

111

Szatymaz Községi Önkormányzat		
ÉRKEZÉS: 20.5 NOV 13.	HATÁRIDŐ: #839/2018.	
SZÁM: 11/1098-1/2018.	MELL.:	db
ELŐSZÁM:	UTÓSZÁM:	ÜGYINTÉZŐ: Di. Szatymaz

B E S Z Á M O L Ó

A SZEGEDI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY
2024. ÉVI SZAKMAI TEVÉKENYSÉGÉRŐL
SZATYMAZ



I. TELEPÜLÉSI SZOLGÁLTATÁSOK

I/1. Szatymaz - Kapcsolat Integrált Szociális Alapszolgáltatási Központ

1. Az intézmény célja

A szociális alapszolgáltatások elsődleges célja, hogy az egyének, családok rossz egészségi állapotára, szociális helyzetére, életvezetési problémáik megoldására a szociális szakemberek helyi szinten, az alapellátás biztosításával keressenek megoldást a problémákra.

A Központ számára a legfontosabb feladat, hogy Szatymaz község közigazgatási területén élő szociálisan rászorult lakosok számára, az egyéni szükségleteik figyelembe vételével az egyénre szabott szolgáltatás nyújtása, illetve, hogy ennek révén pozitív változást érvényesítsünk az ellátottjaink, a klienseink életében.

Intézményünk végleges működési engedéllyel, szakmai programmal, szabályzatokkal rendelkezik. A szociális alapellátást igénylők a gondozási központnál adják be kérelmüket.

A gondozási központ vezetője elkészíti a szükséges dokumentációt, az ellátottak gondozása csak ezután történhet. Szociális étkezésnél és házi segítségnyújtás esetén jövedelemigazolás szükséges. Minden ellátási formánál megállapodást kötünk. A szakmai programban meghatározottak szerint kerül sor a szociális ellátások teljesítésére. Ezáltal az ellátó rendszerünk hatékony, amely maximálisan igazodik a lakossági igényekhez.

2. Szolgáltatások

- Nappali ellátás
- Szociális étkezés
- Házi segítségnyújtás
- Tanyagondnoki Szolgálat (I.-II.-III.-IV. Körzet)
- Család és Gyermejjóléti Szolgálat

3. Kik vehetik igénybe, ellátandó célcsoport és milyen módon:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére történik.

- **Nappali ellátás:**

A szolgáltatás keretében elsősorban saját otthonukban élő, 18. életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosítunk napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére vonatkozó feltételeket. A szociális rászorultság feltételeinek megfelelő személyek részére, igény esetén megszervezzük az étkeztetést – külön megállapodás keretében.

A nappali ellátásban részesülők körében jellemzően nagyobb a nők aránya. Az átlag életkor kb. 80 év. Jellemzően azok veszik igénybe a szolgáltatást a településen, akiknek egészségi állapota megromlott és nem képesek már a ház körüli teendőik ellátására. Az ellátottak jelentős része külterületen él, őket a tanyagondnokok szállítják be az intézménybe, illetve haza.

A nappali ellátásban részesülők tevékenysége változatos, újságot olvasnak, kézimunkáznak, kártyáznak, televíziót néznek és bevonhatóak a kreatív foglalkozásokba is. Heti rendszerességgel novellákat, verseket olvasunk fel nekik. Rendszeresen, hetente 2-3 alkalommal tornáznak a gondozónő segítségével. Vérnyomás és súlymérés naponta, illetve igény szerint történik. Különböző egészséges életmóddal kapcsolatos előadásokat rendszeresen szervezünk. Tekintettel a korukra a színházlátogatást, kiállítás, fürdőkbe való kirándulást nagyon ritkán igénylik. A helyben szervezett programokon aktívak.

Településünkön egyre nagyobb igény jelentkezett a Nappali ellátás igénybevételére, ezért 2024. október 01.-től 30 fő ellátására kapott engedélyt intézményünk.

Fiatalabb nyugdíjasainknak mandalafoglalkozást szerveztünk, melyen rendszeresen részt vettek és szép alkotások születtek.

- **Szociális étkezés:**

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről történő gondoskodás, akik azt önmaguk, illetve ellátottjaik részére tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. A településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, illetve koruk, vagy egészségi állapotuk miatt rászorultak részére lehetőséget kell nyújtani az étkeztetés igénybevételére.

- **Házi segítségnyújtás:**

A szolgáltatás célja az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása szükségleteinek megfelelően oly módon, hogy fizikai, mentális, szociális szüksége saját környezetében, életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek megtartásával és fejlesztésével biztosítva legyen.

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása. Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási és ápolási feladatok ellátása. A személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában, háztartásának vitelében való közreműködés. Segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőnek a környezetével való kapcsolattartásban. Az ellátottat érintő veszélyhelyzet megelőzése, a kialakult veszélyhelyzet elhárítása. Szabadidős foglalkozáson és rehabilitációs programok szervezésében való részvétel. A szociális ellátásokhoz való hozzájutás biztosítása. Szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése. Az ellátás egyéni jövedelemigazoláshoz kötött. Gondozási szükséglet megállapítása minden esetben megtörténik az egységvezető felmérése alapján. A tanyán élő ellátottjaink részére a tanya-gondnokok bevonásával tudjuk biztosítani a házi segítségnyújtás szolgáltatást, mivel kerékpárral túlnyomó részben nem megközelíthetőek a tanyák.

Jelenleg 3 fő nyolcórás gondozó látja el a házi segítségnyújtásra szorulókat. A helyettesítést a szabadságok ideje alatt az egységvezetővel, illetve tiszteletdíjas gondozóval tudjuk megoldani.

- **Tanyagondnoki Szolgálat:**

Tanyagondnoki szolgáltatás keretében a külterületi, tanyasi lakott helyek intézményhiányából eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, valamint az egyéni közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése. A szolgáltatás szóbeli vagy írásbeli kérelem alapján vehető igénybe, illetve jelzés alapján a tanyagondnok felkeresi a segítségre szoruló klienst.

A házi segítségnyújtás szociális gondozója és a családsegítő közreműködésével a gondozottak fizikai ellátása, lakás és környezet tisztán tartása, megfelelő ruházat biztosítása (mosás, vasalás), ételmezés biztosítása, bevásárlás. A gondozottak társadalmi kapcsolatainak elősegítése (rokonokkal, szomszédokkal). Szabadidős tevékenységek szervezése. Szociális ellátásokhoz és szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, hivatalos ügyek intézésében, a házi orvossal való kapcsolattartásban közreműködés.

Folyamatos információt szolgáltatnak az ellátottak részére, kapcsolatot tartanak az önkormányzat szociális ügyintézőjével, az ellátott háziorvosával, a családtagjaival, valamint tágabb környezetével.

Minden gondozottal magállapodás van kötve, és rendelkezünk az előírt dokumentumokkal.

Probléma esetén azonnal jelzést kapunk a tanyagondnokoktól, illetve a háziorvosoktól és a körzeti nővérektől, kapcsolattartásunk jó. A szolgáltatást igénylők létszáma folyamatosan változik.

4. Ellátottak összetétele (kor, nem – probléma és szükséglet szerint)

Az ellátottak nemek szerinti összetétele a különböző ellátási formáknál eltérő, míg a nappali ellátást 90%-ban nők veszik igénybe, addig az étkeztetésnél, házi gondozásnál, illetve tanyagondnoki szolgálatnál megoszlik a nemek aránya. A szolgáltatásokat jellemzően az idősebb korosztály vesz igénybe. Az ellátások igénybevételének oka a hátrányos szociális helyzet, megromlott egészségi állapot, különböző pszichiátriai betegségek, fogyatékoság.

