, gyermekjóléti központ, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, gyermeknevelési intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat) illetve az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek, akik

jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

Ila a családsegítés nem vezet eredményre, a gyámhatóság elrendeli a gyermekek védelembe vételét. Ezeknél a családoknál időnként komolyabb beavatkozásra, és rendszeres – heti – kapcsolattartásra is szükség van. Sajnálatos helyzet, hogy a védelembe vett gyermekek száma folyamatosan emelkedik.

A Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei is bekapcsolódnak a védelembevétel folyamatába és a területen családgondozást végeznek.

A kiskorúak veszélyeztetettség kialakulásának okai között: környezeti okok, magatartási okok, egészségügyi okok és anyagi okok szerepeltek:

- *Környezeti okok:* mint a- nevelési probléma,- szülők, család életvitele,- családi konfliktus,- gyermek családon belüli bántalmazása,- gyermek fizikai elhanyagolása,- elégtelen lakáskörülmények;

- *Magatartási okok:*- tankötelezettség elmulasztása, igazolatlan hiányzások,

- *Egészségügyi okok:* - magatartás- vagy tanulási zavar;

- *Anyagi okok* szerepeltek.

A Család-és gyermekjóléti szolgálat által biztosított ellátási formában, - mely részben az önkéntességen alapul-, a legfontosabb az okok mielőbbi feltárása, a megoldási alternatívák felállítása, és a további társproblémák kialakulásának megelőzése, megoldása.

A családokkal az együttműködés általában havi 3 alkalommal személyes találkozás során valósult meg, azonban, ha a családokban fellépő működési zavarok úgy kívánták, akkor gyakoribb találkozások is szükség volt. A probléma típusának megfelelően kapcsolatban voltunk a gondozásba bevont egyéb intézményekkel is (pl.: védőnő, háziorvos, oktatási intézmények).

Együttműködési megállapodás alapján azon személyekkel, családokkal dolgozunk, ahol a szociális segítőmunka biztosítása legalább havi háromszori személyes találkozásra épül. Tanácsadottként azok a személyek gondozhatók, akiknek a problémája többszöri segítségnyújtást igényelt, viszont együttműködési megállapodás megkötésére nem került sor.

A szolgálathoz forduló személyekkel, problémájuk alapján, **egyszeri alkalommal, tanácsadottként, vagy megállapodással** (folyamatos kapcsolattartás mellett) történő gondozás alapján dolgozunk.

Mind a három csoportba sorolható kliensek adatai a TAJ alapú elektronikus rendszerben kerülnek rögzítésre.

**Védelembe vétel:** egy hatósági gyermekvédelmi intézkedés, mely feladatot a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere koordinálja, az Intézmény Család-és gyermekjóléti szolgálata az érintett családoknak szociális segítő munkát biztosít az egyéni- gondozási nevelési terv szerint.

Védelembe vétel során a már kialakult veszélyeztetettség okainak megszüntetése, ezáltal a súlyosabb veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése a fő feladatunk.

A munka egyik célja, hogy a gyermek a családban maradjon, és ne kerüljön sor a családból történő kiemelésére. Ennek elkerülésére a gyermek és családja a védelembe vételi határozatban előírt magatartási szabályokat igyekeznek betartani.

A védelembevétel során, a Járási Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere felé kell javaslatot tenni a védelembe vételre, ha szükségessé válik. A javaslatban részletesen meghatározott célok és feladatok szerepelnek, melyek megvalósításától és elérésétől várható a gyermekek helyzetének javulása és a családban történő megfelelő körülmények közti nevelkedése.

Az esetmenedzser egyéni gondozási nevelési tervet készít, aminek alapján a család fokozottan és folyamatosan figyelemmel van kísérve.

A tervben foglaltak betartását ellenőrzi a család látogatásával, illetve kapcsolatot tart Család - és Gyermekjóléti Szolgálattal családsegítőjével, aki szintén szociális segítő kapcsolatot tart a családdal.

Sajnos évről évre egyre több jelzés érkezik a **12-16 éves korosztályról**.

Az iskolai mulasztások száma nagymértékben emelkedett az e korosztályhoz tartozó gyermekeknél. Az internetes zaklatás áldozatai is főként ebből a korosztályból kerül ki.

A bántó, sértő képek megosztása, negatív kommentek, zaklatások nem ritkák az online felületeken. Ezek a zaklatások olyan mértékűvé is válhatnak, hogy több esetben fordult elő fizikai bántalmazás, akár önsértő magatartás, öngyilkossági kísérlet is.

Az ilyen esetekben nagyon fontos a családgondozó, a szülő, és az iskola szoros együttműködése és a folyamatos jelzés is.

**A mentális támogatás, pszichológiai tanácsadás szintén elengedhetetlen fontosságúvá vált.**

Iskolai, rendőrségi, bírósági jelzések továbbra is folyamatosan érkeznek, és több esetben védelembe vétel vagy pártfogói felügyelet lesz az ilyen ügyek kimenetele.

A válások következtében kialakult problémák, viták, gyermek elhelyezési perek is egyre nagyobb számban jelentkeznek.

**A kapcsolattartás megszegése** mindennapos gond, minden településen, első helyen szerepelt az előző évben a gyermekjóléti problémák között.

A külön élő szülők közötti **kommunikáció hiánya**, az eltérő nevelési módok mind súlyos gondot okoztak ebben az egyébként is feszültségekkel terhelt időszakban.

A családsegítők az elmúlt évben is több esetben vettek részt bírósági tárgyalásokon, rendőrségi kihallgatásokon.

A **gyermekjóléti jelzőrendszer** munkájának fontosságát hangsúlyozza ki a Gyermekvédelmi törvény, még szorosabb együttműködést kér és még korábbi jelzésre szólítja fel a tagokat.

A minél korábbi jelzések elengedhetetlenek a szociális munkában. Az időben felismert, jelzett veszélyforrások megkönnyítik a problémák feltárását, sőt megoldását is.

A megalapozott gyermekvédelmi jelzéseket meg lehet tenni név nélkül is. A településeken működő gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai rendszeres kapcsolattartással segítik a család – és gyermekjóléti szolgálatok munkáját.

Egy jelzőrendszeri felelős is bekapcsolódott a munkába, és segíti a jelzőrendszer tagjainak összefogását, amely az elmúlt évben már rutinszerűen zajlott.

A jelzőrendszer tagjai nagy aktivitással vesznek részt a szakmai munkában, írásos és szóbeli jelzéseik száma eltérő, az **esetmegbeszélések akár online formában is jól működnek**.

A **szakmaközi megbeszéléseken** a jelzőrendszer tagjai a gyermekvédelem fontos területeiről hallgathatnak előadásokat (iskolai, online zaklatás, gyámügyi ügyintézés, gondnokság alá helyezés), amelyet a munkájuk során jól hasznosíthatnak.

A helyi szinten túlmenően rendszeresen kap a családsegítő jelzéseket a középfokú oktatási intézményektől, az általuk észlelt, főleg igazolatlan hiánnyal kapcsolatos problémákról, még a járvány időszaka alatt is.

Rendszeres kapcsolatban áll a Szolgálat a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szeged Járási Hivatal Gyámügyi és Hatósági Osztály munkatársaival, a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Igazságügyi Szolgálatának pártfogó felügyelőjével, valamint a szegedi Család- és Gyermekjóléti Központnál dolgozó kollégákkal, szakemberekkel.

A családsegítő, munkavégzése során törekszik az életfeltételek javításának elősegítésére, a gyermekek érdekeinek védelmére, az anyagi-, lakhatási-, szociális- és pszichés problémák megoldására, a kiszolgáltatottság érzésének enyhítésére.

A gyermekjóléti szolgálat által biztosított szolgáltatások térítésmentesek. Tevékenységük nem hatósági, hanem szolgáltató jellegű, a segítségnyújtáson alapul.

Az új Gyermekvédelmi információs rendszer (GYVR) működése sajnos még nem problémamentes, ezért a célja, miszerint megkönnyíti a családsegítők munkáját, még nem valósult meg. A rendszer nem helyettesíti a papíralapú dokumentációt, sokszor órákkal elnyújtja a gyermekek felvételét, megnehezítve a munkát.

A szülők helytelen életvitele, alkoholproblémái, a kiskorút nevelő felnőttek felelőtlen, a gyermeket veszélyeztető magatartása, a felelőtlenégből adódó anyagi problémák, a szülők konfliktusos kapcsolata, majd válása, a gyermek érzelmi, értelmi, egészségügyi elhanyagolása, a lakókörnyezet elhanyagolása, személyes higiéné hiánya, a család rossz szociális helyzete, munkanélküliség, megélhetési, lakhatást érintő problémák.

Ezek azok a leggyakoribb tényezők, amelyek a gyermeknevelési problémák, hiányosságok melegágyai.

A problémák közül kiemelkedtek a **családi konfliktusok, a szülők válása** esetén elmérgesedett élethelyzetek. Ezek a kapcsolati problémák negatívan befolyásolták a gyermek intézményi magatartását, teljesítményét és megnehezítették az iskolába történő beilleszkedést. Ezen kívül jellemzőek voltak a válás utáni érzelmi zavarok, pereskedések, a mobiltelefonokon rögzített csaták, viták, beszélgetések, videofelvételek a láthatásokról, amelyek nem könnyítik meg, hanem inkább megnehezítik a szakemberek munkáját.

Az egyszerű gyermekjóléti egyeztetésekre is ügyvédekkel érkeznek a szülők, és sajnos ez sem a hatékonyabb kommunikációt segíti elő, hiszen nem beszélnek egymással, hanem szinte állóháború alakul ki, ahol főként a gyermek és érdekei sérülnek.

A korábban elérhető, gyermekjóléti szolgálatot érintő szolgáltatások köre megmaradt, illetve bővült a helyben igénybe vehető pszichológiai és jogi tanácsadással.

A pszichológus kéthetente, a jogász pedig havonta nyújt segítséget az erre rászorulóknak. Ezeket a szolgáltatásokat önkéntesen és térítésmentesen vehették igénybe a kliensek, azonban a járvány helyzet ezt az ellátási formát is felülírta.

Az elmúlt években a kijáró pszichológusok jóval kisebb óraszámban tudtak ellátást biztosítani. A szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése, koordinálása a tanácsadásra jelentkezőkkel, az Intézmény családsegítőinek feladata.

Az ügyfelekkel együttműködési megállapodás alapján dolgoznak a családsegítők együtt, vagy úgynevezett egyszeri alkalommal történő gondozás alapján.

A **védelemben vett kiskorúakat** a családsegítő közösen gondozza az esetmenedzserrel.

A **családterápia és a mediáció** helyszínét és a terapeuta személyét a Gyermekjóléti Központ biztosítja.

A cél továbbra is a szociális alapszolgáltató tevékenység folyamatos biztosításával a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, segítséget nyújtva azoknak a családoknak, akiknek ez feladat nehezített. Munkánkkal segítséget kívánunk nyújtani a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek,

családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, életvezetési képességük megőrzése céljából.

Az elsődleges cél a jelenlegi helyzetben is a gyermekek részére a minden szempontból biztonságos környezet megteremtése, a családok támogatása.

## **2. Családsegítő szolgálat**

Feladata a családgondozás, szociális ügyintézés mellett a munkanélküliekkel való kapcsolattartás és az elhelyezkedés segítése.

A leggyakoribb problémák az anyagi-, lelki-mentális, és a foglalkoztatással kapcsolatos ügyek.

A szociális helyzettel kapcsolatos problémák általában a munkanélküliségre vezethetők vissza.

A krízishelyzetbe került klienseknek segítenek a szakemberek kérelmeket, beadványokat megfogalmazni, pályázatokat beadni, új ellátási formákat igénybe venni.

A családsegítő a szociális ellátás keretében az alábbi feladatokat látja el:

- A településen előforduló problémákról, okairól információ gyűjtése, szükséglet felmérés elvégzése, elemzése, az összegyűjtött információknak, majd a kompetenciahatárokat betartva megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A kliensek tájékoztatása a szolgáltatásokról, hozzáférési lehetőségekről, igénybevétellel kapcsolatos szabályozásról.
- Intézkedés az ellátást igénylő személy szükségleteinek megfelelő lehetőségek felkutatásáról, szükség esetén megkeresi az ellátást nyújtó intézményt, szolgáltatót.
- Tájékozódás az ellátás, szolgáltatás igénybevételének feltételeitől, körülményeiről.
- Segítségnyújtás a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentáció összeállításában,
- Együttműködés helyben, illetve a megyében működő intézményekkel és szolgáltatókkal, illetve a működést engedélyező szervekkel, a módszertani intézményekkel, a pénzügyi és természetbeni ellátások megállapítására hatáskörrel, és illetékességgel rendelkező szervekkel.

Évről évre egyre nagyobb számban keresik fel a települések lakói a családsegítő munkatársakat, és kérnek segítséget a problémáik megoldásában.