5. Ellátotti létszám (hónapra lebontva) minden hónap utolsó napjára vonatkozóan

Nappali ellátás:

Az engedélyezett férőhely száma: 20 fő 2024.10.01.-től 30 fő

Nappali ellátásban részesülő ellátottak száma: 20 fő 2024.10.01.-től 30 fő

2024 év	Ellátottak száma	Megjelenési napok száma	Étkezésre befizetett térítési díj
Január	21 fő	440	453.300 Ft
Február	20 fő	420	434.700 Ft
Március	20 fő	380	393.300 Ft
Április	20 fő	413	427.000 Ft
Május	20 fő	420	403.900 Ft
Június	21 fő	399	380.900 Ft
Július	20 fő	460	462.300 Ft
Augusztus	20 fő	420	399.000 Ft
Szeptember	20 fő	420	329.700 Ft
Október	30 fő	660	442.200 Ft
November	30 fő	570	367.600 Ft
December	30 fő	600	424.000 Ft
Összesen:	272 fő	5602	4.917.900 Ft

2024-ben új ellátott: 20 fő
 megszűnt: 10 fő

Várakozó: nincs

A nappali ellátásnak térítési díja nincs. Az étkezést igénybevevők közül díjhátraléka senkinek nem volt. Az étkezés térítési díja 2024 - ben nem változott.

Szociális étkezés:

2011-től TSZG program bevezetése- gépi számlázás. Az ellátás jövedelemigazoláshoz kötött.

Létszámok alakulása 2024-ben:

2024 év	Étkezők száma	Adagszám	Befizetett térítési díj
Január	158 fő	3415	3.151.100 Ft
Február	156 fő	3232	2.980.100 Ft
Március	156 fő	2937	2.721.600 Ft
Április	159 fő	3263	3.009.100 Ft
Május	158 fő	3246	3.043.500 Ft
Június	162 fő	3145	2.949.000 Ft
Július	162 fő	3668	3.434.500 Ft
Augusztus	159 fő	3274	3.070.400 Ft
Szeptember	155 fő	3210	3.004.500 Ft
Október	151 fő	3287	3.083.500 Ft
November	152 fő	2852	2.686.900 Ft
December	150 fő	2996	2.821.600 Ft
Összesen:	1878 fő	38525	35.955.800 Ft

Az év során új ellátottak száma: 37 fő

Az év során megszűntek: 39 fő

Az étkezés térítési díja 2024-ben nem változott.

Díjhátraléka senkinek nem volt.

A térítési díj kategóriák:

1) Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150%-át nem éri el (42.750 Ft)

- 200 Ft/adag

2) Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150%-250% közötti (42.751Ft-71.250Ft)

- 400 Ft/adag

3) Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 250%-350% közötti (71.251 Ft-99.750 Ft)

- 600 Ft/adag

4) Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 350%-400% közötti (99.751 Ft-114.000 Ft)

- 800 Ft/adag

5) Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 400% feletti (114.000 Ft felett)

- 1.100 Ft/adag

Jövedelme nem éri el a nyugdíjminimum 150%-át: 12 fő
 Jövedelme a nyugdíjminimum 150%-250% között van: 6 fő
 Jövedelme a nyugdíjminimum 250%-350% között van: 9 fő
 Jövedelme a nyugdíjminimum 350%-400% között van: 14 fő
 Jövedelme a nyugdíjminimum 400%-a felett van: 109 fő

Az ebédet a Napközi otthonos konyha biztosítja. Az étkezést igénylők száma folyamatosan változik, a várakozási idő minimális.

Házi segítségnyújtás:

Létszám alakulása 2024-ben a gondozási napló alapján összesített ellátottak száma szerint:

2024 év	Ellátottak száma	Ellátotti napok száma	Befizetett térítési díj
Január	36 fő	738	130.350 Ft
Február	34 fő	691	127.050 Ft
Március	35 fő	642	117.750 Ft
Április	36 fő	731	172.950 Ft
Május	37 fő	719	165.950 Ft
Június	35 fő	690	154.600 Ft
Július	35 fő	800	179.300 Ft
Augusztus	37 fő	728	165.500 Ft
Szeptember	35 fő	729	171.900 Ft
Október	36 fő	762	178.600 Ft
November	33 fő	604	147.700 Ft
December	31 fő	620	156.200 Ft
Összesen:	420 fő	8454	1.867.850 Ft

Az év során új ellátottak száma: 17 fő

Az év során megszűnt: 21 fő

Várakozó nincs.

Díjhátraléka senkinek nem volt.

A Házi segítségnyújtás térítési díja:

Térítési díjat három kategória szerint fizetnek:

- Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150%-át nem éri el (42.750 Ft)
- 200 Ft/óra
- Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 150%-300% közötti (42.751 Ft-85.500 Ft)
- 300 Ft/óra

- Akinek a havi jövedelme a nyugdíjminimum 300% feletti (85.501 Ft felett)
- 400 Ft/óra

Tanyagondnoki Szolgálat:

Az intézmény tanyagondnoki szolgáltatása a település területén 4 körzetben – 4 szolgálattal működik.

Ellátottak száma átlagosan 89 fő

4 gépkocsi áll rendelkezésre a feladat elvégzésére.

Átlagosan naponta 22– 23 fő gondozottat látnak el.

Gondozási napok számának alakulása 2024-ben:

Hónap 2024	Gondozási napok	Ellátottak száma	Futott km
Január	1871	90	4966
Február	1812	90	4277
Március	1644	91	3618
Április	1794	92	3963
Május	1756	89	3192
Június	1693	90	4447
Július	1976	91	5499
Augusztus	1816	92	4422
Szeptember	1767	90	4477
Október	1806	87	4299
November	1527	86	4735
December	1553	83	4535
Összesen:	21015	1071	52430

Az év folyamán új gondozott: 16 fő

Az év folyamán megszűnt: 23 fő

6. Munkafolyamatokat segítő tevékenységek és eszközök felsorolása (tárgyi és szakmai)

Személyi feltételek

Szakmai létszám:

Nappali ellátás:

- 1 fő Egységvezető és Nappali ellátás vezető – Általános Szociális Munkás végzettséggel
- 2 fő 4 órában foglalkoztatott gondozó – szakirányú végzettséggel (Szociális gondozó és ápoló)

Házi segítségnyújtás:

- 3 fő nyolc órában foglalkoztatott szakképzett gondozó– Szociális gondozó és ápoló végzettséggel

Tanyagondnoki Szolgálat:

- 4 fő szakképzett tanyagondnok – Falu és Tanyagondnok végzettséggel

Mind a 4 fő 8 órában foglalkoztatott.

Tárgyi feltételek

A tárgyi feltételek biztosítottak. Az intézményben a nappali ellátásban részesülő gondozottjaink részére étkező és pihenőszoba van kialakítva. Az épületbe való bejutás akadálymentesített, a tusoló és WC szintén megfelel a mozgássérült ellátottjaink igényeinek.

A szabadidős programok tartalmassá tételére különböző technikai eszközök állnak a rendelkezésünkre. A szabadban történő tartózkodáshoz kerti bútorok, székek, padok biztosítják a kényelmes pihenést számukra. A mozgásos programokhoz rendelkezésünkre áll egy szobakerékpár, egy elliptikus tréner és egyensúlyfejlesztéshez tornaeszközök. Az idősek kulturális igényeinek kielégítésére 8 fő szállítására alkalmas Volkswagen Transzport kisbusz áll a rendelkezésünkre.

A házi segítségnyújtást végző gondozónők részére két elektromos és négy hagyományos kerékpár biztosított. A tanyagondnokok részére 4 db autó áll rendelkezésre. A Kistérség 2014-ben pályázott 3 db Skoda Yeti gépjárműre a Tanyagondnoki Szolgálat részére, valamint maradt a TOYOTA RAV 4 személyautó. 2019-ben a plusz normatívának köszönhetően lehetőségünk volt tárgyi eszközök beszerzésére (fünyíró, elektromos fűrészgép, nagynyomású mosó, porszívó, hűtőgép, telefonok, lap-top, nyomtató, sátor stb.) Az adminisztrációs munkához számítógépek és nyomtatók nyújtanak segítséget.

7. Intézményekkel való együttműködés

Az Egyesített Szociális Intézménnyel rendszeres kapcsolatban voltunk. A Szatymazi önkormányzattal szorosan együttműködve végezzük a szolgáltatásokat a településen. A helyi intézményekkel is jó a kapcsolatunk, nagyban hozzájárulnak munkánk színvonalának erősítésében.

8. Prevenciók, saját rendezvények

Rendszeresen tartunk egészségügyi előadásokat, orvosok, védőnők, illetve egyéb szakemberek bevonásával. Különböző ingyenes szűréseket szervezünk. A napi programba be van építve a kímélő torna, memóriafejlesztés, kreatív foglalkozások.

Rendezvényeinket a Művelődési ház, óvoda, iskola bevonásával szervezzük.

9. Az ellátásokra vonatkozó jogszabályok megvalósulása (szakmai tekintetben, létszámok tekintetében, adminisztráció-gyakorlat)

Feladatunk a Szociális Igazgatásról és Szociális Ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben rögzített személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások biztosítása, az ellátásra jogosultak szükségleteinek feltérképezése, szükségleteikhez igazított segítségnyújtás biztosítása, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése.

Dolgozóink a teljes létszám vonatkozásában szakképzettek.

Az adminisztráció szintén jelentős terhet ró valamennyi dolgozóra. Főleg a házi segítségnyújtás adminisztrációja nőtt számottevően.

A tanyagondnoki szolgáltatásnál a jogszabály lehetőséget ad arra, hogy a tevékenység naplót nem kötelező az elláttal aláíratni a fenntartó döntése alapján.

10. Eredmények, hiányosságok

Az elmúlt évek alatt sikerült egy jól működő szociális ellátó rendszert kialakítani a településen élők számára. A helyi intézményekkel jó kapcsolat alakult ki, érdemben tudjuk egymás munkáját segíteni.

Szatymaz lakosainak jelentős része a tanyákon él, ahol számottevő az idősek aránya. Korukra való tekintettel egyre gyakrabban szorulnak gondozásra, ápolásra. Sokan közülük egyedül élnek család nélkül. Számukra megnyugtató megoldás lenne helyben egy bentlakásos intézmény. Szatymaz Képviselő testületének döntése alapján a Rehabilitációs Centrum helyén kívánja megvalósítani a bentlakásos intézményt.

I/2. Szatymaz - Család és Gyermekjóléti Szolgálat

1. A szolgáltatás célja

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás

2. Szolgáltatások

A családsegítés keretében biztosítani kell

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat
- A család- és gyermekjóléti szolgálat tájékoztatási feladatai körében szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztatja
- a szülőt, illetve - ha azt a gyermek védelme szükségessé teszi önállóan, a törvényes képviselő tudomása nélkül is, fejlettségétől függően - az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a

gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,

- a válsághelyzetben lévő várandós anyát az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról,
- a születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anyát a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, joghatásairól, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek, illetve a nyílt örökbefogadást elősegítő és a titkos örökbefogadást előkészítő területi gyermekvédelmi szakszolgálatok tevékenységéről és elérhetőségéről, és
- az örökbefogadó szülőt az örökbefogadás utánkövetése körében igénybe vehető szolgáltatásról, és segíti az utánkövetést végző szervezet felkeresését.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat a szociális segítőmunka keretében:
- segíti az igénybe vevőket a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozásában, a családban élő gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében,
- az igénybe vevő szükségleteinek kielégítése, problémájának megoldása, céljai elérése érdekében számba veszi és mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe,
- koordinálja az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
- az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiníálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve - az előbbiek mellett - a család problémában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek, továbbá korától, érettségétől függően az érintett gyermeknek a részvételével esetkonferenciát szervez,
- a szolgáltatást igénybe vevő személy, család, illetve gyermek és szülő (törvényes képviselő) közreműködésével szükség szerint, de legalább hathavonta értékeli az esetkezelés eredményességét, és
- közreműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya problémáinak rendezésében.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében:

- folyamatosan figyelemmel kíséri az érintett személyt, illetve családot veszélyeztető körülményeket és a veszélyeztetett személy, illetve család szolgáltatások és ellátások iránti szükségleteit,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködik a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújt a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti a támogatásokhoz, ellátásokhoz, szükség esetén a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutásban, és
- segíti a gyermeket, illetve a családját az átmeneti gondozáshoz való hozzájutásban, az átmeneti gondozást szükségessé tevő okok megszüntetésében, illetve elősegíti a gyermek mielőbbi hazakerülését.
- A család- és gyermekjóléti szolgálat a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából:
- olyan szabadidős és közösségi programokat szervez, amelyek megszervezése, vagy az azokon való részvétel a rossz szociális helyzetben lévő szülőknek aránytalan nehézséget okozna, és
- kezdeményezi a köznevelési intézményeknél, az ifjúsággal foglalkozó szociális és kulturális intézményeknél, valamint az egyházi és a civil szervezeteknél a fenti programok megszervezését.

A hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez,
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
- gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít, és
- a gyámhivatal felkérésére a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Gyer.) 47/A. § (6) bekezdése alapján tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről.

Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a család- és gyermekjóléti központ szakmai támogatását igényli, vagy a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merül fel, esetmegbeszélést kezdeményez.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat haladéktalanul, a család- és gyermekjóléti központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- Biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
- Részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
- Nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal szakmaközi megbeszélést tart. Éves szakmai tanácskozást tart minden év február 28-ig.

3. Kik vehetik igénybe, ellátandó célcsoport és milyen módon

Személyes gondoskodás igénybevétele - ha e törvény másként nem rendelkezik - önkéntes, az ellátást igénylő kérelmére történik. Cselekvőképtelen kiskorú és cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személy kérelmét törvényes képviselője terjeszti elő, korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében a gyermekjóléti, gyermekvédelmi, szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott nagykorú személy a kérelmét törvényes képviselőjének hozzájárulásával terjeszti-

heti elő. Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedés alatt álló gyermek határozatban foglaltak szerint, illetve a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserének felkérése alapján veheti igénybe a Szolgálat szolgáltatásait.

Az intézmény és az ellátás igénylő megállapodást köt mely tartalmazza a) az igénybe vevő és törvényes képviselője nevét, elérhetőségét, az esetkezelést végző családsegítő nevét, elérhetőségét. Azok, akik egyszeri ügyintézés vagy tanácsadás keretében vesznek igénybe szolgáltatást tájékoztatást kapnak: a) a szolgáltatás elemeiről, azok tartalmáról, feltételeiről, b) az intézmény által vezetett, az igénybe vevőre vonatkozó nyilvántartásokról és c) panaszjoga gyakorlásának módjáról.