A leggyakrabban előforduló tevékenységek:

- Információnyújtás
- Segítő beszélgetés
- Tanácsadás
- Ügyintézéshez segítségnyújtás
- Konfliktuskezelés

- Kríziskezelés
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)
- Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)
- Esetkonferencia
- Esetmegbeszélés
- Esetkonzultáció
- Szakmaközi megbeszélés
- Szociális és mentálhigiénés csoportmunka
- Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés
- Családlátogatás
- Adományközvetítés
- Hátralékkezelési tanácsadás
- Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás
- Pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás

Az ügyfelek többségét a hátrányos helyzetű gyermekek, családok jelentik.

Az esetek nagy többségében a segítségnyújtás elsősorban a szociális támogatásokhoz való hozzájutást segítésére, életvezetési tanácsadásra terjed ki.

A **családsegítés** során feltárják a családban jelentkező működési zavarokat, problémákat, konfliktusokat, és azokat a külső tényezőket, amelyek előidézik a gyermek veszélyeztetettségét. Feladat, hogy olyan gyermekeken és családokon segítsünk, akik a külső és belső erőforrásaik fogytán vannak, önerőből nem tudják megoldani a problémát. Kiemelt feladatunk a kliensek megfelelő tájékoztatása is. A szolgáltatás **térítésmentes és önkéntes**.

Az **inflációs és a háborús helyzet** a felnőtt lakosságot is új helyzet elé állította. A munkanélküliség növekedése, anyagi bizonytalanság, félelmek fokozottabb mentális támogatást tettek szükségessé. A családon belüli kapcsolati problémákat felszínre hozta a kényszerű bezártság.

Nem ritkán egészen az agresszióig fajultak ezek a problémák. és ez a fajta konfliktuskezelés a mai napig megmaradt. A rendőrséggel szorosan együttműködve kiemelten figyeljük azokat a családokat, ahol ez a helyzet előfordult.

Az idősek biztonságának elősegítésére hozták létre a **Gondosóra programot**. A családsegítő munkatársak végzik jelenleg is a szükséges adatgyűjtést, regisztrációt. Szerencsére egyre többen igénylik ezt a fajta ellátást.

Szatymaz településen a Család-és gyermekjóléti szolgálat által végzett szakmai tevékenység:

**1. Esetmunka alapellátásban részesülő kliensekkel**

**a) Elsődlegesen hozott probléma gyermekek esetében:**

- Családi konfliktusok (szülő-gyermek, szülő-szülő)
  - Szülők életvitele
  - Gyermekkel szembeni rossz bánásmód
  - Elvált szülők esetében, különélő szülő és a gyermek kapcsolattartásának akadályozása.
  - Iskolai beilleszkedési nehézség
  - Gyermek önveszélyes magatartása, csavargás
  - Gyermek lelki mentális állapota, egészségügyi problémája.
  - Drogfogyasztás
- b) Elsődlegesen hozott probléma felnőtt ellátottaknál:**
- Kliens lelki, érzelmi nehézségei, ebből adódó életvezetési nehézségek
  - Ügyintézésben való elakadás
  - Adósságkezelési nehézségek
- c) Tanácsadás keretében történő szociális segítő munka kiskorúak esetében:**
- 2025-ben több kiskorú esetében biztosította a szolgálat a segítő munkát tanácsadás keretében, ezt a családok együttműködése tette lehetővé. Ezekben az esetekben a havi három találkozó nem valósult volna meg, de a kiskorúak veszélyeztetettsége indokolta a szolgálat beavatkozását.
  - Ezekben az esetekben a probléma:
  - Kiskorú érzelmi, mentális problémája,
  - Iskolai teljesítményzavar (motiválatlanság)
  - Családi konfliktus
- d) A probléma megoldására felhasznált eszközök:**
- Segítő beszélgetés
  - Tanácsadás
  - Információnyújtás
  - Ügyintézésben segítség
  - Adományközvetítés
  - Konfliktuskezelés
  - Gyermek esetében egyéni szociális segítő munka biztosítása
  - Központ szolgáltatásaihoz való hozzáférés biztosítása: pszichológiai, jogi, családterápiás szolgáltatás.
  - Rendőrség irányában 2 esetben jelzett a szolgálat fizikai bántalmazás gyanúja okán 3 kiskorú védelembe vételét kezdeményezte a szolgálat.

**2. Esetmunka védelembe vétel hatálya alatt álló kliensekkel**

***Elsődlegesen hozott probléma***

- Szülő elhanyagoló magatartása.
- Szülő életvitele.
- Szülők között fennálló konfliktus (családon belüli erőszak)
- Szülő gyermek között fennálló konfliktus.
- Gyermek érzelmi, mentális problémája.

**3. Esetmunka védelembe vett kliensekkel**

**A probléma megoldásának elősegítésére használt eszközök:**

- Segítő beszélgetés
- Nevelési tanácsadás
- Életvezetési tanácsadás
- Konfliktusok rendezésében való segítségnyújtás, családterápiás szolgáltatás, pszichológiai tanácsadás biztosítása.
- Az év során 6 védelembe vétel hatálya alatt álló kiskorú vonatkozásában kérte fel a központ a szolgálatot szociális segítőmunka biztosítására.

**4. Esetmunka ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermekek vér szerinti családjával**

- Az év során ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt.

**5. Esetmunka nevelésbe vett kiskorúak vér szerinti családjával**

- A szolgálat 4 gyermek esetében kapott felkérést vér szerinti családgondozásra a központtól.
- 1 esetben az utógondozás folyamatába is bevonásra került a szolgálat.

**6. Szociális esetmunka nem együttműködési megállapodás alapján felnőttek esetében**

***Elsődlegesen hozott probléma:***

- Családi konfliktus,
- Lelki mentális probléma,
- Ügyintézésben való elakadás.
- Életvezetési nehézségek
- Gyermeknevelési probléma

**2025 évben ellátottak száma:**

Megnevezés	Ellátottak (fő)	Családok száma
Év folyamán ellátottak száma	208	133
Alapellátásban részesülők	39	15
Tanácsadásban részt vevők	169	118
Védelembe vettek száma	0	0
Ideiglenes hatállyal elhelyezett	0	0
Nevelésbe vettek	0	0
Pártfogói felügyelet alatt állók	0	0
Krizishelyzetben lévők száma	0	0

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása:**

Korcsopori	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
<b>Nem</b>		
0-2 éves	1	2
3-5 éves	2	3
6-13 éves	12	11
14-17 éves	6	6
18-24 éves	2	5
25-34 éves	3	11
35-49 éves	29	44
50-61 éves	23	17
62 éves és idősebb	16	15
<b>Összesen</b>	<b>94</b>	<b>114</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>208</b>	

**Szakmaközi megbeszélés**

Az év folyamán 6 szakmaközi megbeszélés megszervezésére került sor

**Esetmegbeszélés**

Az év folyamán minden szakmaközi megbeszélés követően biztosítottunk esetmegbeszélésre lehetőséget. Esetkonferencia megszervezésére nem került sor 2025-ben.