4. Ellátottak összetétele (kor, nem – probléma és szükséglet szerint)

IV.1. Az ellátottak számának alakulása 2024. 12. 31-i állapot szerint:

Sorszám	Igénybevétel módja	Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	Összesen a-i	Családok száma
			a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k
01	Együttműködési megállapodás alapján	férfi	0	2	10	3	2	2	8	1	2	30	27
02		nő	1	0	4	9	2	2	16	5	0	39	
03		Összesen (01+02)	1	2	14	12	4	4	24	6	2	69	
04	alapján	Kp. által továbbított	0	0		7	0	0	5	2	0	14	6
05	Nem Együttműködési megállapodás alapján	férfi	0	0	2	3	1	2	7	12	11	38	79
06		nő	0	0	2	5	2	5	16	8	21	59	
07		Összesen	0	0	4	8	3	7	23	20	32	97	
08		Kp. által	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
09		Egyszeri alkalommal	0	0	1	0	0	0	4	3	6	14	
10	Összesen 03+07 sor		1	2	18	20	7	11	47	26	34	166	106

IV.2. Esetmunka a gyermekjóléti alapellátásban részesülő kliensekkel - szöveges értékelés:

Az alapellátásban gondozott gyermekek esetében elsősorban, szülő életvitele, gyermekkel szembeni rossz bánásmód, családi konfliktusok, elvált szülő esetében különélő szülő gyermekkel való kapcsolattartásának akadályoztatása, nagyszülőkkel való kapcsolattartás akadályoztatása, Gyermek részéről szabálysértés elkövetése, iskolai közösségbe való beilleszkedési nehézség, gyermek lelki mentális állapot, egészségügyi problémája, drogfogyasztás szolgáltatott okon az ellátásra. A veszélyeztetettség megszüntetésére felhasznált eszközök: segítő beszélgetés, tanácsadás, információnyújtás, segítség a különböző juttatások igénybevételében, adományközvetítés, közreműködés hivatalos ügyek intézésében, konfliktuskezelés, illetve jogi, és pszichológiai tanácsadásra. Szükség esetén hatóság bevonása az ügyben.

Tanácsadás keretében végzett szociális segítő munka biztosítására 3 gyermek vonatkozásában került sor. Együttműködési megállapodás, cselekvési terv nem készült. Tanácsadás, kiskorú lelki, mentális, életvezetési problémái, különélő szülők között fennálló konfliktus okán valósult meg.

IV.3. Esetmunka a védelemben vett kliensekkel – szöveges értékelés:

Az év során 6 védelemben vétel hatálya alatt álló kiskorú ügyében került bevonásra a szolgálat. Ezekben az esetekben a szülő elhanyagoló magatartása, családba fogadó gyám részéről nevelési problémák, szülő életvitele, szenvedélybetegsége, szülők között fennálló konfliktus, gyermek magatartása, nagyszámú iskolai hiányzása, gyermek részéről elkövetett bűncselekmény, szülő és gyermek között fennálló konfliktus okán került sor szociális segítő munka biztosítására. A veszélyeztetettség megszüntetésére használt eszközök: A gyermek vonatkozásában egyéni segítő munka biztosítása, segítő beszélgetés, tanácsadás, a szülők számára életvezetési, gyermeknevelési tanácsadás, konfliktusaik rendezésében való közreműködés.

IV.4. Esetmunka az ideiglenes hatállyal elhelyezett kliensekkel – szöveges értékelés:

Az év során nem került sor ideiglenes hatályú elhelyezésre.

IV.5. Esetmunka a nevelésbe vett kliensek vér szerinti családjával – szöveges értékelés:

A 2024 év során 5 gyermek esetében volt a szolgálat bevonva vérszerinti családgondozás munkafolyamatába. 2024 évben 1 nevelésbe vett gyermek esetében döntött a gyámhivatal a gyermek családjába való visszahelyezéséről.

IV.6. Szociális esetmunka Önkéntes felnőtt kliensekkel

Együttműködési megállapodás megkötésére felnőttek esetében, lelki-mentális problémák, családi konfliktusok, életvezetési nehézségek, lakhatási problémák, ügyintézésben való segítségnyújtás szolgáltatott okot, de jellemzően a felnőttek ellátása tanácsadás keretében történt, ahol a havi három találkozó nem volt indokolt, viszont a probléma megoldásának elősegítésére egyszeri találkozás nem volt elegendő. Ebben az esetben a szolgálat hivatalos ügyek intézésében, életvezetési nehézségek megoldásában, konfliktusok rendezésében, felhalmozott tartozások rendezésében, szolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítésében nyújtott segítséget. Az ellátottak életkora eltérő.

Család és Gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa és az ellátott családok száma szerint (egy családnál több probléma is felmerülhet):

Sor szám	A probléma típusa	családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma
		a	b
1	Életviteli	6	19
2	családi-kapcsolati konfliktus	6	13
3	családon belüli bántalmazás	0	0
4	Elhanyagolás	0	1
5	Ebből oktatási nevelési elhanyagolás	0	1
6	Ebből felnőttekre vonatkozóan (családi, intézményi)	0	0
7	Gyermeknevelési	10	19
8	Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	6
9.	Magatartászavar, teljesítményzavar	1	5
10	Fogyatékoság, retardáció	0	0
11	Lelki, mentális, pszichiátriai betegség	1	14
12	Szenvedélybetegség	0	0
13.	Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	0	1
14	Foglalkoztatással kapcsolatos	0	2
15	Anyagi, megélhetési (lakhatással összefüggő)	1	5
16	Ügyintézéssel kapcsolatos	0	10
17	információkéréssel kapcsolatos	0	9
18	egyéb	1	2
99	Összesen	27	107

5. Ellátotti létszám (hónapra lebontva) minden hónap utolsó napjára vonatkozóan

Ellátottak számának alakulása havi lebontásban

hónap	Fő	Család
január	42	20
február	44	21
március	41	19
április	41	19
május	37	16
június	39	17
július	36	17
augusztus	31	14
szeptember	31	14
október	29	14
november	21	12
december	229	14

6. Munkafolyamatokat segítő tevékenységek és eszközök felsorolása (tárgyi és szakmai)

Tárgyi feltételek

A Szatymazi Család és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2025.01.01.-én fenntartóváltás történt, tekintettel arra, hogy a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézmény megszűnt.

A Szatymaz és Gyermekjóléti Szolgálat 2025.01.01.-én, átkerült a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ fenntartásába. A szolgálat szakmai vezetése megváltozott.

Akadálymentesített környezet, az épület állapota, megfelelő, 1 irodahelyiség, várakozó helyiség, tárgyi eszközök: 1db számítógép, 1 db nyomtató, Internet, telefon.

Családlátogatás saját kerékpárral vagy saját motorkerékpárral, vagy tanyagondnok segítségével történik.

7. Intézményekkel való együttműködés

Észlelő- jelzőrendszer működtetése

1. Jelzések száma:

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan érkezett jelzések	Nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések
		a	b
01	Egészségügyi szolgáltató	2	0
02	Ebből védőnő	0	0
03	Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	3	2
04	Ebből család és gyermekjóléti szolgálat	2	0
05	Ebből család és gyermekjóléti központ	1	0
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	0	0
07	Átmeneti gondozást biztosítók	0	0
08	Menekülteket befogadó állomás	0	0
09	Köznevelési intézmény	15	1
10	Rendőrség	4	0
11	Ügyészség, bíróság	1	0
12	Pártfogó felügyelő szolgálat	0	0
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	0	0
14	Áldozatsegítés, kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	0	0
15	Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	0	1
16	Önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő	1	0
17	Gyámhivatal	1	0
18	Munkaügyi hatóság	0	0
19	Katasztrófavédelem	0	0
20	Közüzem szolgáltatók	0	0
21	Gyermekjogi ellátott jogi képviselő	0	0
22	Hivatásos gondnok	0	0
23	Javítóintézet	0	0
24	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	0	0

25	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	0	0
26	Összesen	26	3
27	Jelzésekkel érintett személyek száma	17	2

2. Szöveges értékelés:

Az év során 26 jelzés és 8 esetben önkéntes megkeresés érkezett a szolgálathoz.