**2025. évben a jelzőrendszer tagjai által küldött jelzések száma:**

Megnevezés		Küldött jelzések száma
1.	Egészségügyi szolgáltató, védőnői jelzés	4
2.	Állampolgár, önkéntes jelentkezők	12
3.	Köznevelési intézmény	24
4.	Gyámhivatal, kormányhivatal	2
5.	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1
6.	Család –és Gyermejjóléti Központ	0
7.	Óvoda	1
8.	Rendőrség	9
9.	Egyéb intézmény: önkormányzat, jegyző, Áldozatsegítő Központ	11
<b>Összesen</b>		<b>64</b>

Az év során összesen 64db jelzést fogadott a szolgálat

**A veszélyeztetés típusa szerint:**

Veszélyeztetés típusa szerint		Esetszám
1	Bántalmazás: fizikai, verbális	4
2	Elhanyagolás	1
3	Hozzátartozók közötti erőszak	4
4	Családi konfliktus	7
5	Igazolatlan hiányzás	3
6	Tanulmányi lemaradás, iskolai életbe való beilleszkedés	0
7	Egészségügyi veszélyeztetettség	4
8	Szülői felügyelet elégtelensége	0
9	Kapcsolattartási probléma	0
10	Lakhatási	1
11	Életmód, életvitel	7
12.	magatartási probléma	14
13.	gyermeknevelési	12
14.	Bűncselekmény elkövetésének gyanúja	1
15.	érzelmi, mentális probléma	6
<b>Összesen</b>		<b>64</b>

## A felnőtt korú lakosság segítség kérésének okai:

Megnevezés	Szociális tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
1 Információnyújtás	224	121
2 Segítő beszélgetés	462	151
3 Tanácsadás	217	79
4 Ügyintézéshez segítségnyújtás	120	102
5 Konfliktuskezelés	21	17
6 Kríziskezelés	0	0
7 Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli	54	48
8 Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	12	12
9 Közvetítés másik szolgáltatáshoz	10	10
10 Ebből (09-ből): átmeneti gondozásban	0	0
11 Közvetítés központhoz	18	18
12 Esetkonferencia	0	0
13 Szakmaközi megbeszélés	6	6
14 Esetkonzultáció, esetmegbeszélés	15	21
15 Közösségfejlesztés: nyári foglalkoztató	0	0
16 Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	9	12
17 Családlátogatás	283	192
18 Adományközvetítés	49	31
19 Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	5	1
20 Kapcsolattartási ügyelet	0	0
21 Családterápia	48	8
22 Pszichológiai tanácsadás	48	5
23 Jogi tanácsadás	3	3
Összesen (01-09, illetve 11-28 sorok összege)	1604	837

**Adományok gyűjtése:** A szolgálathoz folyamatosan, és rendszeresen érkeznek ruhaadományok, amelynek szétosztása nem csak az ellátottak között történik. Karácsony előtt az előző évekhez hasonlóan magánszemélyek a szolgálat ajánlását kérték, amely előzetesen egyeztetésre került a családdal. Az önkormányzattal folyamatosan együtt dolgozunk adományközvetítés okán.

### 3. Szociális étkeztetés

Célja, hogy legalább napi egyszeri meleg étkezéshez jussanak azon rászorultak, akik azt önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, főként: koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, hajléktalanságuk miatt.

Rászoruló ellátottak estében lehetőség van a térítési díj csökkentésére, illetve fenntartói döntés alapján az elengedésére.

2025 év folyamán étkeztetésben részesült: 198 fő. Elvitel 95 fő esetében fordult elő, lakására szállították 83 főnek, helyben fogyasztotta 20 fő.

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

**Szatymaz községben: az intézményi térítési díj: 1100 Ft/fő/ellátási nap**

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 200 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -250% közötti összeg: 400 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 250% -350% közötti összeg: 600 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 350% -400% közötti összeg: 800 Ft/fő/ellátási nap

A járványhelyzet elmúltja után is nehezebben mozdulnak ki az idősek, jobban rászorúlnak az ellátórendszerre. Az étkeztetést biztonságos módon, a higiénés szabályoknak megfelelően, szállítják házhoz az Intézmény dolgozói.

**2025 évben az Intézmény által biztosított étkeztetés adagszámai a következők voltak:**

hónap	adagszám
január	3321
február	2838
március	3166
április	3030
május	3152
június	3007
július	3471
augusztus	2985
szeptember	3400
október	3373
november	2965
december	3219
Összesen	37927

#### **4. Házi segítségnyújtás**

A szolgáltatás *célja* az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása szükségleteinek megfelelően oly módon, hogy fizikai, mentális, szociális szükséglete saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával és fejlesztésével biztosítva legyen.

A házi segítségnyújtást azok az időskorú személyek kérhetik, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.

A legtöbb ellátott 65 év feletti, egyedülálló.

Az idős korral együtt járó fizikai és mentális funkciók vesztese, az elmagányosodás, családi kapcsolatok hiánya miatt gyakran az egyedüli segítséget a szociális intézmények gondozói adják. Gyakori, hogy a bentlakásos intézményi elhelyezésre való várakozás időszakában választják ezt az ellátási formát. Átmeneti fizikai romlás, műtét esetén is sokszor kéri segítségünket a még dolgozó családtag idős rokona számára.

A gondozók feladatai közé tartozik:

- az ellátást igénybe vevővel *segítő kapcsolat* kialakítása, és fenntartása,
- az orvos előírása szerinti *alapvető gondozási és ápolási feladatok* ellátása,
- a *személyi és lakókörnyezeti higiéné* megtartásában, *háztartásának vitelében* való közreműködés,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a *környezetével való kapcsolattartásában*,
- az ellátottat érintő *veszélyhelyzet megelőzése*, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása,
- szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs *programok* szervezésében való részvétel,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges *szociális ellátásokhoz* való *hozzájutásban*,
- szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő *beköltözés segítése*.

A házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók feladata leggyakrabban az idősek étkeztetésének segítése, gyógyszerek frakciózása, kiszállítása, bevásárlás, egészségügyi ellátás, injekció beadása, kötés.

A gondozók napi kapcsolatban vannak a házi orvosokkal, szükség szerint jeleznek a gondozott állapotának rosszabbodásáról, illetve változásáról.

Sajnos egyre többen szenvednek súlyos betegségben, amely egészségügyi ellátást is megkövetelne a gondozóktól, melyet azonban csak szakképzett személy tud ellátni.

Cél, hogy minél több rászoruló vegye igénybe az ellátást, ezáltal az ellátott idősök száma növekedjen. Az ellátás igénybevétele előtt részletes fizikai és mentális **felmérés** készül a leendő gondozott egészségi állapotáról.

A felmérés célja a **gondozási szükséglet megállapítása**.

Ez a pontrendszer az alapja az ellátási óraszám megállapításának.

A Szociális törvény legutóbbi módosítása megszigorította a házi segítségnyújtás igénybevételének szabályait, felemelte a ponthatárokat és szűkítette azokat a tevékenységeket,

amelyeket egy gondozónótól kérhet az ellátott. Minden igénybe vevő először egy állapot felmérésen esik át, amelyet az Intézmény dolgozója és a házi orvos együttesen végez.

Az így kapott pontszám határozza meg azt, hogy milyen ellátási formára jogosult, azonban csak magas pontszám esetén nyújtható személyi gondozás.

A régi, klasszikus gondozás, **személyi gondozásra** változott. Ez ápolási és gondozási feladatokat foglal magába.

Kialakításra került a **szociális segítség** is, mely azok számára jelent segítségnyújtást, akiknek a gondozáshoz nem elegendő a kapott pontszáma, azonban más típusú segítségre szüksége van.

A takarítás, mosás, vasalás, bevásárlás stb. elvégzésében.

Azonban ez a szolgáltatás is csak bizonyos feltételek fennállása esetén ad jogosultságot az igénybevételre.

A megváltozott jogszabályi feltételek miatt a gondozott létszám jelentősen lecsökkent, azonban a gondozók folyamatosan járják a településeket és ezt az ellátási formát ismertetik meg a rászoruló idős, egyedülálló lakosokkal.

A téli, rendkívüli hideg időjárásra tekintettel, a szociális gondozók különös figyelmet fordítottak a szociális alapszolgáltatásban nem részesülő, idős, egyedülálló lakosok körében a **prevencióra**, a fűtési és közüzemi problémák miatt, az esetleges kihűléssel járó halálesetek megelőzésére. A beérkezett jelzésekre azonnal reagáltak munkatársaink, az idős személyeket felkeresve megvizsgálták, milyen támogatási lehetőségekre jogosultak az érintettek, illetve miként és miben tud az Intézmény segítséget nyújtani.

Az elmúlt években a legnagyobb és legnehezebb feladata a házi segítségnyújtásban dolgozóknak volt. A legnagyobb teher rájuk hárult. A járványhelyzet után szociálisan inaktívává vált sok idős lakos, még a szomszédokkal sem szívesen kerültek kapcsolatba, sokszor az egyedüli kapcsolat a külvilággal az Intézmény gondozó munkatársa volt. Nagyobb mértékben rájuk voltak utalva, mint az elmúlt évek alatti bármikor. A gondozottak alkalmanként csak azért kértek ellátást, hogy legyen egy személy, aki naponta figyelemmel kíséri, kapcsolatot tart vele. A járványhelyzetben nagyon sokan maradtak egyedül, hiszen a munkaképes hozzátartozók sem merték felkeresni idős, egyedülálló rokonaikat. Ez a helyzet a járványhelyzet elmúltával is fennállt. A hozzátartozók megszokták, hogy a gondozókon keresztül tartják a kapcsolatot idős rokonaikkal, nem személyes látogatás útján.

### A házi segítségnyújtás által ellátottak korcsoportos megoszlása Szatymaz községben

Korcsoport Nem	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
18-39 éves	1	-
40-59 éves	2	-
60-64 éves	12	1
65-69 éves	6	-
70-74 éves	2	2
75-79 éves	3	4
80-89 éves	29	11
90- x éves	23	8
<b>összesen</b>	<b>16</b>	<b>26</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>42</b>	

Deszk Község Önkormányzat Képviselő –testületének 27/2024 (XII.18.) Ör. rendelete alapján, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központban a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetési térítési díjakról szóló rendelkezések értelmében, gondozottak által **fizetendő térítési díj:**

#### Szatymaz községben: az intézményi térítési díj: 400 Ft/óra

- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -át nem éri el: 200 Ft/fő/ellátási nap
- akinek a havi jövedelme a szociális vetítési alap 150% -300% közötti összeg: 300 Ft/fő/ellátási nap

#### **2025 évben az Intézmény által biztosított házi segítségnyújtás óraszámai a következők voltak:**

hónap	ellátott/óra
január	18 fő/ 278 óra
február	19 fő/262 óra
március	18 fő/296,5 óra
április	30 fő/369,5 óra
május	27 fő/386,5 óra
június	28 fő/364 óra
július	27 fő/406 óra
augusztus	27 fő/356 óra
szeptember	27 fő/412 óra
október	28 fő/411,5 óra
november	27 fő/353,5 óra
december	27 fő/399,5 óra
<b>Összesen</b>	<b>303fő/4295 óra</b>

Az előző évekhez képest a házi segítségnyújtás óraszámja 2025 évben volt a legmagasabb, és egyre súlyosabb egészségi állapotú idősök kéri a segítséget, akik az idősotthoni ellátást elutasítják.

#### **5. Tanvagondnoki szolgáltatás**

A tanyagondnokok feladatai sokrétűek, segítséget nyújtanak az idősök ellátásában, orvoshoz szállításban, bevásárlásban, egyéb programokban, és kapcsolatot tartanak a tanyai lakosokkal. Nagyon sokféle kérés érkezik, a lakosok megszerették a szolgálatot, kulturális-, családi-, közösségi programokhoz is szívesen kérik a tanyagondnokok segítségét.

Az intézmény Szatymaz településen összesen négy tanyagondnoki szolgálatot működtet.