Szegedi Gyermekklinika: 1 esetben élt megkereséssel. Kiskorú drogfogyasztása okán.

Szegedi Házi gyermekorvos: 1 esetben jelzett, kiskorú egészségügyi veszélyeztetése okán.

A Szatymazi Általános Iskola és Szegedi középiskolák, igazolatlan mulasztás, beilleszkedési nehézség, magatartási problémák, szülő elhanyagoló magatartása, gyermek szuicid kijelentései, mentális problémája, kiskorú általi illegális szer fogyasztása, családi konfliktus, lelki bánatalmazás okán küldtek jelzést.

Rendőrség: 4 esetben jelzett, 3 gyermek vonatkozásában felmerült szexuális abúzus gyanúja, 1 esetben családi konfliktus okán.

Állampolgár: 1 esetben tettek jelzést, felnőtt ember vonatkozásában, a jelzett személy mentális állapota és életkörülményei okán.

Szatymaz Jegyzője: 1 esetben élt megkereséssel gyermeknevelési problémák okán.

Szülők önként: 4 esetben kereste a szolgálatot. 1 esetben a gyermek és szülő között fennálló konfliktus, a gyermek életvitele okán. 3 esetben különélő szülő élt megkereséssel, gyermekével való kapcsolattartás akadályoztatása miatt.

SZMJVÖ CSGYJK iskolai szociális munkás: 1 esetben élt megkereséssel szexuális abúzus gyanúja okán.

Család és Gyermekjóléti Szolgálatok: 1 esetben éltek megkereséssel, a család lakhatási problémái, életviteli nehézségei okán, 1 gyermek esetében szexuális abúzus gyanúja miatt élt megkereséssel.

Szegedi Járási Ügyészség: 1 esetben élt jelzéssel szexuális abúzus gyanúja okán.

Szatymazi Gondozási Központ: 2 esetben jelzett, családi konfliktus okán.

3. Jelzőrendszer működtetése (jelzőrendszeres fórumok, hány alkalommal volt és mennyien vettek részt rajta, témák, meghívottak, eredmények):

Az év során 6 szakmaközi- és 6 esetmegbeszélés került megszervezésre.

A védőnői szolgálat 4-6 esetben vettek részt, gyermek háziorvos 5 esetben, óvoda, 6 alkalommal, iskola 4 alkalommal, iskolai szociális munkás 3 alkalommal, esetmenedzser 4 alkalommal, Jelzőrendszeri tanácsadó 4 alkalommal, rendőrség 2 alkalommal, felnőtt háziorvos és gondozási központ, az önkormányzat, a bölcsőde egyetlen alkalommal sem vett részt szakmaközi megbeszélésen.

A jelzőrendszeri tagok számára a szolgálat továbbra is elérhető volt, mind személyesen, mind telefonon. A helyi intézményekkel a tavalyi évben is több esetben került sor személyes konzultációra egy-egy eset kapcsán.

A Jelzőrendszeres éves értékelő tanácskozás megszervezésére 2024.02.05.-én került sor, 14 fő vett rajta részt.

8. Prevenciók, saját rendezvények

2024.évben a szolgálat rendezésében nem volt rendezvény.

9. Az ellátásokra vonatkozó jogszabályok megvalósulása (szakmai tekintetben, létszámok tekintetében, adminisztráció-gyakorlat)

Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai (halmozott adat):

Sorszám	Megnevezés		Szakmai tevé- kenység halmo- zott száma	Szolgáltatásban részeseülők száma
			a	b
01	Információnyújtás		69	42
02	Segítő beszélgetés		298	101
03	Tanácsadás		71	60
04	Ügyintézéshez se- gítségnyújtás		129	78
05	Konfliktuskezelés		55	24
06	Kriziskezelés		0	0
07	Közvetítés ellátás- hoz való	pénzbeli	47	23
08	hozzáféréshez	természetbeli	9	7
09		másik szolgálta- táshoz	23	22

10	Közvetítés	átmeneti gondozásba	0	0
11		központhoz	4	4
12	Esetkonferencia		0	0
13	Esetmegbeszélés		6	6
14	Esetkonzultáció		26	17
15	Szakmaközi megbeszélés		6	
16	Szociális és mentálhig.	csoportmunka	0	0
17	Egyéni és csoportos	készségfejlesztés	0	0
18	Közösségfejlesztés		0	0
19	K.T.-ban való	közreműködés	9	17
20	Családlátogatás		389	112
21	Adományközvetítés		43	18
22	Hátralékkezelési	tanácsadás	12	1
23	Munkavállalási pályaválasztási	tanácsadás	1	1
24	Mediáció		0	0
25	Kapcsolattartási ügyelet		0	0
26	Családterápia		12	3
27	Pszichológiai	tanácsadás	15	2
28	Jogi tanácsadás		6	6
29	Iskolai szociális munka		0	0
30.	Összesen		1230	544

Sorszám	Megnevezés	Szol. részesülők száma
1	saját ügykörben	54
2	egyéni g. n.terv megvalósításába kp. által bevonva	14
3	Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	1
4	Összesen	69

Kihasználtság mutatók:

Megnevezés	Mutató
Működési napok száma (hivatalosan ledolgozott munkanap)	251
A Család és Gyermejjóléti Szolgálat szolgáltatásait napi átlagban hány fő vette igénybe (forgalom/működési napok)	4

10. Eredmények, hiányosságok

2024-as évben a jelzőrendszeri tagokkal továbbra is szoros az együttműködés. Az iskolával és a pedagógusokkal, több személyes konzultációra került sor. Egyre több esetben érkezik jelzés a Szolgálathoz állampolgároktól. A szolgálatot egyre többen keresik fel önként gyermekjóléti vonatkozású ügyekben, és életvezetési nehézségek okán felnőtt ügyekben is.

A Központ Tanácsadóival az együttműködés jónak mondható, a Szolgálat munkáját segítik.

Egyszemélyes szolgálatként a csoportmunka, szünidei foglalkozások, megszervezése, és lebonyolítása továbbra is nagy nehézséget jelent.

11. Jövőkép

A felnőtt ellátás, és a felnőtt jelzőrendszeri tagok érzékenyítése.

A fenti beszámoló a szakmai egység vezetőjének beszámolója alapján készült.

II. KISTÉRSÉGI IRODA

Tevékenysége a munkaszervezeti feladatok ellátásán, az intézményi feladatok összehangolásán és szervezésén túl, elsősorban a kistérségi közös pályázatok elkészítése, koordinálása, lebonyolítása és az ezzel kapcsolatos szervező, stratégiai döntés-előkészítő feladatok ellátása a kistérségi iroda kiemelt feladata volt.

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Koordinációs Központját (Kistérségi Iroda) soha nem látott feladat elé állította a Társulás 2024. év végi megszűnése. Szeged M.J.V. döntése, mely szerint kivitte a szociális feladatait a Társulásból, helyrehozhatatlan károkat idézett elő és előrevetítette a Társulás megszűnését. Szeged M.J.V-nak a Társulásból való kivonulása azt eredményezte, hogy a Társulás többi tagja, így Szatymaz is a kilépés mellett döntött.