A tanyagondnoki szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

A tanyagondnokok feladatai közé tartozik:

1. **a házi segítségnyújtás gondozója, és a családsegítő munkatárs közreműködésével:**  
gondozottak fizikai ellátása: lakás és környezet tisztán tartása, a megfelelő ruházat biztosítása (mosás, vasalás) ételmezés biztosítása, bevásárlás,  
gondozottak társadalmi kapcsolatainak elősegítése (rokonokkal, szomszédokkal való kapcsolattartás), közreműködés házi segítségnyújtásban és a családsegítésben,
2. **A művelődés, sport, szabadidős tevékenység szervezése, segítése** (színház, kirándulás, helyi rendezvények, könyvtári kölcsönzés).
3. **Egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés segítése:** családsegítő szolgálat, védőnői szolgálat segítése azzal, hogy bejuttatja a rászorulókat a szolgáltatókhoz,
4. **Más szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése,** hivatalos ügyek intézésében, a háziorvossal való kapcsolattartásban (gyógyszeríratás, kiváltás) való közreműködés.
5. **A települési bűnmegelőzési programban való részvétel és kapcsolattartás**
6. **Hivatalos ügyek intézésének segítése, közreműködés tömegközlekedéshez való jutásban**
7. **Az egészségügyi ellátáshoz való hozzájárulás segítése:** lakosság háziorvosi rendelőbe szállítása, gyógyszerek kiváltása.
8. **Közreműködés a közösségi és szociális információk szolgáltatásában:** hirdetmények, szórólapok eljuttatása külterületre, szóbeli tájékoztatás az aktuális rendezvényekről, észrevételek eljuttatása a lakosságtól a hivatalhoz

A tanyagondnoki tevékenységek az alábbi szolgáltatási elemek mentén valósul meg:

- szállítás
- megkeresés
- közösségi fejlesztés

Négy tanyagondnoki autó áll a tanyagondnoki szolgálat rendelkezésünkre, amelyekkel még a legszélsőségesebb út- és időjárási viszonyok között is zavartalanul tudtuk biztosítani a szolgáltatást.

**A tanyagondnoki szolgálatok által rendszeresen ellátottak külterületi lakosságának korcsoportos megoszlása**

Korcsoport (fő)	I. szolgálat	II. szolgálat	III. szolgálat	IV. szolgálat	Mindösszesen
0-17	-	-	-	-	-
18-65	3	4	4	5	16
66-	24	25	15	25	89
<b>Összesen</b>	<b>27</b>	<b>29</b>	<b>19</b>	<b>30</b>	<b>105</b>
<b>Ellátottak száma:</b>	<b>105</b>				
<b>Ebből férfi:</b>	41				
<b>Ebből nő:</b>	64				
<b>Korösszetétel:</b>					
x-40	1				
40-59	9				
60-79	61				
80-x éves	34				
<b>Egyedül élő:</b>	39				

**2025. évben az Intézmény által biztosított tanyagondnoki szolgálatot igénybe vevők száma:**

hónap	ellátott/alkalom
január	83 fő/ 1704 alkalom
február	81 fő/1502 alkalom
március	83 fő/1618 alkalom
április	84 fő/1558 alkalom
május	87 fő/1682 alkalom
június	86 fő/1586 alkalom
július	86 fő/1864 alkalom
augusztus	89 fő/1674 alkalom
szeptember	90 fő/1831 alkalom
október	90 fő/1847 alkalom
november	89 fő/1552 alkalom
december	87 fő/1697 alkalom
<b>Összesen</b>	<b>1035 fő/21115 alkalom</b>

Fő	I. szolgálat	II. szolgálat	III. szolgálat	IV. szolgálat	Mindösszesen
Gondozottak száma	27	29	19	30	105
2025 évben új gondozottak száma	8	6	2	7	25
Futott km	16735	10021	16270	12981	56007

## 6. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál. Lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kialakítására, valamint alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére irányul, az igénybe vevők részére napi életritmust biztosító, közösségi szolgáltatásokat szervez.

A nappali ellátás működése során a legfontosabb cél az idős korosztály **életminőségének javítása**, az idősekről alkotott kép formálása, a generációk közötti kapcsolatok erősítése, kulturális- sport szabadidős tevékenységek szervezése.

Ezzel együtt fontos az **egészséges idősödés megélésének elősegítése**, hiszen ez függ az egyénre jellemző folyamatok minőségétől, a test és lélek öregedéséhez való alkalmazkodástól, tanulási képességtől, önellátás mértékétől, aktivitástól, a világgal való kapcsolattól.

Az idősek nappali ellátása térítésmentesen vehető igénybe.

*Az idősek nappali ellátásának szolgáltatásai:*

- szabadidős programok szervezése,
- egészségügyi alapellátás megszervezése,
- szakosított ellátáshoz való hozzájutás segítése,
- hivatalos ügyek intézésének a segítése,
- életvitelre vonatkozó tanácsadás,
- mentális segítségnyújtás, tanácsadás

A szociális rászorultság feltételeinek megfelelő személyek részére, igény esetén megszervezzük az étkeztetést – külön megállapodás keretében.

A nappali ellátásban részesülők körében jellemzően nagyobb a nők aránya. Az átlag életkor 81 év. Jellemzően azok veszik igénybe a szolgáltatást a településen, akiknek egészségi állapota megromlott és nem képesek már a ház körüli teendőik ellátására. Az ellátottak jelentős része külterületen él, őket a tanyagondnokok szállítják be az intézménybe, illetve haza.

A nappali ellátásban részesülők tevékenysége változatos, újságot olvasnak, kézimunkáznak, kártyáznak, televíziót néznek és bevonhatóak a kreatív foglalkozásokba is. Heti

rendszerességgel novellákat, verseket olvasunk fel nekik. Rendszeresen, hetente 2-3 alkalommal tornáznak a gondozónő segítségével. Vérnyomás és súlymérés naponta, illetve igény szerint történik. Különböző egészséges életmóddal kapcsolatos előadásokat rendszeresen szervezünk. Tekintettel a korukra a színházlátogatást, kiállítás, fürdőkebe való kirándulást nagyon ritkán igénylik. A helyben szervezett programokon aktívak.

Szatymaz településen egyre nagyobb igény jelentkezett a nappali ellátás igénybevételére, ezért 2024. október 01.-től 30 fő ellátására kapott engedélyt az intézményegység.

Fiatalabb nyugdíjasainknak mandalafoglalkozást szerveztünk, melyen rendszeresen részt vettek és szép alkotások születtek.

**2025 év folyamán a szolgáltatásban részesülők, nem és kor szerinti megoszlása Szatymaz községben:**

Korcsoport	Család- és gyermekjóléti szolgáltatás	
	férfi	nő
Nem		
18-39 éves	-	-
40-59 éves	-	-
60-64 éves	-	1
65-69 éves	2	4
70-74 éves	1	7
75-79 éves	1	7
80-89 éves	1	8
90- x éves	-	2
<b>összesen</b>	<b>5</b>	<b>29</b>
<b>Mindösszesen</b>	<b>34</b>	

**2025 évben az Intézmény által működtetett Idősek nappali ellátásában részt vevők száma:**

hónap	igénybe vevők/fő
január	659
február	570
március	630
április	600
május	630
június	599
július	687
augusztus	600
szeptember	660
október	660
november	570
december	630
<b>Összesen</b>	<b>7495</b>

Az idősek körében nagyon népszerű ez az ellátási forma, a nappali ellátás munkatársai színes programokat szerveznek, amelyeken nagy létszámban vettek részt a települések időskorú lakói.

#### **D. További szakmai tevékenységek**

A szegedi járási Család-és Gyermekjóléti Központ jóvoltából minden hónapban egy alkalommal **jogi és pszichológiai tanácsadást** lehetett igénybe venni az Intézménynél 2025 évben is minden településen.

A tanácsadások megszervezését, koordinálást, a tanácsadásra jelentkezőkkel a kapcsolattartást az Intézmény családsegítői végezték.

Kéthavonta **esetmegbeszélésre** kerül sor a jelzőrendszer tagjainak részvételével vagy személyesen, vagy online formában.

Rendszeresen került sor vezetői megbeszélésre az egységvezetők számára.

minden településen megrendezésre került az **Éves Szakmai Tanácskozás**, melyen elsősorban a Család-és gyermekjóléti szolgálat adott átfogó értékelést a múlt évi munkájáról, ezt követően pedig összegezte a helyi jelzőrendszeri tagok éves tevékenységét az általuk elküldött éves beszámolóik alapján.

**2025 évben két alkalommal is zajlott Kormányhivatal általi ellenőrzés.**

A település intézményéhez való csatlakozásának nem könnyű időszakában, a szervezési munkák közepén, az év elején zajlott a **Kormányhivatal** szociális ellátások (házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, idősek nappali ellátása és a tanyagondnoki szolgáltatás) ellenőrzése.

Június első felében zajlott az Intézmény család és gyermekjóléti szolgálatainak **Kormányhivatal** általi ellenőrzése, mely során mindent rendben találtak, és külön kiemelték pozitívumként, az Intézmény minden településre kiterjedő, egységes dokumentumrendszerét.

A karácsony előtti időszakban az adományok gyűjtése, szervezése, csomagok osztása az Intézmény munkatársainak feladata.

2025 évben is középiskolás tanulók töltötték le az Intézményben és a tanyagondnoki szolgálatnál az iskolai szünetek alatt az érettségi feltételeként előírt 50 órás közösségi szolgálatot, vagy annak egy részét.

Az elmúlt évben szociálpolitikai és szociális munkás hallgatók is voltak terepgyakorlaton Család-és gyermekjóléti szolgálatnál. A családsegítő szolgálat munkatársa tereptanárként is részt vesz az egyetemi hallgatók képzésében.

## **E. Intézményi pályázatok**

Rendszeresen részt vesz az Intézmény a települések pályázataiban, együttműködő partnerként, Havonta **szupervíziós foglalkozáson** vesznek részt az intézmény egységvezetői, amelyet pályázati forrásból finanszírozunk.

A szociális ellátórendszerben dolgozóknak négyévente minimum 5 tanfolyamot kell elvégezni, amelyek nem kis anyagi megterhelést jelentenek az Intézménynek. Pályázati forrásból sikerült 2025 évben ezeket a képzéseket fedezni.

A Szatymaz Község Területén Élő Idős Emberek Gondozásáért Alapítvánnyal, minden évben pályázunk eszközökre és különböző prevenciós tevékenységek szervezésére.

## **F. Preventív /megelőző / munka**

Az Intézmény munkatársai a település minden intézményével jó kapcsolatban állnak, ez az időben történő észleléseknél kiemelkedően fontos.

A családgondozás, krízisek elhárítása mellett hangsúlyt kap a munkában a megelőzés is.

A nappali ellátásban részt vevők részére rendszeresen az egészségügyi előadások, orvosok, védőnők, illetve egyéb szakemberek bevonásával. Különböző ingyenes szűréseket szervezünk.

A napi programba be van építve a kímélő torna, memóriafejlesztés, kreatív foglalkozások. Rendezvényeinket a művelődési ház, óvoda, iskola bevonásával szervezzük.

Az intézmény munkatársai rendszeresen és tevékenyen részt vesznek a település rendezvényein. Hagyomány az óriás palacsinták sütése is.

Az ünnepekhez (húsvét, karácsony) kapcsolódóan alkotóházi foglalkozások zajlanak.

Az Idősek napi rendezvény szervezésében és lebonyolításában is részt vettek az intézmény munkatársai.

## **G. Képzések**

Az intézmény minden dolgozója részt vesz akkreditált képzéseken. Szociális területen a középfokú végzettséggel rendelkezőknek 60, felsőfokú végzettséggel rendelkezőknek 80 pontot kell teljesíteni. Az elmúlt években a továbbképzési rend teljes mértékben átalakult.

A korábbi 6 éves időszak 4 évre csökkent, és a vezetőknek külön képzésen kell részt venniük, amelyeknek alkalmanként akár több százezer forint a díja.

- A regionálisan szervezett szakmai napokon rendszeresen részt vesznek az intézmény dolgozói.
- A szociális gondozók szintén bekapcsolódtak az akkreditált képzésekbe.

- Tanyagondnokok tanyagondnoki képzésen és konferencián vesznek részt.
- 2025 évben az Intézmény munkatársainak mintegy 75%-a részt tudott venni személyes jelenléten alapuló, illetve az online képzéseken,

A takarékoság jegyében az Intézmény helyet biztosít a különböző képzési formáknak, bekapcsolódunk a szervezési feladatokba is.

Online formában is indultak képzések, amelyen az Intézmény munkatársai rendszeresen vesznek.

Az egységvezetők között napi kapcsolat van, amely lehetővé teszi az egységes és hatékony munkát, és rendszeres szakmai konzultáció, mely a protokollok és a jogszabályok változásairól szólnak.

## **H. Kapcsolatok**

A településeken működő minden intézménnyel és civil szervezettel nagyon jó a kapcsolata az intézmény munkatársainak. A jó színvonalú, hangulatos közös rendezvények szervezése mellett a szakmai munkába is bekapcsolódnak.

A gyermekvédelmi jelzőrendszernek az iskola és az óvoda mellett a Polgárőrség és a Rendőrség is tagja. A tagok közötti napi kapcsolattartás nagyon fontos, hiszen az intézmény alaptevékenysége a megelőzés. A rendszeres esetmegbeszélések is ezt a célt, a prevenciót szolgálják.