1. Belsőellenőrzés

A kistérségi együttműködés első területe a belső ellenőrzés volt. A kistérség településein az ellenőrzési feladatokat függetlenített belső ellenőr útján a Szeged Kistérség- és Gazdaságfej-

lesztési Tanácsadó és Szolgáltató Közhasznú Társaság (majd jogutódja a Szeged Kistérség- és Gazdaságfejlesztési Tanácsadó és Szolgáltató Nonprofit Kft.) keretében látta el 2005. január 01. napjától. 2024. évben a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Koordinációs Központtal kötött feladat-ellátási szerződés szerint a feladatellátás. Az együttműködés részleteire vonatkozóan valamennyi települési önkormányzat (Szeged kivételével) megállapodásban rögzítették, hogy a függetlenített belső ellenőrt az intézmény foglalkoztatja.

Az ellenőrzési tevékenység során:

A társult Képviselő-testületek területén működő, önállóan gazdálkodó költségvetési szervek, valamint részben önálló gazdálkodási jogkörrel rendelkező intézményeik ellenőrzése, utóellenőrzése, célvizsgálata történik.

A függetlenített belső ellenőr tevékenységét a vonatkozó jogszabályok, a nemzetközi belső ellenőrzési standardok, a pénzügyminiszter által közzétett módszertani útmutatók és kézikönyv minta alapján, a belső ellenőrzési vezető által kidolgozott és a költségvetési szerv vezetője által jóváhagyott belső ellenőrzési kézikönyv szerint végzi.

Valamennyi település képviselő-testülete jóváhagyta a kockázatelemzés alapján készült stratégiai terv, középtávú ellenőrzési terv alapján készült éves ellenőrzési tervet.

Az éves ellenőrzési terv tartalmazza a belső ellenőr munkaidőmérlegét, valamint településenként, havi bontásban az éves ellenőrzési napok számát. (Átlagosan egy önkormányzatra 15 nap esik éves szinten.)

A belső ellenőr az ellenőrzést szükség szerint a helyszínen, illetve adatbekérés útján, elsősorban az ellenőrzés végrehajtásához szükséges dokumentációk értékelésével és a belső szabályzatokban található leírások, útmutatók, ellenőrzési nyomvonalak, valamint az ellenőrzési programban meghatározott ellenőrzési módszerek alkalmazásával végzi.

A belső ellenőr az ellenőrzés tárgyát, megállapításait, következtetéseit és javaslatait tartalmazó ellenőrzési jelentést vagy több kapcsolódó témájú ellenőrzési jelentés alapján összefoglaló ellenőrzési jelentést készít, azt valamennyi települési önkormányzat jegyzője részére megküldi.

A településekkel kötött megállapodások részletesen rögzítik a belső ellenőr jogait és kötelezettségeit, valamint az ellenőrzött szerv, illetve szervezeti egység jogait és kötelezettségeit is. Ezen tevékenységet valamennyi település megelégedettségére végzi a belsőellenőr.

2. Fogorvosi Ügyelet

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 2021. október 7-i ülésén, a 23/2021. (X.07.) P.T. sz. határozatával elfogadta a fogorvosi ügyeleti feladatok finanszírozásához szükséges önkormányzati hozzájárulást 2021. december 1-től 2023. január 31-ig. Tekintettel arra, hogy a fogorvosi ügyeletre vonatkozó működési engedély 2022. október 14-én vált véglegessé, a fogorvosi ügyeleti feladatok ellátására vonatkozó Feladatellátási Szerződés pedig 2022. október 17-én lépett hatályba. A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa a 2023. szeptember 28-i ülésén, a 88/2023. (IX.28.) P.T. sz. határozatával módosította a feladatellátási megállapodást 2023. október 18-tól 2024. október 18-ig terjedő időszakra nézve. A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa a 2024. szeptember 25-i ülésén, a 97/2024. (IX.25.) P.T. sz. határozatával módosította a feladatellátási megállapodást 2024. október 18-tól 2024. december 31-ig terjedő időszakra nézve, a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása 2024. december 31-ével történő megszűnésére tekintettel.

Az Önkormányzat által időarányosan fizetendő önkormányzati hozzájárulás összege, 2023. október 18-tól 2024. október 18-ig terjedő időszakra, a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása társulási tanácsa 88/2023. (IX.28.) P.T. sz. határozata alapján 83.654,- Ft volt.

A Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 2024. szeptember 25-i ülésén, a 97/2024. (IX.25.) P.T. sz. határozatával elfogadta a fogorvosi ügyeleti feladatok finanszírozásához szükséges önkormányzati hozzájárulás települési önkormányzatok által 2024. október 19. napjától, 2024. december 31. napjáig fizetendő összegét. A hivatkozott határozat alapján az Önkormányzat a saját költségvetése terhére, az önkormányzati hozzájárulást, a 2024. október 19-től 2024. december 31-ig terjedő időszakra, havonta előre esedékesen, 98.714,- Ft összegben köteles megfizetni.

Ezúton szeretném megköszönni Zsótér Ágnes főigazgató asszonynak, Dr. Burkusné Faragó Mónika egységvezető asszonynak és Simon Lajosné telephely vezető asszonynak a

sokéves kitűnő szakmai munkáját. Továbbá szeretném külön megköszönni Barna Károly polgármester úrnak, Dr. Makay Enikő jegyző asszonynak, valamint minden kollégának a közös munkához való pozitív hozzáállást és azt a szociális érzékenységet, amellyel segítették a munkánkat.

Kérem a tájékoztató szíves áttanulmányozását, megtárgyalását és szíves elfogadását.

Szeged, 2025. november 11.

Tisztelettel:



Dr. Csúcs Áron
Szegedi Kistérség Többcélú Társulása
Koordinációs Központ
Dr. Csúcs Áron
igazgató

Beszámoló a Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központ 2025. évi indulásáról

A Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása (a továbbiakban: DAKTT) Szociális Szolgáltató Központ 2025. január elsején alakult át a jogelődje, Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Szociális Szolgáltató Központból, valamint a Szegedi Kistérség Többcélú Társulása Egyesített Szociális Intézményéből.

Az Intézmény keretében működik, a szociális és család – gyermekjóléti ellátás, mely Röske, Deszk, Kübekháza, Tiszasziget, Ferencszállás, Klárafalva és Újszentiván és 2025 január elsejétől Szatymaz és Domaszék községek szociális és gyermekjóléti szolgáltatásait fogja össze.

Az ellátás célja a településeken élő, szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben, önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában történő segítségnyújtás.

A kilenc településen, több mint 20.000 lakos szociális ellátásáról gondoskodik az Intézmény. Rendkívül sokoldalú és összetett a feladat, a gyermekkortól kezdve az idős korig kísérik végig az egyének életét.

Az Intézmény székhelye változatlanul Röske községben található.

Kiemelt hangsúlyt helyezünk a telephelyek közötti együttműködésre, az egységes szabályrendszer és szakmai irányelvek kialakítására a települések önállóságának megtartása mellett.

Az Intézmény munkatársai rendszeresen kapcsolatot tartanak a fenntartó Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása munkaszervezetével, a települési önkormányzatokkal, a működési engedélyező szervvel, a módszertani intézménnyel, a társintézményekkel, az egészségügyi szolgáltatókkal, a szakmai képző szervezetekkel, az egyházakkal, az érdekvédelmi és civil szervezetekkel.