A Gyermekvédelmi törvény változásai még szorosabb együttműködést követelnek meg a következő években a jelzőrendszer tagjaitól.

A gyermekbántalmazás legkisebb gyanúja is azonnali intézkedéseket követel.

A Polgármesteri Hivatalok szociális előadói is részt vesznek a közös munkában.

A gyors információátadás elengedhetetlen a gyors reagáláshoz, segítségnyújtáshoz, amely az elmúlt évben többször életmentő volt.

Az intézményi munka során folyamatosan tart az Intézmény kapcsolatot a Munkaügyi Központokkal, járási és városi gyámhatósággal, párfogói felügyelettel, nevelőszülői tanácsadókkal, házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, területi gyermekvédelmi szakszolgálattal, gyermek és csecsemőotthonokkal, átmeneti otthonokkal, pszichológiai szakszolgálattal, nevelési tanácsadóval, kisebbségi önkormányzatokkal, alapítványokkal, nonprofit szervezetekkel.

A települések polgármestereivel folyamatos az egyeztetés az intézményi munkát illetően.

A szociális szféra nem profittermelő ágazat, azonban elengedhetetlen a segítségnyújtás a településen élők életének, életminőségének javításához.

Az Intézmény szolgáltatásait évről évre egyre többen veszik igénybe, ismerik és keresik a munkatársakat, akik nagyon felelősségteljes és bizalmi munkát végeznek, hiszen a családok segítése, vezetése, gondozottak ellátása csak akkor eredményes, ha szinte családtaggá válnak a gondozók, tanyagondnokok.

A munkatársak sokszor több évtizede látták el ezeket az időseket, legtöbb esetben csak ők jelentették számukra a kapcsolatot a külvilággal. Az intézmény munkatársai szinte családtagnak számítanak, így mentálisan is nagyon megterhelő, ha ellátottat veszítenek el főként hosszú, krónikus betegség után.

A folyamatos áremelkedés, rezsik tekintetében is, nem kerülte el Intézmény telephelyeit sem, igyekszünk minden területen és településen szoros munkaszervezéssel, folyamatos kontrollal figyelemmel kísérni az irodák nyitva tartását, költséghatékonyan működését.

Az Intézmény minden munkatársa nevében szeretném megköszönni Szatymaz település Polgármesterének, Képviselőtestületének, és a Polgármesteri Hivatal minden munkatársának maximális odafigyelését, segítségét, emberi hozzáállását, ami rengeteget jelentett, és jelent mind a mai napig, hogy megfelelő ellátást tudjunk nyújtani a rászorulóknak.

## **II.**

### **Tájékoztató a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása 2025. évi munkájáról**

A munkaszervezeti feladatok ellátásán, az intézményi feladatok összehangolásán és szervezésén túl, elsősorban a stratégiai döntés-előkészítő feladatok ellátása a kistérségi iroda (Koordinációs Központ) kiemelt feladata volt.

A Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Koordinációs Központját (Kistérségi Iroda) hatalmas feladat elé állította a Társulás 2025. év eleji tényleges elindulása.

#### **1. Belsőellenőrzés**

A kistérségi együttműködés első területe a belső ellenőrzés volt. A kistérség településein az ellenőrzési feladatokat függetlenített belső ellenőr útján látta el a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása. Az együttműködés részleteire vonatkozóan valamennyi települési önkormányzat megállapodásban rögzítette, hogy a függetlenített belső ellenőrt a Társulással megbízási jogviszonyban van.

Az ellenőrzési tevékenység során:

A társult Képviselő-testületek területén működő, önállóan gazdálkodó költségvetési szervek, valamint részben önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező intézményeik ellenőrzése, utóellenőrzése, célvizsgálata történik.

A függetlenített belső ellenőr tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, a nemzetközi belső ellenőrzési standardok, a pénzügyminiszter által közzétett módszertani útmutatók és kézikönyv minta alapján, a belső ellenőr által kidolgozott és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végzi.

Valamennyi település képviselő-testülete jóváhagyta a kockázatelemzés alapján készült stratégiai terv, középtávú ellenőrzési terv alapján készült éves ellenőrzési tervet.

Az éves ellenőrzési terv tartalmazza a belső ellenőr munkaidőmérlegét, valamint településenként, havi bontásban az éves ellenőrzési napok számát. (Átlagosan egy önkormányzatra 15 nap esik éves szinten.)

A belső ellenőr az ellenőrzést szükség szerint a helyszínen, illetve adatbekérés útján, elsősorban az ellenőrzés végrehajtásához szükséges dokumentációk értékelésével és a belső szabályzatokban található leírások, útmutatók, ellenőrzési nyomvonalak, valamint az ellenőrzési programban meghatározott ellenőrzési módszerek alkalmazásával végzi.

A belső ellenőr az ellenőrzés tárgyát, megállapításait, következtetéseit és javaslatait tartalmazó ellenőrzési jelentést vagy több kapcsolódó témájú ellenőrzési jelentés alapján összefoglaló ellenőrzési jelentést készít, azt valamennyi települési önkormányzat jegyzője részére megküldi.

A településekkel kötött megállapodások részletesen rögzítik a belső ellenőr jogait és kötelezettségeit, valamint az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység jogait és kötelezettségeit is. Ezen tevékenységet valamennyi település megelégedettségére végzi a belsőellenőr.

## 2. Fogorvosi Ügyelet

A Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa a 2024. december 12-i ülésén, az 57/2024. (XII.12.) P.T. sz. határozatával elfogadta a fogorvosi ügyeleti feladatokra vonatkozó feladatellátási megállapodást 2025. január 1-től 2025. december 31-ig terjedő időszakra nézve.

Szatyamaz Községi Önkormányzat által 2025. évre fizetett önkormányzati hozzájárulás összege, a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 57/2024. (XII.12.) P.T. számú határozata alapján 98.714,- Ft volt.

Ezúton szeretném megköszönni Simon Lajosné telephely vezető asszonynak a szakmai munkáját. Továbbá szeretném külön megköszönni Barna Károly polgármester úrnak, Dr. Makay Enikő jegyző asszonynak, valamint minden kollégának a közös munkához való pozitív hozzáállást és azt a szociális érzékenységet, amellyel segítették a munkánkat.

Kérem a tájékoztató szíves áttanulmányozását, megtárgyalását és szíves elfogadását.

Szeged, 2026. március 30.

  
Kónya Tünde  
Szociális Szolgáltató Központ  
főigazgató



  
dr. Csúcs Áron  
Koordinációs Központ  
igazgató