A szakmai irányítás Röske községben, míg a gazdasági vezetés, irányítás a DAKTT Koordinációs Központban zajlik.

A rendszeres kapcsolattartás, a településegységek közötti jó kapcsolat, folyamatos szakmai továbbképzés, információ csere a feltétele a színvonalas szakmai munkának. Az eltelt évek bizonyították, hogy a folyamatosan változó jogszabályi háttérben még fontosabbak ezek a célkitűzések és ez az intézményi forma.

Az év elején zajló intézményi átalakulás, települések csatlakozása, működési engedélyeztetés, új szakfeladat elindítása nem volt zökkenőmentes. Az új dokumentációs és online rendszerek bevezetése nehézséget okozott a csatlakozó települések munkatársai számára.

Azonban folyamatos szakmai támogatással, sok plusz munkával, lelkiismeretes hozzáállással az egységvezető munkatársak nagyon jól vették az akadályokat, és tanulták meg az új rendszerek használatát. Végül egy jól működő, team munkán alapuló rendszert sikerült kiépíteni. Az intézmény főigazgatója rendszeresen látogatja a településeket és folyamatos, személyes, valamint szakmai támogatással, tanácsadással segíti a szakmai munkát.

Az Intézmény dolgozóinak legnagyobb része személyes kontaktuson alapuló munkát végez.

Az ellátottak nagy részénél az Intézmény munkatársai jelentik a kapcsolatot a külvilággal. Ez nagy felelősséget ró rájuk, hiszen szinte családtagként kell szerepelni egyes esetekben.

Az infláció miatt megemelkedett árak sokként érték a családokat, egyre többen jelentkeztek élelmiszer csomagért. Gyakran áll elő olyan helyzet, hogy csak azért jönnek az emberek a családsegítő szolgálathoz, hogy egy kis biztatást kapjanak a jövőt illetően. A családi problémák kihatottak a gyermekek életére is. Több gyermeknek az a csomag került a karácsonyfa alá, amit egy alapítvánnyal közösen állítottak össze a szolgálat munkatársai.

Az intézmény munkatársai minden településen végeznek adományosztást. Mely az adományok gyűjtéséből, szortírozásából, és kiosztásából áll.

Tartós élelmiszereket, ruházatot, gyümölcsöt és pékárut osztanak heti rendszerességgel, mely nagy segítséget jelent a rászoruló családok számára.

Mint minden évben, 2025. évben kétszer is zajlott Kormányhivatali ellenőrzés, mely már a csatlakozó településeket, így Szatymazt is érintette, és az Intézmény működését mindenben a jogszabályoknak megfelelőnek találta.

Kiemelték az egységes dokumentációs rendszert és az Intézményen belüli rendszeres szakmai tanácskozások jelentőségét.

A településeken működő minden intézménnyel és civil szervezettel nagyon jó a kapcsolata az intézmény munkatársainak. A jó színvonalú, hangulatos közös rendezvények szervezése mellett a szakmai munkába is bekapcsolódnak.

A gyermekvédelmi jelzőrendszernek az iskola és az óvoda mellett a Polgárőrség és a Rendőrség is tagja. A tagok közötti napi kapcsolattartás nagyon fontos, hiszen az intézmény alaptevékenysége a megelőzés. A rendszeres esetmegbeszélések is ezt a célt, a prevenciót szolgálják.

A Gyermekvédelmi törvény változásai még szorosabb együttműködést követelnek meg a következő években a jelzőrendszer tagjaitól.

A gyermekbántalmazás legkisebb gyanúja is azonnali intézkedéseket követel.

A Polgármesteri Hivatalok szociális előadói is részt vesznek a közös munkában.

A gyors információátadás elengedhetetlen a gyors reagáláshoz, segítségnyújtáshoz, amely az elmúlt évben többször életmentő volt.

Az intézményi munka során folyamatosan tart az Intézmény kapcsolatot a Munkaügyi Központokkal, járási és városi gyámhatósággal, párfogói felügyelettel, nevelőszülői tanácsadókkal, házi orvosokkal, házi gyermekorvosokkal, területi gyermekvédelmi szakszolgálattal, gyermek és csecsemőotthonokkal, átmeneti otthonokkal, pszichológiai szakszolgálattal, nevelési tanácsadóval, kisebbségi önkormányzatokkal, alapítványokkal, nonprofit szervezetekkel.

A települések polgármestereivel folyamatos az egyeztetés az intézményi munkát illetően.

A szociális szféra nem profittermelő ágazat, azonban elengedhetetlen a segítségnyújtás a településen élők életének, életminőségének javításához.

Az Intézmény szolgáltatásait évről évre egyre többen veszik igénybe, ismerik és keresik a munkatársakat, akik nagyon felelősségteljes és bizalmi munkát végeznek, hiszen a családok segítése, vezetése, gondozottak ellátása csak akkor eredményes, ha szinte családtaggá válnak a gondozók, tanyagondnokok.

A munkatársak sokszor több évtizede látták el ezeket az időségeket, legtöbb esetben csak ők jelentették számukra a kapcsolatot a külvilággal. Az intézmény munkatársai szinte családtagnak számítanak, így mentálisan is nagyon megterhelő, ha ellátottat veszítenek el főként hosszú, krónikus betegség után.

A folyamatos áremelkedés, rezsik tekintetében is, nem kerülte el Intézmény telephelyeit sem, igyekszünk minden területen és településen szoros munkaszervezéssel, folyamatos kontrollal figyelemmel kísérni az irodák költséghatékonyan működését.

A. Személyi feltételek:

- Intézményben foglalkoztatottak száma jelenleg 52 fő.
- Az Intézményben minden státusz betöltött.
- Az egyes szakfeladatok továbbra is szakmailag elkülönülten, de közös irányítás alatt működnek.
- A családsegítők, házi gondozók, tanyagondnokok, egységvezetők tartják egymással a kapcsolatot, mögöttük van egy intézményi háttér, így a változásokról, szakmai mutatókról azonnal értesülnek, és egységes szakmai rendszeren belül végzik munkájukat.

- Az elmúlt években a folyamatos jogszabályi változások még jobban ráirányították a figyelmet a szakmai összefogás, közös irányelvek, illetve az egységes szakmai dokumentáció fontosságára.
- A Covid-19 járvány alatt kialakult egy online típusú kapcsolattartás is a munkatársak között, amelyet a mai napig használnak a személyes kapcsolattartás mellett. Sokkal több alkalom adódik akár egy rövidebb szakmai konzultációra az internetes programok segítségével. Vezetői értekezletek, szakmai konzultációk is sokkal több alakommal, gyorsabb szervezéssel kerülhetnek lebonyolításra.
- Az Intézmény minden dolgozója rendelkezik a megfelelő képzettséggel, végzettséggel.
- A továbbképzési rendszer alapjaiban megváltozott és ez nagy terhet ró az Intézmény dolgozóira, illetve a költségvetésre. Keressük a pályázati és az ingyenes továbbképzési lehetőségeket. 2024-2025. években szinte minden továbbképzést sikerült pályázati forrásból, ingyenesen megvalósítani.
- Munkatársaink nagy része tereptanárként működik a Szegedi Tudományegyetem Szociális Munkás és Szociálpedagógus szakán.

B. Tárgyi feltételek:

- Az Intézmény keretében 2024. évben összesen hét településen és 8 telephelyen folyt a szakmai munka, 2025. évtől kilenc településen és 11 telephelyen. Nagyon szigorú jogszabályi előírások vonatkoznak minden szakfeladat személyi és tárgyi feltételeire. A szakmai ellenőrzés minden településen megfelelőnek találta a személyi és tárgyi feltételek meglétét.
- Az Intézmény rendelkezésére áll – a kilenc településen összesen – három kisbusz, tizenkettő személygépjármű, öt elektromos kerékpár segéd-motorkerékpár és tizennyolc kerékpár. Minden településen megoldott az épületek akadálymentesítése.
- Minden telephelyen beszerzésre kerültek a videó hívásra alkalmas eszközök, az online munkavégzés megteremtésére.

Az Intézmény keretein belül a következő szakfeladatok működnek 2025 évben:

DAKTT SZSZK		
DESZK - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - idősök nappali ellátása	RÖSZKE - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat	TISZASZIGET - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat
KÜBEKHÁZA - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - idősök nappali ellátása	DOMASZÉK - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - idősök nappali ellátása	ÚJSZENTIVÁN - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat
SZATYMAZ - házi segítségnyújtás - szociális étkeztetés - család- és gyermek-jóléti szolgálat - tanyagondnoki szolgálat - idősök nappali ellátása	KLÁRAFALVA - család- és gyermek-jóléti szolgálat	FERENC SZÁLLÁS - család- és gyermek-jóléti szolgálat

Ezúton szeretném megköszönni Nagyné Bende Annamária gazdasági csoportvezető asszonynak és Szűcsné Dobó Zsuzsanna telephely vezető asszonynak az átalakulás és az elindulás során végzett, emberfeletti szakmai munkáját. Továbbá szeretném külön megköszönni Barna Károly polgármester úrnak, Dr. Makay Enikő jegyző asszonynak, valamint minden kollégának a közös munkához való pozitív hozzáállást és azt a szociális érzékenységet, amellyel segítették a munkánkat a 2025. évi átalakulás és elindulás során.

Kérem a tájékoztató szíves áttanulmányozását, megtárgyalását és szíves elfogadását.

Szeged, 2025. november 10.

Tisztelettel:


Dél-Alföldi Kistérség Többcélú Társulása
 Szociális Szolgáltató Központ
 Kónya Tünde
 főigazgató

Beszámoló a főzőkonyha, tálalókonyhák működéséről 2024. évi működéséről

Tisztelt Jelenlévők!

Köszönöm a lehetőséget, hogy beszámolhatok a főzőkonyhán, tálalókonyhákon történő közétkeztetési munkáról.

Korszerű eszközeinknek köszönhetően hatékonyan tudunk dolgozni. Gépeink kisebb-nagyobb meghibásodását megjavíttatjuk rövid időn belül. A költségvetésben betervezett eszközök beszerzésre kerültek. Átalakítottuk a munkafolyamataink egy részét, hogy hatékonyabbak legyünk.

Az NÉBIH élelmiszer-higiéniai, élelmiszer-biztonsági ellenőrzése során a főzőkonyha minősítése 2024.10.16-án megtörtént. A szemle alapján a minősítés eredménye 92%-os jeles. A szemlén feltárt hiányosságokat pótoltuk. A tálalókonyha tisztasági meszelése, almatúrák cseréje megtörtént. 2025 első negyed évében az önkormányzat jóvoltából klíma berendezések lettek felszerelve a konyha területére, melynek következtében a nyári forróságban is kellemes munkakörnyezetben tudunk dolgozni.

2024.12.31-vel az SZKTT Koordinációs Központ megszűnt és helyette a DAKTT Koordinációs Központ jött létre. Az új társulás végett újra kellett kötni a szállítási szerződéseket, létre kellett hozni egy másik létszámkezelő alkalmazást. Az akadályokat sikeresen megoldottuk.

Az étkezést igénybevevők létszáma, összetétele:

Jelenleg 500-570 adag ebédet készítünk naponta, mely fedezi a településen működtetett intézmények étkezéseit.

195 óvodás, 27 bölcsődés, 185 iskolás, 10 dolgozó, 155 szociális étkező.

Ezen felül:

30 adag reggelit készítünk a bölcsődéseknek.

370 adag tízórait készítünk a bölcsődéseknek, óvodásoknak, iskolásoknak.

320 adag uzsonnát készítünk a bölcsődéseknek, óvodásoknak, iskolásoknak.

A reggelit, tízórait, uzsonnát fedeles dobozokban csoportonként a folyadékot melegen tartó badellákban küldjük a tálalókonyháknak. A reggelik, tízórait egy szendvicsből és az évszaknak megfelelő folyadékból (tea, limonádé) állnak. Az uzsonnák egy szendvicsből és zöldségből tevődnek össze.

Az ebédet az előírásoknak megfelelően melegen tartó edényzetben küldjük a tálalókonyháknak. A szociális étkezők részére ételhordókba adagoljuk az ételt. Az ételhordók tárolása a tálalást megelőző időszakban nem megoldott. Az járdára vannak lerakva a gyűjtőedényekben (láda). Sajnálattal tapasztaljuk, hogy az egyéni ételhordók higiéniájával problémák vannak, nem megfelelően vannak tisztítva. Ugyan ez elmondható az ételhordók tárolására használt gyűjtő edényzetre is. Az iskola tálalókonyhájára érkező ételeket a konyhai dolgozók osztják a gyerekeknek. Diétát igénylő

étkezőinknek az EcoBuilt Kft-től rendeljük az ebédet. Jelenleg három diétás étkezőnk van az óvodában és egy az iskolában. Az oktatási, nevelési intézmények zárva tartásának idején a törvényi előírásoknak megfelelően déli meleg étkezést biztosítunk a gyermekek részére.

Étkezőink meg vannak elégedve az ételek minőségével, mennyiségével, de mindig vannak elégedetlen étkezőink is. Nekik figyelembe vesszük a panaszait és igyekszünk változtatni az ételeinken, hogy megfeleljünk az ízléseiknek. Igyekszünk az intézmények dolgozóival, vezetőivel együttműködni, segíteni egymás munkáját.

A személyi feltétel tekintetében minden álláshely be van töltve. 2 fő szakács, 4 fő konyhai kisegítő 8 órás, 2 fő konyhai kisegítő 4órás, 1 fő ételszállító, 1 fő élelmezésvezető dolgozik a konyhán. A munkaköri alkalmassági vizsgálatuk, tűzvédelmi, balesetvédelmi, HACCP oktatásuk időszakosan megtörténik. A dolgozók a feszített tempó ellenére megtesznek mindent, hogy megfelelő minőségű ételeket készítsenek, adagoljanak.

A közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/2014. (IV.30.) EMMI rendeletben meghatározott szabályoknak megfelelően készítjük el az ételeket. A HACCP szabályozza az áruk beszerzését, átvételét, raktározását, felhasználását, hulladékok kezelését.

Egy konyha működése gazdálkodási tevékenység is. A DAKTT KOORDINÁCIÓS KÖZPONT vezetőivel, dolgozóival együttműködve végezzük a pénzügyi, számviteli tevékenységet, humán erőforrással kapcsolatos ügyek intézését. Igyekszünk jól gazdálkodni a ránk bízott vagyontárgyakkal, pénzeszközökkel.

2023. május hónaptól van lehetőség az étkezési térítési díjat bankkártyás fizetéssel is rendezni a már meglévő készpénzfizetés és Etelka portálon történő utalásos fizetés mellett. Sokan élnek a lehetőséggel.

Bízok benne, hogy tájékoztatásommal megfelelő betekintést nyújtottam a konyha 2024. évi működésébe.

Szatymaz, 2025. november 10.

Készítette: Kissné Lippai Emese

Kissné Lippai Emese